

بحث بعنوان

نسق المعلومات والتخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث بمحافظة الصعيد

دراسة مطبقة علي مراكز العمليات وإدارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر
بمحافظة (أسيوط- سوهاج - قنا)

Coordinating Information and planning to confront crises and disasters in upper Egypt governorates

A study applied to operations centers crisis and disaster management , and risk
reduction in the governorates of Assiut, sohag, and qena

إعداد

أمنية صلاح زكي عبدالرازق

خبير اجتماعي بوزارة العدل

دكتورة الفلسفة في الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة حلوان - قسم التخطيط الاجتماعي

ملخص الدراسة :

التخطيط هو محور إدارة الأزمات ، وبدونه لن تكون هناك إدارة جيدة وناجحة للأزمات ، فالتخطيط يمكن أن يساهم في منع حدوث الأزمات، وأن يقلل من عنصر المفاجأة التي قد تصاحب الأزمة ، كما يتيح لفريق إدارة الأزمة القدرة على رد الفعل المنتظم والفعال لمواجهة وإدارة الأزمة ، بأكبر قدر ممكن من الكفاءة والفاعلية في حالة فشل الإجراءات التي اتخذت لمنع الأزمة، ويجب ان يتم التخطيط في ظل اهداف واستراتيجيات وأولويات واضحة ، ومن أكبر المشكلات والعوائق التي تصادف تنفيذ الخطط الموضوعة على المستويات المختلفة هو حدوث الأزمة التي لم تكن متوقعة في إعداد الخطط ، فمواجهة الأزمات تحتاج إلى موارد وامكانيات تؤثر على تنفيذ الخطط الموضوعة بل قد تحتاج الي تعديل في السياسات الموضوعة من قبل ، ومن هنا تبرز أهمية التخطيط لمواجهة الازمات والتنبؤ بها ، وهدفت هذه الدراسة إلى تحديد دور نسق المعلومات في التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث بمحافظة صعيد مصر، وطبقت الاستمارة على المسؤولين بمراكز العمليات وإدارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر بمحافظة (أسيوط- سوهاج - قنا)

ومن أهم نتائج الدراسة :

عدم صحة الفرض الاول للدراسة: وذلك لأن نتائج الدراسة أشارت إلي أن دور نسق المعلومات في إتخاذ قرار مواجهة الأزمة متوسط

عدم صحة الفرض الثاني للدراسة: وذلك لأن نتائج الدراسة أشارت إلي أن مستوي نسق المعلومات في ترتيب السيناريوهات متوسط

صحة الفرض الثالث للدراسة : من المتوقع أن يكون مستوي نسق المعلومات ومراحل التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث منخفض

عدم صحة الفرض الرابع للدراسة: توجد فروق دالة احصائيا بين مجموعات الباحثين وفقا لمتغيرات (المستوي الوظيفي -المحافظة التي يعملون بها) في تحديدهم لمستوي إسهام نسق المعلومات في التخطيط لمواجهة الأزمات وذلك لأن نتائج الدراسة أشارت إلي أنه لا توجد فروق بين المستوي الوظيفي - ومتغير المحافظة ومراحل التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث

الكلمات المفتاحية :

نسق المعلومات - نسق معلومات الأزمة

التخطيط - الأزمات والكوارث

أولا - مشكلة الدراسة

التخطيط أسلوب تنظيمي يهدف إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية خلال فتره زمنية معلومة ، وذلك عن طريق حصر إمكانيات المجتمع الماديه والبشري وتعبئة هذه الامكانيات وتحريكها نحو تحقيق أهداف المجتمع وغاياته فى هدى الفلسفة الاجتماعية التى يريد المجتمع أن ينمو فى إطارها (حسن ، ١٩٦٩ ، ص١٥٥)

ومن أكبر المشاكل والعوائق التى تصادف تنفيذ الخطط الموضوعة على المستويات المختلفة هو حدوث الأزمات، التى لم تكن متوقعة فى إعداد الخطط .فماجبه الأزمة تحتاج إلى موارد وإمكانيات قد تؤثر على تنفيذ الخطط الموضوعه بل قد تحتاج إلى تعديل فى السياسات الموضوعة من قبل ،ومن هنا تبرز عملية التخطيط لمواجهة الأزمات والتنبؤ بها والإعداد لمواجهةها قبل حدوثها بما لا يؤثر على الخطط والسياسات العامة

فالسطات العامة والمجتمع المعاصر يواجهان مجموعة متنوعة من الأزمات، مثل الكوارث الطبيعية والأخطار البيئية ، الانهيارات المالية والهجمات الإرهابية، والأوبئة ، والانفجارات ، وإخفاقات التكنولوجيا للمعلومات والاتصالات للبنية التحتية .(ICT) وأزمات ليست من الأحداث الروتينية) مثل الحرائق أو حوادث السير .(هذه الأزمات تخلق تحديات صعبة للسلطات العامة والمنظمات الخاصة بالاستجابة للأزمة والتي توجب اتخاذ قرارات حاسمة وتنفيذها تحت الضغط وقتا طويلا ، وفي غياب المعلومات الضرورية حول الأسباب والنتائج ، يتوقع المواطنون من قادة الحكومية والسلطات العامة حمايتهم من تلك الأخطار وأن الحلول فى متناول اليد وهناك من الأزمات ما يمكن ادارته بنجاح ويؤدى إلى تغيرات جديدة وإيجابية، وهناك أيضا من الأزمات التى يتسبب فى فشل إدارتها عدم الوصول الى الكارثة(معهد التخطيط القومي:١٩٩٦، ص ٥٣)

كما تشير البيانات الحديثة إلى أن الأضرار نتيجة للكوارث الطبيعية قد إزداد بشكل حاد منذ عام 1975، وتحدث الكوارث بشكل أعلى فى البلدان النامية وأوضحت الأحداث أن الدول الغير قادرة على مواجهة الأزمات والكوارث هى الدول النامية والاقل نموا، ومن ثم فإن مصر أصبحت مطالبة بالإهتمام بإدارة الأزمات والكوارث والحد من مخاطرها حيث أن مصر تتعرض لأنواع متعددة من الكوارث منها الناتجة عن الظواهر الطبيعية ومنها الناتجة عن التلوث البيئي (معهد التخطيط القومي، ص ٥)

وعلى المستوى المحلى تشير الاحصائيات أن من عام 1980 الى 2010 تعرضت مصر لمجموعه من الكوارث الطبيعيه التى كان عدد القتلى فيها 0,725,1 وعدد المتضررين 468,262 ومتوسط عدد المتضررين 479,8 وبلغت الاضرار الاقتصادية 000,243,1 ومتوسط الأضرار الاقتصادية سنويا 290,43.

ووفقا للتقديرات العالمية حول مدى تأثير الدول بالتغيرات المناخية وهى تعد من الكوارث الطبيعية ،فإن مصر تأتى فى المرتبة الثالثة بعد كل من) نجلادلين ،فيتنام (وهو ما يتطلب أن يكون هناك اهتمام مصرى متزايد بالإعداد لكيفية مواجهه هذه التغيرات المناخية والتكيف معها،ووفقا للدراسات التى أعدها البنك الدولى حول مدى تأثير التغيرات المناخية على الدول العربية، فقد جاءت مصر فى المرتبة الاولى من حيث عدد

السكان المتضررين في هذه التغيرات المناخية)حوالي 9% من إجمالي عدد السكان في حاله إرتفاع مستوى سطح البحر بمقدار 1 م (مركز دعم واتخاذ القرار ، ٢٠٠ ، ص ٣٥)

والأزمات والكوارث لا تقتصر على منطقة دون أخرى أو تميز بين منطقة وأخرى ، ولكن الخسائر الناجم عن الأزمات والكوارث تكون أكبر في البلاد النامية والأكثر نموا وتصل في بعض الأحيان إلى 20 ضعفاً طبقاً لتقرير برنامج الأمم المتحدة (مركز دعم واتخاذ القرار، ٢٠٠٩، ص ٣٥)

حيث يوضح تقرير برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لعام 2004 ، ان 70% من سكان العالم تتعرض للكوارث الطبيعية) الزلازل، الأعاصير، الفيضانات، الجفاف (....، مره واحده على الأقل كل عام . كما اوضح التقرير انه على الرغم من ان نسبه 11% فقط من البلاد المصنفة ضمن الدول النامية يتعرضون للمخاطر الطبيعية فأنهم يشكلون 53% من عدد الوفيات المسجله سنويا، في حين ان البلاد التي تصنف ضمن الدول المتقدمة من حيث التنمية البشرية يتعرضون للكوارث الطبيعية بنسبه 15% ولكنها تمثل 1.8 % من الوفيات المسجلة. فالعوامل التي تؤثر على البلدان النامية والتي تسيطر عليها سواء التنمية الحضرية أوالنمو السكاني السريع في المناطق المعرضه للأزمات ، أو وعدم الاستعداد المناسب يسهم في زيادة الأثار العامه للكوارث، فأشارت الأمم المتحدة أن " واحد من كل اثنين من المدن الكبيرة في العالم النامي هو عرضة للكوارث الطبيعية" (p7. 2011. The MICRODIS Project Repor)

والعالم اليوم إنتقل من التركيز على مرحلة مواجهة الأزمة إلى مرحلة الاستعداد لها والحد من أخطارها، فالظواهر الطبيعية كالزلازل والسيول وغيرها ليست كوارث في حد ذاتها، وإنما الأنشطة البشرية والتنموية الغير مخططة هي التي تؤدي الى وقوع الخسائر البشرية والمادية التي قد تتجم عن الكوارث (الشافعي : ٢٠٠٧، ص ١٣٦)

وليس من المهم ما إذا كانت خطط مواجهة الأزمات تعد لمواجهة زلازل أو حرائق أو عمليات شغب أو تسرب كيميائي أو بترولي أو عملية ارهابية أو أى نوع آخر من أنواع الأزمات، فالتخطيط هو كأداة توفر للمسؤولين عملية منتظمة تساعد على منع المخاطر أو الأستعداد للأزمه او التعامل معها إن لزم الأمر والعودة إلى الحالة الطبيعية.فالتخطيط عملية ضرورية للمواجهة الفعالة للأزمات^١ ويساعد التخطيط لمواجهة الأزمات في إتخاذ قرارات مواجهة الأزمات ، ووضع أهم البدائل المتاحة أمام متخذى القرارات.

فالتخطيط هو محور إدارة الأزمات ، وبدونه لن تكون هناك إدارة جيدة وناجحة للأزمات ،فالتخطيط يمكن أن يساهم في منع حدوث الأزمه، وأن يقلل من عنصر المفاجأة التي قد تصاحب الأزمه ، كما يتيح لفريق إدارة الأزمه القدرة على رد الفعل المنتظم والفعال لمواجهه وإداره الأزمه ، بأكبر قدر ممكن من الكفاءة والفاعلية في حالة فشل الإجراءات التي إتخذت لمنع الأزمه،ويجب أن يتم التخطيط في ظل أهداف واستراتيجيات وأولويات واضحة . (خطاب ، ٢٠٠٣، ص ٢٥)

فالتخطيط لمواجهة الأزمات يشمل تحديد لمجموعة من السيناريوهات المحتملة، وتقييم مستويات الموارد المادية والبشرية وأنواع الخدمات وخطوط الإمداد التي ستكون هناك حاجة لها للإستجابة الفعالة في

صنع كل سيناريو، وأفضل تخمين" قرارات بشأن استراتيجيات الاستعداد المناسبة، بما في ذلك إنشاء آليات خطط العمل (Pamela & Ramiz، 2004.p242)

ويعد الهدف الأساسي من التخطيط لمواجهة الأزمات هو زيادة احتمال البقاء على قيد الحياة واستمرار العمل الطبيعي في حالة وقوع الأزمة. والحل هو وضع استراتيجيه ومنهجه تهدف إلى: (ALI .2001 p.22) إتخاذ التدابير الوقائية للحد من احتمال وقوع الأزمة وتوفير الإستجابة للأزمات حتى إذا لم يحدث ذلك. و ضمان الإستمرارية أثناء الأزمة وبعد وقوعها "فترة النقاهاة".

-**التخطيط لمواجهة الأزمات يهدف الى : (شريف ١٩٩٨، ص٦٦)**

١. تجنب المفاجأة المصاحبة للأزمة من خلال المتابعة الدقيقة لمصادر التهديد والمخاطر المحتملة واكتشاف اشارات الإنذار المبكر مع ضمان توصيلها لمتخذ القرار في الوقت المناسب.
٢. وضع قائمة بالمخاطر والتهديدات المحتملة مع تقويمها ووضع أولويات لها حسب أهميتها ومدى تهديدها.
٣. حسن استغلال الوقت المتاح لمواجهة الأزمة عن طريق النقل من الوقت اللازم لإتخاذ قرار بمحاولة المنع أو الاستعداد للأزمة
٤. محاولة القضاء على أكبر قدر من العشوائية والتخبط وإنفعال اللحظة التي عادة ما تصاحب الأزمة.
٥. الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة و ضمان سرعه توجيهها للتعامل مع الأزمة.

٦. التعامل مع الأزمة "بالمبادرة" وليس "بإرد الفعل" (إدارة الأزمات عامة هي عليه وضع وتنفيذ السياسات وتشتمل على : (ALI . 2001. p3).

التخفيف: (من مسار العمل للكشف عن الأزمات التي يتعرض لها المجتمع أو على صحة الناس والحد من المخاطر). و **الاستعداد:** (خطة الإستعداد والتأهب للحد من الخسائر في الأرواح وزيادة فرص نجاح الإستجابة للأزمات). و **الاستجابة:** (تقديم المساعدات الطارئة). و **الاستعادة:** (تقديم الدعم الفوري لإعادة الحياة إلى طبيعتها).

حيث أن سيناريو الأزمات يساعد على زيادة الوعي، عن طريق تحديد مستويات المخاطر، وإظهار الوضع بالنسبة للأزمات، وشدة تلك الأزمة ومدى تكرارها وحدتها، وأكثر الأماكن حدوثا والقابلية للتأثر بتلك الأزمات (HEMAISSIA& ETAL. 2008.p 82)

ويهدف إعداد السيناريو إلى إبتكار افكار جديدة، وحلول غير نمطية، تتبع من طاقم إعداد السيناريو الذي يعد في شكل سلسلة من الإجراءات التي تهدف إلى التخفيف من حدة المواقف المكونة للأزمة، مع إمكانية المناورة بالإمكانات المتاحة لنقادی المواقف الحرجة التي قد تنشأ أثناء مواجهة الأزمة، والنقل من عنصر المفاجأة للأزمات المتوقعة (SAGUN, AYSU.2.009 ,p 21)

ويمر التخطيط لمواجهة الأزمات بثلاث مراحل وهي : مرحلة ما قبل الأزمة ، ومرحلة الأزمة ومرحلة ما بعد الأزمة ، ويرتبط التخطيط ارتباطاً قوياً بالمرحلة الأولى وهي مرحلة ما قبل الأزمة وهي المرحلة التي تستهدف أن تكون إدارة الأزمة فيها إدارة مبادرة، أي قادره على إحتواء ومنع أو توقي أثارها المدمرة. (شعبان ، ص ١٦٣)

ومرحله ما قبل الأزمة تشمل وضع الخطط، والتدريب على كيفية إدارة الوضع أثناء الأزمات .اما مرحله الازمه ففيها يغطى العمل خلال الأزمة ، بغرض الحصول على السيطرة على الوضع والتخفيف من أثارها السلبية، (Per & ETAL,2009. P 11)

ويعد الهدف من وجود نسق للمعلومات خاص بالأزمات هو توفير المعلومات لصانع القرار في إدارة موقف أو أزمة أو كارثة لتقليل الخسائر الناجمه عن الأزمة وسرعه مجابهه الموقف ثم تحديد البدائل التي تخفف من أثارها وتوقع حدوثها وتحديد ما اذا كانت محتملة الحدوث لاتخاذ الاجراءات الوقائية والعلاجية لها. (معهد التخطيط القومي، ص ٤٢)

وتعد المعلومة هي العنصر الأساسي في عمل السيناريو حيث أنها تقود إلى إتخاذ القرار السليم حيث يتم تقيد المعلومة وتسجيلها & التقدير الاولي للمعلومة)درجه الاهميه -درجة الصحة وتصنيفها مؤكدة أم محتملة أم غير مؤكدة أم مزيفة (تسجيل وتصنيف المعلومات، وسائل التسجيل)خريطة عمل أو صور -كمبيوتر-نماذج استقبال معلومات (حواش ، ص ٣٠)

كما أن المعلومات هي العنصر الرئيسي في كل مراحل التخطيط لمواجهة الأزمات ،سواء مرحلة الاستعداد ووضع الخطة ،أو مرحله المواجهه والاستجابة،أو مرحلة ما بعد الكارثة فالتنسيق بين مختلف الجهات المعنية يجب أن يعتمد على معلومات دقيقة وإدارة سليمة لهذه المعلومات في كل مرحلة من تلك المراحل. (مركز دعم واتخاذ القرار، ص ١٦))

وتعد المعلومات مورداً هاماً لأي مجتمع ففوة أي مجتمع تقاس بقوة المعلومات التي يمتلكها ويستطيع من خلالها إتخاذ قرار سليم مبني على أسس سليمة ولكي يتم استغلال المعلومات واستخدامها بطريقة نافعة ومفيدة لابد من أن تكون المعلومة قوية وموثوق بها وسليمة وغير مشوهة وغيرها من خصائص المعلومات التي تزيد من قيمتها ويعد إنتاج معلومات بتلك الخصائص وظيفه أساسية من وظائف نسق المعلومات . وبالرغم من ذلك فمعالجة البيانات والمعلومات قديمة ولكن كانت تنتج بطرق تقليدية ويديه ومع تطور تكنولوجيا المعلومات من برمجيات وإمكانيات مادية ظهرت أنساق المعلومات المبنية على الحاسب والتي أصبحت تعتمد عليها المنظمات بشكل كبير سواء في تحليل مشكلاتها أو إتخاذ القرارات.

والعالم اليوم يوصف بأنه قرية صغيرة بمعنى أن الحدود تتلاشى بين الدول وأصبح الحصول على المعلومة سهل وأصبح التقدم التكنولوجي من سمات الدول المتقدمه التي تستخدم تلك التقدم في زياده ورفع كفاءة منظماتها.

كما أن نسق معلومات الأزمة يختلف عن نسق المعلومات العادى نظراً لطبيعة الأزمة التى تتطلب سرعة ودقة عالية فى معالجة البيانات وتحويلها لمعلومات وتوفيرها بالشكل الملائم لإستخدامه لمواجهة الأزمة (الكردى ، العبد ، ٢٠٠٣ ، ص ١٥)

ولمزيد من التحديد لمشكلة الدراسة سيتم استعراض البحوث المتصلة بموضوع الدراسة

هدفت دراسة عويس (١٩٩٨) إلى تحديد واقع الاستخدام الحالى لتكنولوجيا المعلومات وأهميتها فى دعم واتخاذ القرارات التخطيطية لبرامج الرعاية الاجتماعيه والتعرف على ايجابيات استخداما وأهميتها فى دعم إتخاذ قرارات تخطيط برامج الرعاية والتنمية بوزاره الشؤون الاجتماعيه و **أشارت نتائج الدراسة الى** ان استخدام تكنولوجيا المعلومات يساعد متخذى القرارات التخطيطية فى اتخاذ القرارات بكفاءة وفاعلية وأن هناك احتياج أن تكون المعلومات سريعة ودقيقه وحديثه وضروره إنشاء قاعدة بيانات ومعلومات متكاملة،توفر المعلومات بكفاية ودقة وتنقلها بسرعة لمتخذى القرارات . **كما أشارت دراسة السيد (٢٠٠٧)** إلى تحديد المخاطر الاجتماعية التى تواجه منكوبى كارثة السيول والتعرف على رأى المنكوبين فى أدوار القائمين على تقديم الخدمات لهم ومواجهه الكارثة وتحديد المعوقات التى تصاحب عمليات مواجهة الكارثة **وأشارت نتائج الدراسة الى** ان المعوقات التى تصادف مواجهة المخاطر المصاحبة لكارثة السيول وجود أعداد كبيرة من الضحايا وعدم الوعى لدى المواطنين بخطوره الكارثة،عدم وجود الامكانيات المادية اللازمة للمواجهة ،صعوبة حصر المتضررين وكلها معوقات تشير إلى غياب التخطيط والاستعداد الجيد لمواجهه المخاطر المصاحبة لكارثة السيول. **وحاولت دراسته Dove (٢٠٠٧)** تحديد دور تكنولوجيا المعلومات فى خلق أساليب جديدة لتعلم مديرى الاستجابة للأزمات أساليب علمية جديدة فى مجال الأزمات **وتوصلت الدراسة إلى** أن مديرى الأزمات على المستوى المحلى أكدوا على أهمية الانترنت بالتواصل مع المستويات الاخرى وزيادة المعرفة بالوصول إلى نماذج خاصه بتحليل المعلومات والتواصل مع الجمهور من خلاله. **وعملت دراسته Cumbi (٢٠٠٨)** على تحليل الوضع بعد تسونامى 2004 ودور مجتمع المعلومات التايلاندية فى الاستجابة لكارثة تسونامى وشرح العوامل المؤثرة فى موظفى الاستجابة للكارثة من معلومات وتكنولوجيا واتصالات فى تايلاند **وأشارت نتائج الدراسة أن** الانترنت ساهم فى جمع المعلومات الخاصه بهوية الضحايا ونشر المعلومات عن تطورات الكارثة كما أشارت نتائج الدراسة أنه تم تطوير العمل بعد تسونامى بإستخدام الاجراءات الاحصائية وتحليل تصورات المشاركين فى الاستطلاع على شبكة الانترنت الخاص بآثار الكارثة عليهم كما أكدت الدراسة على أن الحكومة التايلاندية استطاعت التوسع فى استخدام تكنولوجيا المعلومات وتدريب موظفى ومديرى مراكز الاغااثات وإنشاء قاعدة بيانات خاصة بالمتطوعين لتدريبهم على المساعدات الانسانية والاغاثة. **وركزت دراسة Skertich (٢٠٠٨)** على تحديد مصادر المعلومات التى يحتاجها مديرى الازمات والكوارث خلال مراحلها الثلاثة **وأشارت نتائج الدراسة إلى** أن أهم مصادر المعلومات فى الوقت الحالى شبكات المعلومات لما تساعد به من جمع وفرز وتحليل البيانات المطلوبه ومن ثم اتخاذ القرار المناسب كما تساهم فى الحصول على معلومات موثوقة لوضع خطط الاستعداد وخطط الاستجابة واستعادته الوضع مره اخرى. **وانطلقت دراسته Osilaja (٢٠٠٩)** فى ضوء ما تعرض له المجتمع من أزمات فى الفترة الاخيرة المتكررة والغير متوقعه **فهدفت الدراسة الى** التعرف على أهميه التنبؤ كمتغير من متغيرات التخطيط لمواجهة الأزمات **وأشارت نتائج الدراسة إلى** أن " هناك انخفاض فى استخدام التنبؤ كوسيله للحد من الأزمات، وانفق المخططون علي أن التنبؤ يعد من أهم متغيرات العملية التخطيطية للتعامل مع الأزمات بالإسلوب العلمى السليم . **ودرسته Sahin (٢٠٠٩)** تناولت خصائص الأزمات وبصفة خاصة التداخل التى تمتاز به الأزمات وقت وقوعها **وهدف الدراسة الى** " التعرف على العناصر التى تحد من ذلك التداخل ويساهم فى التنسيق بين المنظمات المعنية بمواجهة الأزمات وتبنت الدراسة نظريه النسق واستخدمت

المقياس الإلكتروني كأداة للبحث وبلغت حجم العينة 246 وأشارت نتائج الدراسة أن الاستعداد للأزمات قبل حدوثها عن طريق التدريب ومعالجه المعلومات والاستفادة من الأزمات السابقه تجعل من العمل في وقت الأزمة أكثر تنظيماً كما تساهم تكنولوجيا المعلومات في الوصول الى مستوى افضل من تنظيم العمل بين المنظمات المعنية بمواجهة الأزمات وهدفت دراسة السيد (٢٠١٠) إلي التعرف علي دور المجالس الشعبية المحلية في إدارة الأزمات والكوارث المجتمعية ، وقد توصلت الدراسة إلي أن المجلس يقوم بمواجهة الأزمات والكوارث المجتمعية من خلال تنفيذ المهام والواجبات طبقاً للقرارات المتخذة باجتماعات المجلس مع اتخاذ القرارات الحاسمة والفعالة لمواجهة الأزمة وتقليل أضرارها، وتوصلت أيضا إلي وجود معوقات تواجه المجالس تتمثل في ضعف الامكانيات المادية والبشرية ، وعدم وجود برنامج استراتيجي فاعل لرصد نظم الإنذار المبكر، وعدم تطوير الامكانيات المادية والمعنوية للقيادات مع عدم وجود نظم وأساليب وتقنيات ملائمة ،مع عدم وجود برامج تطويرية لتدريب القيادات الشعبية وركزت دراسته Slagh " (٢٠١٠) علي تناول مرحلة الاغاثة الانسانية بعد زلزال هاييتي في 12 يناير 2010 بما تحتاجه مرحلة الاغاثة من تفاعل بين المنظمات الحكومية و الأهلية والمتضررين حيث أنه في مرحلة الاغاثة يكون التفاعل غير حاسم في تقديم الاغاثة بشكل جيد وأشارت نتائج الدراسة أن الشبكات الاجتماعية على الانترنت كالفيس بوك وتويتر يسهل عمليه الاتصال بين تلك المنظمات والمواطنين وتعد مصدراً مهماً من مصادر المعلومات التي يستعين بها المجتمع في الوصول الى اخر التطورات . واستهدفت دراسته Hoope (٢٠١٠) دراسة الفئات السكانية الضعيفة والاستعداد لمواجهة الأزمات وخصت فئة المعاقين حيث هدفت دراسته التعرف على مدى فاعلية استخدام التدريب وسرعة الحصول على المعلومات لهذه الفئات لاستعداد لمواجهة الأزمات والكوارث طبقت الدراسة في ولاية واشنطن على المدافعين عن حقوق المعاقين وموظفي إدارة الطوارئ وأشارت نتائج الدراسة إلي أن " عمليه التدريب وفاعلية الاتصالات تجعل من الحصول على المعلومات حول كيفية التأهب للفئات الضعيفة أمراً سهلاً لسهولة الحصول على البلاغات وارشادات التعامل مع الكوارث . . ودراسة محمد (٢٠١٥) هدفت الدراسة إلي التعرف علي طبيعة الأزمات في مصر ، واسلوب أداء الدولة في إدارتها ومواجهتها، والمعوقات التي تحول دون وجود إدارة لمواجهتها، وتوصلت الدراسة إلي أن "هناك علاقة قوية بين زيادة الازمات في الدولة المصرية وبين تراجع دور الدولة عن أداء أدوارها بالإضافة إلي فقدان الثقة بها وعدم وجود منظومة حقيقة للإدارة الفعالة ، وعدم وجود تنسيق وتكامل بين خطط مواجهة الأزمات وقد انعكس علي حالة الوعي المجتمعي بالأزمات وإدارتها وهدفت دراسة السيد (٢٠١٦) الى التعرف علي دور الجمعيات الاهلية في إدارة الأزمات والكوارث البيئية وتنمية الوعي الجماهيري ونشر ثقافة الوقاية من المخاطر ، وتوصلت إلي ضرورة تفعيل العلاقة بين الجمعيات الاهلية والاستراتيجية الدولية كما أكدت علي أهمية تحقيق الشراكة المجتمعية والتي تؤدي للحد من مخاطر الكوارث وتحقيق التنمية المستدامة وجاءت دراسة آمال عبدالوهاب محمود حلمي (٢٠١٩) عن " دور الاعلام في إدارة الأزمات والكوارث دراسة سوسبيولوجية في صعيد مصر ،وكشف العلاقة التي تربط الإعلام بإدارة الأزمات والكوارث؛ وذلك من خلال التطبيق علي نموذج كارثة السيول بمحافظة الصعيد، وتحديد موقف علمي تجاهها ليس فقط نحو ضرورة فهم دور كلاً من الهيئات الاعلامية والحكومية في معاينة الحدث وإدارة الأزمة والكارثة بكل شفافية، وأما أيضاً من الضروري المساهمة في بلورة موقف واقعي وبحثي رصين نحو تفسير أشكال وسائل الإعلام وكيفية تناولها للأزمة والكارثة علي أرض الواقع نظراً لما تملكه وسائل الإعلام من أهمية بالغة الدقة في مواجهة الأزمات وإدارتها ومعالجتها، فقد دخلت في إعداد التقنيات بالغة الدقة التي يعتمد عليها في علم إدارة الأزمات، ولم يعد بالإمكان الاستغناء عن تأثيراتها الصامتة والواسعة في هذا المجال

موقف الدراسة الحالية من الدراسات السابقة

١. إتبع بعض الدراسات منهج دراسة الحالة ومنهج المسح الاجتماعي ، بينما اعتمدت بعض الدراسات على المنهج المقارن فإختلاف المناهج المستخدمة فى تناول الدراسات المرتبطة بنسق المعلومات والتخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث يوضح أهميتها وأنها موضع اهتمام كثير من التخصصات.
 ٢. استخدمت بعض الدراسات استمارة الاستبيان والاستبيان كأداة لجمع البيانات ، وهذا يؤكد أهمية استمارة الاستبيان والاستبيان كأدوات أساسية فى بحوث نسق المعلومات .
 - ٣-استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة فى تحديد مشكلة الدراسة - صياغة الفروض - تحديد متغيرات الدراسة والتي تتمثل فى (نسق المعلومات - التخطيط لمواجهة الأزمة)
اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة فى أنها تهدف إلى :تحديد دور نسق المعلومات فى التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث بمحافظة صعيد مصر
 - ٤-أكدت دراسة عويس (1998) على أن هناك احتياج أن تكون المعلومات سريعة ودقيقة وحديثة وضرورة إنشاء قاعدة بيانات ومعلومات متكامله،توفر المعلومات بكفايه ودقه وتنقلها بسرعه لمتخذى القرارات
 - ٥-تشير نتائج الدراسات إلى أن دراسة (" Osilaja" 2009) تؤكد على التنبؤ كمتغير فى التخطيط لمواجهة الازمات حيث أن التنبؤ يعطى الفرصه للمخططين فى تصور الأزمة ووضع الخطط التى تساعد فى سرعة الاستجابة للأزمة.
 - ٦-تناولت دراسة Sahin2009 ودراسة (Hoope 2010)التدريب والتخطيط لمواجهة الأزمات على مستوى القاده ومسئولى الاغاثة وعلى مستوى المواطنين وذلك لضمان نجاح خطط المواجهة والاستعداد فى حاله وقوع الأزمة.
 - ٧-اتفقت كل من دراسة ("2008 Slagh 2010"2008 Cumbie"2007 Skertich"2007 Dove على أن أكثر مصادر المعلومات حدائه التى تمكن من الحصول على معلومات سريعة وتمكن القادة من الإطلاع على آخر التطورات المرتبطة بالأزمة الانترنت والشبكات الاجتماعيه.
 - ٨-تناولت دراسة ("2008 Cumbie"تعدد تكنولوجيا المعلومات من أنساق المعلومات الحديثة التى تساهم فى جمع وفرز وتلخيص وتحليل المعلومات بشكل أسرع من المعالجة اليدوية وبالتالي الحصول على المعلومات المطلوبة بسرعة.
- ثانيا : تحديد مشكلة الدراسة :
- فى ضوء ماتم عرضه من كتابات ودراسات نستنبط أن لكل مرحلة تمر بها الأزمة خطتها ومتطلبات التعامل معها التى لا بد وان تحتويها وتشملها خطط مواجهة الأزمات التى عن طريقها يمكن مواجهه الأزمة باسلوب علمى.

ويعتبر توفير نسق معلومات عن الأزمة من المحددات الهامة لتأثيره على إتخاذ القرار المناسب والدقيق فى الوقت المناسب كما تقوم وحدات الحاسبات الالكترونيه بتجهيز هذه الأنساق لرسم السيناريوهات الخاصة باحتمال وقوع الازمات والتعامل مع مراحل ما قبل الأزمة أو معالجة الأزمة بعد وقوعها

ويمكن تحديد ما تسعى اليه الدراسة فى التساؤلات الآتية:

- ما الأساليب المتبعة فى الحصول على المعلومات بمراكز العمليات وإدارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر

- ما إسهام نسق المعلومات فى إتخاذ قرار مواجهة الأزمات بمراكز العمليات وإدارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر

- ما إسهام نسق المعلومات فى ترتيب سيناريوهات مواجهة الأزمات بمراكز العمليات وإدارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر

- ما إسهام نسق المعلومات فى مراحل التخطيط لمواجهة الأزمات بمراكز العمليات وإدارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر

- ما هى المعوقات التى تواجه نسق المعلومات بمراكز العمليات وإدارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر

- ما هي مقترحات تفعيل نسق المعلومات فى التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث بمراكز العمليات وإدارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر

ثالثاً : أهمية الدراسة :

- تعد الأزمات من أكبر العقبات التى قد تواجه الدول بإختلاف أنواعها وهى ما تسعى اليه الحكومات بمواجهتها بالأساليب العلميه الحديثه.
- تعد مواجهة أى أزمة عملية معقدة مما يتطلب العمل معها بالدراسة وإستخدام الأساليب العلمية الحديثه التى تمكن الحكومات من التعامل معها
- تزايد الإهتمام بالتخطيط لمواجهة الأزمات فى الآونة الأخيرة خاصة بعد انتشار أنساق المعلومات الحديثه والمنظورة التى تسهل الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لتلك الخطط

رابعاً : أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي:

تحديد دور نسق المعلومات فى التخطيط لمواجهة الأزمات بمراكز العمليات وإدارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر بمحافظات الصعيد.

الأهداف الفرعية:

- تحديد الأساليب المتبعة فى الحصول على المعلومات
- تحديد جودة المعلومات التى يتم الاعتماد عليها.
- تحديد دور نسق المعلومات فى اتخاذ قرارات مواجهة الأزمات والكوارث.
- تحديد دور نسق المعلومات فى ترتيب السيناريوهات للأزمة
- تحديد دور نسق المعلومات فى مراحل التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث
- تحديد الصعوبات التى تعوق نسق المعلومات فى التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث
- التوصل الى تصور تخطيطى مقترح لتفعيل نسق المعلومات فى التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث

خامساً : فروض الدراسة

تحدد فروض الدراسة فى الآتى :

الفرض الاول:- من المتوقع أن يكون دور نسق المعلومات فى إتخاذ قرار مواجهة الأزمات والكوارث منخفض

الفرض الثانى: من المتوقع أن يكون مستوي نسق المعلومات وترتيب السيناريوهات لمواجهة الأزمات والكوارث منخفض

الفرض الثالث: من المتوقع أن يكون مستوي إسهام نسق المعلومات ومراحل التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث منخفض

الفرض الرابع: توجد فروق دالة احصائيا بين مجموعات المبحوثين وفقا لمتغيرات (المحافظة التى يعملون بها - المستوي الوظيفي) فى تحديدهم لمستوي دور نسق المعلومات فى التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث

سادساً: مفاهيم الدراسة

information system

نسق المعلومات

المعلومات "يعرفها المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات انها" البيانات التي تمت معالجتها لتحقيق هدف معين أو لأستعمال محدد لأغراض اتخاذ القرارات، أى البيانات التي أصبح لها قيمة بعد تحليلها، أو تفسيرها، أو تجميعها فى شكل ذى معنى والتي يمكن تداولها وتسجيلها ونشرها وتوزيعها فى صورة رسمية أو غير رسمية وفى أى شكل. وهى المقومات الجوهرية فى أى نظام تحكم وبيانات جاهزه ومنتجمه خاصه إذا تم استيفاؤها من مجموعة من الوثائق و الأشكال . ويعرفها قاموس "ويبستر" بأنها المعرفة التى تم الحصول عليها من التحقيق والدراسة أو الحقائق أو البيانات). (الشامى ، حسب الله) وهى ايضا " البيانات المجزه والتي تم تنظيمها وتفسيرها وتصفيتها وتحليلها وتلخيصها لتكون مهياً للإستخدام . وأيضاً "هى عبارة عن مجموعة من البيانات المرتبطه بموضوع معين والتي تشكل الحقائق والمفاهيم والآراء والاستنتاجات والمعتقدات التى تشكل خبرة ومعرفة محسوسة ذات قيمة مدركة فى الاستخدام الحالى أو المتوقع وتحصل على معلومات نتيجة معالجة البيانات من خلال عمليات التوبيب والتصنيف والتحليل والتنظيم بطريقة مخصصة لخدم هدف معين ، وترجم كلمه "system" الى أكثر من معنى فهى إما تعنى (نظام أو جهاز أو طريقة أو نسق أو ترتيب أو مجموعة)(البركي: ٢٠٠٣، ص ٨٣)

وحتى يمكن توضيح مفهوم النسق يجب أن يكون المفهوم مشتملا على ثلاث عوامل:

* أن يتكون من مجموعة من الأجزاء بينها علاقات متبادلة. * أن يكون بين هذه الأجزاء علاقات متبادلة ومتداخلة او معتمد بعضها على بعض. * أنها تعمل معا فى سبيل تحقيق هدف مشترك.

والنسق "كيان جماعى يتكون من مجموعة من الإجراءات التى تشكل الأنشطة التى يتم تجميعها منطقيا لتشكل وظيفة واحدة فريدة من نوعها داخل المنظمه ومن هنا فإنه يشمل جمع كل المكونات التى تتفاعل لخدمة هدف مشترك . كما يعرف النسق على أنه " مجموعة من الأجزاء او الانساق الفرعيه التى تتداخل العلاقات بين بعضها وبعض وبين النسق الذى يضمها والتي يعتمد كل جزء منها على الآخر فى تحقيق الاهداف التى يسعى اليها هذا النسق الكلى " فالنسق مجموعة من العناصر المترابطة والمتفاعلة التى تشكل فى مجموعها وحده تعمل معا نحو هدف مشترك عن طريق المدخلات والمخرجات المنتجة من عملية المعالجة . وينطبق مفهوم النسق على مفهوم نسق المعلومات فنسق المعلومات يتلقى مدخلات من مختلف المصادر الداخلية والخارجية، تتم معالجة هذه المدخلات من خلال نسق المعلومات للحصول على النواتج المطلوبة فيه فنسق المعلومات عدد من الأنساق الفرعية والتي تعتمد على بعضها البعض ومترابطة ومتفاعله.

ونسق المعلومات هو "مجموعه من الإجراءات والوحدات الإدارية الخاصة بجمع البيانات ومعالجتها وإبلاغ النتائج لمستخدمها ،وهى تشمل الاعمال الكتابية ، وكل الاتصالات كالهاتف ، والاتصال الشخصى والحاسب.

كما يعرف نسق المعلومات انه" مجموعة من الإجراءات والعمليات والمناهج والوسائل التكنولوجيه و الاشخاص التى توحدت فى شكل معين من التفاعل المنتظم لكى تشكل كلا منتظما (دياب : ص ٨٧). كما يعرف نسق المعلومات انه "مجموعه من العناصر المترابطة التى تسعى إلى تجميع وتشغيل وتحليل البيانات وتحديثها وتقديم التقارير المناسبة للمسؤولين(حزين سعد : ص ١١). فنسق المعلومات طريقه منظمه للإمداد بالمعلومات عن فترات سابقه وحالية وقادمة والمتعلقة بالعمليات الداخليه والمعلومات الخارجيه التى تساند وظائف التخطيط بالمنظمه من خلال إمدادها بالمعلومات فى الوقت المناسب للمساهمة فى اتخاذ القرارات. كما يعرف نسق

المعلومات بأنه " مجموعه من الإجراءات التى تهدف إلى جمع وتخزين ونشر المعلومات لدعم التخطيط وصنع القرار والتنسيق والحكم.

- ويعرف ايضا نسق المعلومات على أنه " نسق لإكتساب وتنظيم وتخزين ومعالجة ونقل المعلومات، فهو نسق يقترح للمديرين المعلومات المحدده التى يحتاجونها فى التخطيط واداره أدوارهم على نحو فعال، وطالما هناك منظمات فمن متطلباتها الاساسيه المعلومات.(GARETH R.JAMES, 1998, p (JENNIFER M.GEORG,200

- ويعرف نسق المعلومات من الناحية التقنيه على أنه " مجموعة من العناصر المتداخلة التى تجمع وتعالج وتخزن وتوزع المعلومات لدعم القرار فى المنظمات، بالإضافة إلى دعم القرارات والتنسيق حيث يساعد نسق المعلومات العاملين فى تحليل المشكلات فى تصور واستحداث الحلول لتلك المشكلات.(KENNETH (JANE P.LAUDON,C.LAUDON,2007, p 38

- ويعرف " بوتسيينو "نسق المعلومات بأنه " نسق يقوم بالحصول على البيانات من مصادرها الاصلية، ثم يقوم بإرسالها فى قنوات لتشغيلها وترتيبها وتلخصها ، لتصل من قنوات عكسية إلى متخذى القرارات ويتم ذلك يدويا أو ميكانيكيا أو اليا.(الأفندي : ١٩٩٥، ص ٢٩)

ومن خلال العرض السابق للمفاهيم يمكن تعريف نسق المعلومات إجرائيا كالتالى:

-مجموعة الاجراءات المنظمة التى تدعم مراكز العمليات وادارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر بمحافظات (أسيوط- سوهاج - قنا)

-مجموعة من العمليات المتكاملة (الجمع والتخزين والاسترجاع ونقل المعلومات)التي تساعد مراكز العمليات فى اتخاذ قرارات سليمة لمواجهة الأزمات.

-وسيله للإمداد بالمعلومات عن فترات سابقة وحالية وقادمة تساعد مراكز العمليات فى التخطيط لمواجهة الازمات.

-إستخدام تكنولوجيا المعلومات فى استرجاع المعلومات بسرعة ودقة أثناء مواجهة الازمات .

-الاشخاص القائمين بجمع البيانات من مصادرها المختلفة وتحليل البيانات لتقديم التقارير اللازمة للتخطيط لمواجهة الازمات بمراكز العمليات.

CRIRIS PLANNING

٢- التخطيط لمواجهة الأزمات

مفهوم التخطيط : planning

- يعرفه قاموس باركر للخدمة الاجتماعية بأنه " إجراءات منظمة لتحقيق وتحديد أنماط منظمة من البناءات الإقتصادية والإجتماعية وإدارة وتنظيم التغير الإجتماعى بطريقة عقلانية وهذه الإجراءات تشمل تنظيم بعض الأفراد أو المنظمات لجمع الحقائق والإختيار من بين البدائل والتخطيط أحد الطرق المستخدمة فى

ممارسة الخدمة الإجتماعية . (barker.1999,p 453) كما يعرف التخطيط الإجتماعى بأنه "عملية مقصودة يشترك فيها الفرد والجماعة والمجتمع ويتضمن إحداث حالة من التوازن بين عناصر ثلاثة (الهدف- الموارد-الزمن) عن طريق محاولة الوصول إلى أقصى درجات الهدف بأفضل إستخدام للموارد المتاحة وفى أقصر وقت مستطاع بهدف تنمية المجتمع والتحكم فى التغيرات الإجتماعية والهيكلية. (السروجي وآخرون ، ٢٠٠٢، ص ٢٩) ويعرفه كلا من نيل جليبرت ،هارى سبكت neil gilbert, harry specht بأنه المحاولة الواعية لحل المشكلات والتحكم فى مسار أحداث المستقبل عن طريق التنبؤ والتفكير المنظم والإستقصاء وممارسة تمثيل أداء القيم فى إختيار البديل الأمثل من بين مسارات الأفعال البديلة. (gilbert and specht, 1977,p 1) ويعرف التخطيط بأنه" مجموعة من الجهود التى يمكن عن طريقها التحكم فى أنشطة المجتمع المتعدده حتى يمكن حصر الموارد والإمكانات المتاحة أو التى يمكن إتاحتها وتحديد الإحتياجات والمشكلات ثم تصميم البرامج والمشروعات التى تعمل على مقابلتها تحقيقاً للأهداف. (minnery, 1989,p. 56) ويعرف التخطيط أيضاً على أنه" عملية مستمرة وليست عرضية لحل مشكلة محدده ولكنه يتميز بالبحث والتشاور والتعاون وتعد هذه عناصر حاسمة فى كل مرحلة من مراحل العملية التخطيطية وإتاحة الفرصة للمواطنين لتحديد إحتياجاتهم والتأثير فى إتخاذ القرارات التى تؤثر على حياتهم. (bowe,1999, p 2) وينظر البعض للتخطيط على أنه توقع المستقبل والتنبؤ به ، والاستعداد لمواجهته فالتنبؤ يعتبر ركيزه أولية بالنسبة للتخطيط إذ تبدأ الخطة معتمدة على تقديرات وافتراسات إدارية واجتماعية واقتصادية يتوقع واضع الخطة تحقيقها مستقبلا. فالتنبؤ يرتكز إلى الاحصاء واستقراء الماضى واتجاهاته ،ويعبر عن تصور ما سوف يكون عليه الحال حتى تمكن المخطط من التحكم فى تلك الظروف بما يؤدي إلى إحداث التغيير أو التغيرات المطلوبه. ويعرف التخطيط لمواجهة الأزمات أنه هو أفضل وسيلة لإستجابة سليمة فى مرحلة الأزمة وما بعد الأزمة. فالتخطيط لمواجهة الأزمات هو الإستعدادات الذي يكفل للمجتمع الإستعداد لمواجهة أى حالة طوارئ بطريقة منظمة فى الوقت المناسب وبطريقة فعالة لمنع الخسائر فى الأرواح وتقليل الاصابات والاضرار بالاممتلكات. وهو أيضا " عملية منظمة ومستمرة تخضع لضوابط مقننة تتم مبكرا قبل التوقيت المنتظر للأزمة المحتملة، تستهدف عملية التخطيط المساهمة العامة فى منع الأزمة المحتملة، والتحضير للرد عليها فى حالة حدوثها ثم العودة للوضع الطبيعى بعد إنتائها . كما يعرف بأنه " التخطيط السليم للتعامل مع الأزمات يستلزم توافر الرؤية الصحيحة والقدرة على التحليل السريع الصائب وتقدير المواقف المتلاحقة.

ومن خلال العرض السابق للمفاهيم يمكن وضع تعريف إجرائى للتخطيط فى:

- الاجراءات المتبعة فى كل مرحلة من مراحل إدارة الأزمة.
- تحديد إطار مستقبلى للتنبؤ بالأزمات والكوارث المتوقع تكرارها.
- رسم السيناريوهات التى من خلالها يتم وضع الخطه وتنفيذها .
- الاجراءات الاحترازية للتعامل مع الأزمات والاستفادة من الأزمات السابقة.

سابعا :- الاطار النظري للدراسة

وظائف نسق المعلومات:

١-تجميع البيانات (JANE P ،KENNETH C. &LAUDON ، 1998,p 8)تبدأ وظيفة تجميع البيانات فى نسق المعلومات بتحديد ما هى البيانات التى ستعتبر المدخلات الأساسية للنسق،ثم تجمع هذه البيانات من مصادرها المختلفة وإدخالها إلى نسق المعلومات واعدادها لتشغيلها من خلال مجموعة محددة من الأنشطة.وعادة ما تتم عملية تحديد البيانات التى ستعتبر المدخلات الاساسيه للنسق من خلال الاجابة على الأسئلة التالية:

-ما هى البيانات التى سيتم تجميعها من ضمن البيانات المتاحة بما يتفق مع طاقة التخزين المتاحة وتشغيل المطلوبه لنسق المعلومات -كم مفردة من البيانات الخاصة بحدث أو قرار معين يتم تجميعها - من هم الأفراد المسئولين عن تجميع البيانات -وبعد تحديد نوعية وحجم البيانات المطلوب تجميعها.وتحديد الأشخاص المسئولين عن عملية تجميع البيانات تبدأ الانشطة التنفيذية لوظيفة تجميع البيانات وهى :-الحصر والتسجيل - الترميز-التدقيق-التحويل.

٢-معالجه البيانات (CAMPHELL,BONITA, 1977,p47) وهى تعنى جمع وتحويل وحفظ المعلومات ويقصد بالجمع هو جمع وتسجيل البيانات والنتائج فى كيان واحد يسمى قاعدة البيانات وهى تشمل كافة البيانات المطلوبه من قبل المنظمة. ويقصد بالتحويل تحويل البيانات التى تعنى مجموعة من العمليات التلخيص والفرز والحساب للبيانات.ويقصد بالحفظ هو تخزين البيانات المحولة حتى تكون متوفرة لحين الحاجة اليها

٣-إداره البيانات -البيانات عبارة عن موارد يجب أن تدار بنفس طريقة إدارة الموارد الطبيعية مثل الأفراد والموارد والمعدات وتشمل إدارة البيانات الحصول على موارد البيانات وحفظ هذه الموارد بحيث تكون متاحة للاستخدام وإزالة هذه الموارد عندما لا يكون هناك أى حاجة اليها.وتشمل عملية إدارة البيانات: التجميع : Collect- التنظيم. :- Organize - التخزين. : Store - الاسترجاع (خشبة: ١٩٩٢، ص ٩)

٤- انتاج المعلومات. - (المعلومات الناتجة من نسق المعلومات تكون متاحة للمستخدمين منها فى العديد من أشكال المخرجات وتتضمن هذه الوظائف (الارسال- إعداد التقارير)(خشبة: ١٩٩٢، ص٧٧)

٥-مراقبه أداء النسق: وظيفة هامة من وظائف نسق المعلومات هو السيطرة على أداء النسق وينبغى أن ينتج نسق المعلومات الملاحظات حول مدخلاته ثم تجهيزها ثم إنتاج المخرجات وبعد ذلك تأتى أنشطة التخزين.ولايد من رصد هذه الملاحظات وتقييمها لتحديد إذا كان النسق يجمع المعايير المحددة للأداة أم لا .
(P.28,(SHAJAHAN.S & PRIYADHARSHINI.R ;OP.CIT)

أنواع نسق المعلومات:

-نظم تشغيل العمليات (حسين ، ص ٨٠) نظم المعلومات الادارية - : نظم التشغيل الآلى للمكاتب - نظم دعم واتخاذ القرار- نظم المعلومات التنفيذيه- :النظم الخبيرة-النظم المعاصرة لنسق معلومات متطور للتخطيط لمواجهة الأزمات(البكري : ٢٠٠٣، ص ٦١)

نظم المعلومات الجغرافيه: تعد نظم المعلومات الجغرافية Geographic Information System جزءاً مهما من تقنيات نظم المعلومات Information System بشكل عام وتقنيات المعلومات الجغرافية بشكل خاص (الغراوي : ٢٠٠٨، ص ١٩)

الخرائط السكانية: كانت تستخدم الخرائط التقليديه المرسومه باليد لتسجل الملاحظات والمعلومات حول الأرض من أجل الاسترجاع البصرى للمعلومات فى وقت لاحق، مع ذلك كان تجميع اليد تفسير مختصر لبيانات الخريطة وهناك قصور فى التخزين، وأدى الاستخدام المتزايد للكمبيوتر إلى تطورها بأعتبرها وسيلة لمعالجه البيانات. (PEUQUET. (DUAN،DONNA J.&MARBLE،1993.p 5

نظم الإنذار المبكر Early Warning System :عنيت أنظمه الإنذار المبكر باهتمام كبير خلال العقود الأخيرة،حيث بدأ التفكير فى بناء أنظمه إنذار مبكر خلال فتره السبعينات والثمانيات خاصة خلال الفترات التى شهدت امتداد كبير لظاهرتى الجفاف والمجاعات فى الساحل الافريقى الغربى وفى القرن الافريقى.خلال هذه الفتره بدأ التفكير فى إنشاء أنظمة إنذار مبكر للتنبؤ بالمجاعات فى البلدان ومناطق الخطر فى افريقيا وجنوب الصحراء الكبرى

خصائص الأزمات :-أحد السمات الرئيسية لجميع الأزمات هو الشعور الملح بالحاجة، وفى كثير من الحالات يصبح الاستعجال سمة أساسية من سمة الأزمات كما أنها تتميز بالتغير بشكل كبير جدا وبسرعة كبيرة بحيث يبدو أن لا أحد قادر على التنبؤ بسلسلة الأحداث والنتائج المحتملة .-جانبا مهم من حالات الأزمات وهى ديناميات الأزمة التى تتطور خلال دقائق وأيام وساعات من حدوثها . -بعض الازمات تكون أحداث تودى الى مستوى حرج أو درجة شديدة خارج نطاق السيطرة فالأزمات فى كثير من الأحيان يكون لها أصول فى الماضى فالتشخيص من المصادر الأصلية التى يمكن أن تساعد فى فهم وإدارة أزمة معينة ووضع البدائل لها. (ALI) كما ان هناك اتفاق ان هناك ثلاث خصائص مميزة للأزمات:(تهديدات خطيرة وغير متوقعة إلى حد كبير. - درجة عالية من عدم اليقين. ضرورة السرعة فى عملية صنع القرارات) . (ALLAN & ،2006,p.60) (Drennan

اسس مواجهه الأزمات:

- إن التعامل مع أطراف الأزمة أثناء إدارتها لا يتم بصورة جذرية، أى مراعاة الوسطية فى التعامل، بحيث يتيح حرية الحركة ويهدف للسيطره على الموقف، ويقدر المستطاع تقادى إنقلاب عناصر الأزمة أو إحداها ما قد يهدد بتفاقم الخطر وتعاطم الخسائر الى مستوى يستحيل معه العلاج.

- ان الهدف من إدارة الأزمة هو الوصول لافضل النتائج وأقل الخسائر، وبالتالي فإن استحالة الخسائر أمر غير وارد،
- لا يوجد للخصومة أو العداوة مع أطراف الأزمة مهما كانت هويتهم ومهما كانت دوافعهم وسلوكياتهم وآيا كانت مطالبهم، فالمصلحة العامة هي التي تحكم العلاقة بين فريق إدارة الأزمات وعناصرها الأخرى.
- إن عنصر الوقت عنصر فعال وحيوى عند إدارة الأزمة ويجب أن يتم التعامل مع هذا العنصر بحسب طبيعه الأزمة وما ينجم عنها من خسائر.
- يجب التمييز بين الإقدام والشجاعة والتهور والاندفاع عند مراحل المواجهة المختلفة لأن الفرق بينهما بسيط أما نتائج كل منهما فهي جسيمة فى مخاطرها.

مراحل التخطيط لمواجهة الأزمات: (١) مرحلة ما قبل الأزمة (٢) مرحلة الأزمة (٣) مرحلة ما بعد الأزمة (وزاره التضامن الاجتماعى، ص ٧)

اسس عمليه التخطيط لمواجهة الأزمات : (مهنا ، ٢٠٠٤، ص ٢٨١)

أ-تحديد وتقييم المخاطر والتهديدات المحتملة: ب-المعلومات اللازمة للخطة ج-ضمان وجود نظام اتصال اعلامى فعال مرتبط بالأزمة: د-الأهتمام باستمرار الأنشطة الجوهرية هـ-الإستفادة من إمكانيات وقدرات القطاعات المختلفة

-انواع خطط مواجهه الأزمات:

أ- خطط الاغاثة: -إدارة الأزمة هي الإستجابة للأزمات بما فى ذلك البحث والايلاء والاعاثة والانتقاد والاستفادة فيما بعد الأزمة عن طريق التقليل من آثار الأزمات،والحد من تأثيرها على المجتمع والبيئة وعلى المدى الطويل عن طريق إعادة المجتمع الى طبيعتها (ETAL، 82، P 2008)ويجب أن تساهم خطط الإستعداد لمواجهة الأزمات فى خطط الإغاثة.

ب- خطط الاتصالات: تعتبر خطة اتصالات الأزمة من أهم الاستراتيجيات الاتصالية فى التخطيط لمواجهة الأزمة لاشتماله على أغلب الاجراءات اللازمة لإنجاز إدارة الأزمة وأوجه التعامل مع الجمهور ووسائل الاعلام ومتابعة إجراءات تنفيذ الخطة. وهناك مجموعه من الأسس الفعالة التى تشتمل عليها خطة اتصالات الأزمة والتي تتمثل فى طبيعة الخطة والمحتويات التى تشمل عليها:- المرونة والتكامل - شمولية الخطة وتماسكها - إعداد وفحص التقارير. تدريب فريق اتصالات الأزمة. إعداد الموجز الارشادى لإداره الأزمة."لدليل الأزمة" - الاختبار القانونى لموقف أزمة ما وإعداد قائمة بالنقاط الضرورية. إعداد تقرير عن أداء الفريق وتقييمه وذلك على كل المستويات الإدارية والاتصالية. - الاستعداد لأى تغيرات قد تحدث. (السعيد ، ٢٠٠٦، ص ١٢٨)

ج- خطط الطوارئ :- هي خطط لمعرفة ما يجب القيام به إذا كان هناك شئ لا يرام،ولن لا يمكن وضع خطط للطوارئ تكون مستعدة لكل الاحتمالات،ولن يجب تحديد الافتراضات الأكثر أهمية فى الخطط الحالية ومن ثم تشتد الحاجة إلى التخطيط للطوارئ فى بيئات سريعة التغير. (RUE,LESLIE W، 99، p 2003)

د-خطت فريق إدارة الأزمة والقيادة: ويعرف "CAPONIGRO" فريق إدارة الأزمة أنه مجموعة من الأشخاص تجمعوا للمساعدة في خطة إدارة الأزمات وأعضاء فريق إدارة الأزمات هي تلك المدخلات التي تعد أمرا مهم عند التخطيط لأزمة محتملة وسيكون حاسما عندما تحدث الأزمة. (JEFFREY R.2000.P102).

" GMES * المبادرات العالمية لنسق المعلومات في مجال الأزمات: (نظام "الرصد العالمي للبيئة والأمن ")
(http://www.gmes.info)

Global Monitoring for Environment and Security) مركز المعلومات "ZKI"- المكتب
الاتحادي للحماية المدنية والمساعدة في حالات الكوارث

"- الميثاق الدولي للفضاء IsyCri-مشروع " The IDCS model " : - IDCS - نموذج"

The International Charter Space and Major Disasters والكوارث الكبرى

(http://www.bbk.bund.de)

ثامنا: الاجراءات المنهجية للدراسة

- نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة الى الدراسات الوصفية والتي تعتمد على وصف الظاهرة وهو المدخل الحقيقي لتفسيرها

المنهج المستخدم: منهج دراسة الحالة والحالة هنا(مراكز العمليات وإدارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر بمحافظة (أسيوط- سوهاج - قنا)) من خلال المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين وبالعينة للوحدات التابعة لهذه المراكز

- أدوات الدراسة:-

- استمارة استبيان للمسؤولين بمراكز العمليات وإدارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر بمحافظة (أسيوط- سوهاج - قنا)

- وبلغ عدد المسؤولين (١٢٩) مفردة من جميع المستويات التابعة لمراكز العمليات وإدارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر بمحافظة (أسيوط- سوهاج - قنا) ويوضح الجدول التالي توزيعهم :

جدول رقم (١) يوضح عدد المسؤولين بمراكز العمليات

م	المستوي الوظيفي	ك	%
١	المديرية	٤٠	٣١%
٢	الإدارة	٦٥	٥٠.٣٨%
٣	الوحدة	٢٤	١٨.٦٠%
المجموع		١٢٩	١٠٠%

أ (صدق الأداة:-

الصدق الظاهري:

اعتمدت الباحثة على الصدق الظاهري لأداة الدراسة من خلال عرض أداة الدراسة على ٨ محكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان وأسويط لإبداء الرأي في مدى صلاحية أداة الدراسة ، ومن حيث السلامة اللغوية للعبارة من ناحية ارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى ، وبناء على ذلك تم حذف وإضافة بعض العبارات وتعديل البعض الآخر وفقاً لدرجة اتفاق لا تقل عن ٨٢% حتى أصبحت أداة الدراسة في صورتها النهائية .

صدق الاتساق الداخلي :

اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة استبيان المسؤولين على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية ، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (٢٥) مفردة من المسؤولين مجتمع الدراسة ، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها ، وان معامل الصدق مقبول

ب - ثبات الأداة : تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا . كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستبيان المسؤولين ، وذلك لعينة قوامها (٢٥) مفردات من المسؤولين مجتمع الدراسة .
وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (٢) نتائج الثبات باستخدام معامل (ألفا . كرونباخ) (ن=٢٥)

م	المتغير	معامل (ألفا . كرونباخ)
١	ثبات استمارة استبيان المسؤولين ككل.	٠.٨١

وتعتبر هذه المستويات مقبولة ويمكن الاعتماد على النتائج التي تتوصل إليها الأداة، وللوصول إلى نتائج أكثر صدقاً وموضوعية لاستمارة الاستبيان فقد تم استخدام طريقة ثانية لحساب ثبات الاستمارة وذلك باستخدام معادلة سبيرمان - براون **Brown - Spearman** للتجزئة النصفية **Split - half** ، حيث تم تقسيم عبارات كل متغير إلى نصفين ، يضم القسم الأول القيم التي تم الحصول عليها من الاستجابة للعبارة الفردية ، ويضم القسم الثاني القيم المعبرة عن العبارات الزوجية وجاءت نتائج الاختبار كالتالي :

جدول (٣) نتائج الثبات باستخدام معادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية : (ن=٢٥)

معادلة سبيرمان براون	المتغير	م
٠.٨٤	ثبات استمارة استبيان المسؤولين بالوحدات التنفيذية ككل.	١

وينضح من الجدول السابق أن معظم معاملات الارتباط للمتغيرات تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وبذلك أصبحت الأداة في صورتها النهائية .

خطة المعاينة :

أ- وحدة المعاينة

هو مسئول الأزمات والكوارث بمراكز العمليات وإدارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر بمحافظات (أسيوط- سوهاج - قنا) والمستويات التابعة لها من إدارات ووحدات

ب- إطار المعاينة :

٢- مراكز العمليات وإدارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر بمحافظات الصعيد الثلاثة

٣- الإدارات التابعة لكل مديرية من المحافظات الثلاث

٤- عينة من الوحدات التابعة لتلك الإدارات .

مبررات إختيار المحافظات الثلاث:-

ترجع مبررات اختيار الثلاث محافظات إلي :-أنهم من أعلي محافظات الصعيد تعرضا للأزمات ، كذلك في الأونة الأخيرة وقوع المحافظات ضمن نطاق المحافظات التي تقع في نطاق السيول ويتم التنبؤ بهذا كل عام

ج- العينة :-

اعتمدت الباحثة على العينة العمدية للوحدات التابعة للإدارات علي حسب نطاقها الجغرافي ، أما عن المعايير التي تم علي أسسها اختيار العينة للوحدات المطبق عليهم الاستبيان ، أن يكون للوحدة دور فعال في حالة وقوع الأزمة

مجالات الدراسة :

أ) المجال المكاني : تمثل المجال المكاني للدراسة في محافظة أسيوط البالغ تعداد سكانها حوالي ٤.٥٢٥.٩٦٥ نسمة ، ومحافظة قنا البالغ تعداد سكانها 3,520,179 نسمة ومحافظة سوهاج البالغ تعداد سكانها 5,772,696 نسمة

(تنقسم محافظة أسيوط الي (١١) مركزا إداريا ، ومحافظة سوهاج (١٢) مركزا إداريا ومحافظة قنا (٩) مركزا إداريا

المجال البشري: تمثل المجال البشري في المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين بمراكز العمليات وإدارة الأزمات والكوارث والحد من المخاطر بمحافظات (أسيوط- سوهاج - قنا) والمستويات التابعة لها من ادارات ووحدات وعددهم (١٢٩) مفردة

- المجال الزمني :- حيث تم جمع البيانات من مجتمع الدراسة في الفترة من ٢٥/١٢/٢٠٢٣ حتى ١٥/١/٢٠٢٤

- أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS .V. 17.0) الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية :

١. التكرارات والنسب المئوية.
٢. المتوسط الحسابي : وتم حسابه للمقياس الثلاثي عن طريق:
المتوسط الحسابي = ك (نعم) x ٣ + ك (إلى حد ما) x ٢ + ك (لا) x ١ / ن

كيفية الحكم

يمكن الحكم على نسق المعلومات والتخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث_ حيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي نعم (ثلاث درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمة على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ - ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ١.٦٧ - ٢.٣٥
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢.٣٥ - ٣

٣. الانحراف المعياري: ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات المبحوثين، كما يساعد في ترتيب العبارات مع المتوسط الحسابي، حيث أنه في حالة تساوي العبارات في المتوسط الحسابي فإن العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأول.
٤. معامل ثبات (ألفا . كرونباخ) : لقيم الثبات التقديرية لأدوات الدراسة .
٥. معادلة سبيرمان - براون Spearman - Brown للجزئة النصفية Split - half : لحساب ثبات أدوات الدراسة.
٦. معامل ارتباط بيرسون : وذلك لاختبار فروض الدراسة.

الصدق الظاهري:

اعتمدت الباحث على الصدق الظاهري لأداة الدراسة من خلال عرض أداة الدراسة على ٨ محكمين من اعضاء هيئة التدريس بكليتي الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان وأسويط لإبداء الرأي في مدي صلاحية اداة الدراسة ، ومن حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية ارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية اخري ، وبناء على ذلك تم حذف وإضافة بعض العبارات وتعديل البعض الاخر وفقا لدرجة اتفاق لا تقل عن ٨٢% حتى اصبحت اداة الدراسة في صورتها النهائية .

صدق الاتساق الداخلي :

اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة استبيان المسؤولين علي معامل ارتباط كل بعد في الاداة بالدرجة الكلية ، وذلك بتطبيقها علي عينة قوامها (٢٥) مفردة من المسؤولين مجتمع الدراسة ،وتبين انها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها ، وان معامل الصدق مقبول

١. ثبات الأداة : تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا . كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستبيان المسؤولين بالوحدات التنفيذية ومديرية الصحة بمحافظة أسويط حول التمويل كمتغير في التخطيط لتطوير خدمات الرعاية الصحية بالقرية المصرية، وذلك لعينة قوامها (٢٥) مفردات من المسؤولين مجتمع الدراسة.

ثامنا :- عرض ومناقشة وتحليل نتائج الدراسة الميدانية من خلال:

المحور الاول :- وصف عينة الدراسة

١- النوع

جدول رقم (٤) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقا للنوع

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٦٩	٥٣.٤٨
٢	أنثى	٦٠	٤٦.٥١
	مجـ	١٢٩	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن : نسبة الذكور من المسئولين بلغت ٥٣.٤٨% ونسبة الذكور ٤٦.٥١%

٢- المتغيرات الكمية

جدول رقم (٥) الانحراف المعياري والوسط الحسابي للمتغيرات الكمية لعينة الدراسة

م	المتغيرات الكمية	س-	ع
١	السن	٤٥.٠٧	٧.١١
٢	متوسط الدخل الشهري	٩٠٥.٧١	٤٣٣.٢٥
٣	سنوات الخبرة	٩.٨٨	٧.٣٤

يوضح الجدول السابق أن : المتوسط الحسابي للسن بلغ ٤٥.٠٧ ، والانحراف المعياري ٧.١١ ، وبلغ متوسط الدخل الشهري ٩٠٥.٧١ والانحراف المعياري ٤٣٣.٢٥ ، وبلغ متوسط سنوات الخبرة ٩.٨٨ سنة ، بانحراف معياري ٧.٣٤ .

٣- الحالة الاجتماعية

جدول (٦) توزيع عينة الدراسة طبقا للحالة الاجتماعية

الرقم	الحالة الاجتماعية	ك	%
١	أعزب	١٨	١٣.٩٥
٢	متزوج	١٠٣	٧٩.٨٤٤
٣	مطلق	٥	٣.٨٧
٤	أرمل	٣	٢.٣٢
	مجـ	١٢٩	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن : أكبر نسبة من المسؤولين الحالة الاجتماعية لهم متزوج بنسبة (٧٩.٨٤%)، يليها أعزب بنسبة (١٣.٩٥%)، ثم مطلق بنسبة (٣.٨٧%)، يليها أرمل بنسبة (٢.٣٢%).

المحور الثاني :- الأساليب المتبعة في الحصول علي البيانات الخاصة بالتخطيط لمواجهة الأزمات

جدول (٧) ن = (١٢٩)

الأساليب المتبعة في الحصول علي البيانات الخاصة بالتخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث

الترتيب	المتوسط الحسابي	المجموع المرجح	الاستجابات			العبارات	م
			لا	إلى حد ما	نعم		
١	٣.٠٦	٣٩٦	٦	١٥	١٢٠	أقوم بإجراء البحوث المسحية اللازمة لبيان الخسائر البشرية والمادية	١
٥	١.٥٨	٢٠٥	٨٠	٢٢	٢٧	أحدد أكثر الأماكن تأثرا بالأزمة من من خلال البيانات الرسمية	٢
٤	١.٨٠	٢٣٣	٧٠	١٤	٤٥	استخدم قواعد البيانات المتوفرة في التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث	٣
٣	١.٩٢	٢٤٨	٦٠	١٩	٥٠	أرجع إلي التقارير الخاصة بالأزمات التي تم تدوينها قبل ذلك	٤
٢	٢.٥٠	٣٢٣	٣٠	٤	٩٥	أقوم بعمل حصر للأسر التي تعرضت للنكبة من خلال عمل استمارات خاصة بهم	٥
٦	١.٣٣	١٧٢	١٠١	١٣	١٥	أستعين بكل وسائل التكنولوجيا للحصول علي معلومات أكثر عن طبيعة هذه الأزمات والكوارث	٦

يوضح الجدول السابق أن:

- أكثر الاساليب التي يستخدمها المبحوثون للحصول علي البيانات الخاصة بالتخطيط لمواجهة الأزمات وفقا لقيمة المتوسط : القيام بإجراء دراسات مسحية لحصرالخسائر في الارواح والممتلكات بمتوسط ٣.٠٦ ، وحصر للأسر التي تعرضت للنكبة من خلال عمل استمارات خاصة بهم بمتوسط ٢.٥٠ ويرجع

- ذلك إلى أن الاجراء الاول عند حدوث الازمة هو تشكيل لجنة لحصر الخسائر في الأرواح وذلك لضمان الحصول علي المعلومة في وقتها لإتخاذ الاجراء الصحيح .
- **وجاء في المرتبة الثالثة :** الرجوع إلي التقارير الخاصة بالأزمات التي تم تدوينها قبل ذلك بمتوسط ١.٩٢ ، وذلك للإستفادة من الاجراءات التي تم اتباعها في الماضي
 - **وجاء في المرتبة الأخيرة :** أستعين بكل وسائل التكنولوجيا للحصول علي معلومات أكثر عن طبيعة هذه الأزمات والكوارث بمتوسط ١.٣٣ ويتفق ذلك مع دراسة كلا يونج ١٩٩٩ ، ودراسة Skertich ودراسة Cumbie ، حيث جاءت هذه الدراسات لتؤكد علي أهمية الانترنت في سرعة الحصول علي المعلومات فور حدوث الازمة والاتصال بين الهيئات المسؤولة لسرعة الاستجابة في مرحلة حدوث الأزمة وفي مرحلة ما بعد الأزمة بإمكانية عودة الاوضاع كما كانت عليه في السابق

جدول (٨) (ن=١٢٩)

يوضح التباين بين مجموعات الباحثين وفقا لمتغير المستوى الوظيفي (- مديريات - إدارات - وحدات)

م	الأساليب	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف ودالاتها
١	أقوم بإجراء البحوث المسحية اللازمة لبيان الخسائر البشرية والمادية	بين المجموعات	٠.١٠٠	٣	٠.٠٣٣	٠.١٨٤
			٢٢.٧٩٩	١٢٥	٠.١٨٢	
			٢٢.٨٩٩	١٢٨		
٢	أحدد أكثر الأماكن تأثرا بالأزمة من خلال البيانات الرسمية	بين المجموعات	١١.٨٥١	٣	٣.٩٥٠	٧.٥٧٥
			٦٥.١٨٨	١٢٥	٠.٥٢٢	
			٧٧.٠٣٩	١٢٨		
٣	استخدم قواعد البيانات المتوفرة في التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث	بين المجموعات	٨.٩٢٢	٣	٣.٩٧٤	٤.١٣٢
			٨٩.٩٧٧	١٢٥	٠.٧٢٠	
			٩٨.٨٩٩	١٢٨		
٤	أرجع إلى التقارير الخاصة بالأزمات التي تم تدوينها قبل ذلك	بين المجموعات	٦.١١٢	٣	٢.٠٣٧	٢.٥٧٠
			٩٩.١١٢	١٢٥	٠.٧٩٣	
			١٠٥.٢٢٥	١٢٨		
٥	أقوم بعمل حصر للأسر التي تعرضت للنكبة من خلال عمل استمارات خاصة بهم	بين المجموعات	١٢.٧٤١	٣	٤.٢٤٧	٧.٠٣٣
			٧٥.٤٩١	١٢٥	٠.٦٠٤	
			٨٨.٢٣٣	١٢٨		
٦	أستعين بكل وسائل التكنولوجيا للحصول علي معلومات أكثر عن طبيعة هذه الأزمات والكوارث	بين المجموعات	٠.٨٦٥	٣	٠.٢٨٨	٠.٥١٧
			٤٧.١٩٧	١٢٥	٠.٣٧٨	
			٤٨.٠٦٢	١٢٨		

يوضح الجدول السابق أن : لا توجد فروق احصائية بين مجموعات الباحثين وفقا لمتغير المستوي

الوظيفي في تحديدهم لمستوي استخدام اسلوبي " القيام بإجراء دراسات مسحية لحصر الخسائر في

الأرواح والممتلكات ، " الرجوع الي التقارير الخاصة بالازمات التي تم التعرض لها من قبل " وأستعين

بالانترنت للحصول علي معلومات سريعة عن الازمات ، وتوصلت دراسة Dove (٢٠٠٧)الى ان مديري

الازمات على المستوى المحلى أكدوا على أهمية الانترنت بالتواصل مع المستويات الاخرى وزياده المعرفه بالوصول

الى نماذج خاصه بتحليل المعلومات والتواصل مع الجمهور من خلاله وكذلك دراسة Cumbi (٢٠٠٨) أكدت

علي ان الانترنت ساهم فى جمع المعلومات الخاصه بهويه الضحايا ونشر المعلومات عن تطورات الكارثة.

قيمة ف غير دالة احصائيا ، وهذا يعني أن الإدارات والمديريات والوحدات تستخدم تلك الأساليب بنفس

المستوي للحصول علي البيانات الخاصة بالتخطيط لمواجهة الازمات . وهذا يتفق مع دراسة عويس

١٩٩٨ ، التي تؤكد علي أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يساعد متخذى القرارات التخطيطيه فى اتخاذ

القرارات بكفاءه وفاعليه ، وأن هناك احتياج أن تكون المعلومات سريعه ودقيقه وحديثه

توجد فروق دالة احصائيا بين مجموعات الباحثين وفقا لمتغير المستوي الوظيفي في اتباعهم لأسلوب

" استخدم الاحصائيات الرسمية لتحديد أكثر المناطق تأثرا بالأزمات ، استخدام قواعد البيانات المتاحة في

التخطيط لمواجهة الازمات ، حيث أن قيمة ف دالة احصائيا عند مستوي معنوية ٠.٠١

توجد فروق دالة احصائيا بين مجموعات الباحثين وفقا لمتغير المستوي الوظيفي في اتباعهم لاسلوب "

حصر اسر المنكوبين من خلال استخدام الاستمارات الخاصة ، حيث أن قيمة ف دالة احصائيا عند

مستوي معنوية ٠.٠١

وقد يرجع ذلك لطبيعة العمل في المستويات التنفيذية بداية من مرحلة جمع البيانات ومعالجتها من أسفل

لأعلي فيأخذ نسق المعلومات شكل الهرم المقلوب .

جدول (٩) (ن=١٢٩)

يوضح التباين بين مجموعات المبحوثين وفقا لمتغير (مدة الخبرة) في مجال عملهم في تحديدهم للأساليب المتبعة في الحصول علي البيانات الخاصة بالتخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث

م	الأساليب	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف ودلالاتها
١	أقوم بإجراء البحوث المسحية اللازمة لبيان الخسائر البشرية والمادية	بين المجموعات	٠.٤٣١	٢	٠.٢١٥	١.٢٠٨
		داخل المجموعات	٢٢.٤٦٨	١٢٦	٠.١٧٨	
		الاجمالي	٢٢.٨٩٩	١٢٨		
٢	أحدد أكثر الأماكن تأثرا بالأزمة من خلال البيانات الرسمية	بين المجموعات	٠.٤١٧	٢	٠.٢٠٨	٠.٣١٢
		داخل المجموعات	٧٦.٦٢٢	١٢٦	٠.٦٠٨	
		الاجمالي	٧٧.٠٣٩	١٢٨		
٣	استخدم قواعد البيانات المتوفرة في التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث	بين المجموعات	٠.٤٨٨	٢	٠.٢٤٤	٠.٤٣٧
		داخل المجموعات	٩٨.٤١١	١٢٦	٠.٧٨١	
		الاجمالي	٩٨.٨٩٩	١٢٨		
٤	أرجع إلي التقارير الخاصة بالأزمات التي تم تدوينها قبل ذلك	بين المجموعات	٠.٧٢٥	٢	٠.٣٦٢	٢.٤٥٦
		داخل المجموعات	١٠٤.٥٠٠	١٢٦	٠.٨٢٩	
		الاجمالي	١٠٥.٢٢٥	١٢٨		
٥	أقوم بعمل حصر للأسر التي تعرضت للنتيجة من خلال عمل استمارات خاصة بهم	بين المجموعات	٣.٣١٠	٢	١.٦٥٥	٠.١٤٥
		داخل المجموعات	٨٤.٩٢٣	١٢٦	٠.٦٧٤	
		الاجمالي	٨٨.٢٣٣	١٢٨		
٦	أستعين بكل وسائل التكنولوجيا للحصول علي معلومات أكثر عن طبيعة هذه الأزمات والكوارث	بين المجموعات	٠.١١١	٢	٠.٠٥٥	
		داخل المجموعات	٤٧.٩٥١	١٢٦	٠.٣٨١	
		الاجمالي	٤٨.٠٦٢	١٢٨		

- بينما لا توجد فروق احصائية بين المديرية والإدارات والوحدات في إتباعهم لاسلوب " الرجوع الي التقارير الخاصة بالازمات التي تم التعرض لها من قبل ، الاستعانة بالانترنت للحصول علي معلومات سريعة عن الأزمات ، حيث ان قيمة ف غير دالة ، وقد يرجع ذلك لعدم توافر تكنولوجيا الاتصال التي تساعد علي سرعة انجاز التقارير الخاصة بالأزمات والكوارث ومتابعة الموقف ، حيث يحدد المحافظ مدي الحاجة الي المعونات الخارجية ، وبدء تنفيذ خطط الطوارئ في المناطق المصابة ، مع تجميع امكانيات المحليات لسرعة رد الفعل المناسب ، والبدء فورا في اجراءات التخفيف من آثار الأزمة ، مع طلب المعونة من المستوي الأعلى في حالة نقص الامكانيات عن مواجهة الازمة ، ومن هذا يتضح التسلسل في طلب المعونة من المستوي المحلي الي المستوي القومي

تشير نتائج الجدول السابق : أنه لا توجد فروق دالة احصائيا بين مجموعات الباحثين وفقا لمتغير مدة الخبرة في المجال في تحديدهم لمستوي استخدامهم للأساليب المتبعة في الحصول علي البيانات الخاصة بالتخطيط لمواجهة الأزمات ، حيث أن قيمة ف غير دالة احصائيا عند أي أسلوب ، وقد يرجع ذلك الي أن : جميع المستويات تطبق اللوائح والاجراءات الخاصة بقانون الاغاثة

جدول (١٠) (ن=١٢٩)
يوضح التباين بين مجموعات المبحوثين وفقا لمتغير المحافظة (أسيوط- سوهاج- قنا)
في تحديدهم للأساليب المتبعة في الحصول علي البيانات الخاصة بالتخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث

م	الأساليب	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف ودالتها
١	أقوم بإجراء البحوث المسحية اللازمة لبيان الخسائر البشرية والمادية	بين المجموعات	٠.٧٤٢	٢	٠.٣٧١	٢.١٠٢
		داخل المجموعات	٢١.٣٥٥	١٢١	٠.١٧٦	
		الاجمالي	٢٢.٠٩٧	١٢٣		
٢	أحدد أكثر الأماكن تأثرا بالأزمة من من خلال البيانات الرسمية	بين المجموعات	٠.٣٩٣	٣	٠.١٩٦	٠.٣٥٨
		داخل المجموعات	٦٦.٤٠٥	١٢٥	٠.٥٤٩	
		الاجمالي	٦٦.٧٩٨	١٢٨		
٣	استخدم قواعد البيانات المتوفرة في التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث	بين المجموعات	٣.٨٦٦	٣	١.٩٣٣	٢.٦٦٤
		داخل المجموعات	٨٧.٨١١	١٢٥	٠.٧٢٦	
		الاجمالي	٩١.٦٧٧	١٢٨		
٤	أرجع إلي التقارير الخاصة بالأزمات التي تم تدوينها قبل ذلك	بين المجموعات	١.٦٧٧	٣	٠.٨٤٧	١.٠٥٢
		داخل المجموعات	٩٧.٤٩١	١٢٥	٠.٨٠٦	
		الاجمالي	٩٩.١٨٥	١٢٨		
٥	أقوم بعمل حصر للأسر التي تعرضت للتعبئة من خلال عمل استمارات خاصة بهم	بين المجموعات	٢.٠٤٥	٣	١.٠٢٣	١.٦٥٧
		داخل المجموعات	٧٤.٦٦٤	١٢٥	٠.٦١٧	
		الاجمالي	٧٦.٧١٠	١٢٨		
٦	أستعين بكل وسائل التكنولوجيا للحصول علي معلومات أكثر عن طبيعة هذه الأزمات والكوارث	بين المجموعات	٠.٣٤٥	٣	٠.١٧٣	٠.٤٥٦
		داخل المجموعات	٤٥.٨٧٢	١٢٥	٠.٣٧٩	
		الاجمالي	٤٦.٢١٨	١٢٨		

تشير نتائج الجدول السابق : أنه لا توجد فروق دالة احصائيا بين المديرية والادارات والوحدات بمحافظة
أسيوط - سوهاج- قنا في الاساليب المتبعة في الحصول على البيانات الخاصة بالتخطيط لمواجهة الأزمات ،
حيث أن قيمة ف غير دالة احصائيا عند أي اسلوب

وقد يرجع ذلك الي أن الاجراءات المتخذة في كافة المحافظات تخضع لقانون الدولة التي تحدد دور كل فرد
ومسئوليته .

فالتخطيط القومي المركزي تقوم به الدولة شاملا كل القطاعات والتخصصات وكل المستويات الجغرافية والقات
الشعبية بحيث يسير فيه الجميع افراد وجماعات ومجتمعات في مستوياتها المختلفة لتحقيق أهداف عامة
اشتركوا في تحديدها وتعاهدوا في تنفيذها لتحقيق أهدافها علي مستوي الدولة كلها باعتبارها وحدة متكاملة

جدول (١١)

يوضح جودة المعلومات ن (١٢٩)

الترتيب	المتوسط الحسابي	المجموع المرجح	الاستجابات			متغيرات جودة المعلومات	م	
			لا	إلى حد ما	نعم			
الملاءمة								
١	٠.٠٦٠	٢.٦٨	٩	٢٣	٩٧	المعلومات المتوفرة تمكنني من تحديد الأهداف بواقعية	١	
٢	٠.٦٢	٢.٥٦	٩	٣٩	٨١	المعلومات المتوفرة لها علاقة قوية بالقرار الذي يتم إتخاذه	٢	
٣	٠.٨٦	٢.٠٨	٤٣	٣٣	٥٣	المعلومات المتوفرة تساعدني علي المقارنة بين البدائل	٣	
٤	٠.٩٠	١.٨٨	٦١	٢٣	٤٥	المعلومات المتوفرة تساعدني علي التنبؤ بنتيجة كل بديل	٤	
	٠.٤٩	٢.٣٠	المتوسط والانحراف المعياري للمتغير ككل					
الدقة								
٣	٠.٨٣	٢.٣٠	٣١	٢٩	٦٩	المعلومات التي تتوفر وقت الأزمة دقيقة	١	
٤	٠.٩١	١.٩٣	٥٨	٢٢	٤٩	تتسم المعلومات المتوفرة بالغموض	٢	
٢	٠.٩٠	٢.٣٣	٣٨	١١	٨٠	تتوفر المعلومات الصحيحة المرتبطة بطبيعة الأزمة	٣	
١	٠.٦٩	٢.٦٧	١٦	١٠	١٠٣	يتوفر لدي معلومات خاصة بكل أزمة علي حدة	٤	
٥	٠.٩٢	١.٧٨	٧٢	١٤	٤٣	تتسم المصادر التي يتم الاعتماد عليها بالدقة	٥	
	٠.٤٧	٢.٢٠	المتوسط والانحراف المعياري للمتغير ككل					
التوقيت								

٤	٠.٨١	١.٦٥	٧٢	٣٠	٢٧	يتم تحديث المعلومات المرتبطة بالازمات والكوارث بصفة مستمرة	١
٦	٠.٧٦	١.٤٣	٩٥	١٣	٢١	يتم الاستعانة بمراكز المعلومات للحصول علي معلومات مرتبطة بالازمات	٢
٥	٠.٧٨	١.٥٠	٨٧	١٩	٢٣	يتم الاستعانة بكل وسائل التكنولوجيا الحديثة للحصول علي معلومات	٣
١	٠.٧٣	٢.٥٨	١٨	١٨	٩٣	أحصل علي المعلومات بسهولة وقت الحاجة	٤
٢	٠.٧٨	٢.٣٣	٢٥	٣٦	٦٨	تتوفر المعلومات وقت ما نريد	٥
٣	٠.٤٢	١.٩٠	المتوسط والانحراف المعياري للمتغير ككل				
مستوى متوسط	٠.٣٣	٢.١٣	المتوسط والانحراف المعياري للبعد ككل				

تشير نتائج الجدول السابق الي :

مستوي جودة المعلومات متوسط ، حيث أن قيمة الوسط ٢.١٧ اي يقع في الفئة (١.٦٨ : ٢.٣٤)

ومن أهم عناصر جودة المعلومات وفقا لقيمة المتوسط " الملاءمة" بمتوسط ٢.٣٠ " فيجب أن تتوفر المعلومات في الوقت المناسب عند الحاجة اليها فالعالم يتغير بسرعة والحاجة للحصول علي المعلومات في الوقت المناسب غالبا ما يعني أن المعلومات يجب ان تكون متوفرة علي اساس الوقت الحقيقي وتحديثا باستمرار ، الدقة" فيجب أن تكون المعلومات دقيقة والدقة المطلوبة تختلف تبعا للمدي الذي تستخدم فيه المعلومات بمتوسط ٢.٢٠ بينما جاء في الترتيب الأخير " التوقيت" بمتوسط ١.٩ . فتوافر المعلومات عند الحاجة اليها يساعد علي تحقيق الهدف المطلوب من اجله تلك المعلومات وبالتالي يمكن تعميم النتائج علي مجتمع الدراسة .

وهذا ما تؤكدته دراسته **Skertich** (٢٠٠٨) من أن أهم مصادر المعلومات في الوقت الحالي شبكات المعلومات لما تساعد به من جمع وفرز وتحليل البيانات المطلوبه ومن ثم اتخاذ القرار المناسب كما تساهم في الحصول علي معلومات موثوقة لوضع خطط الاستعداد وخطط الاستجابة واستعادة الوضع مره اخرى

اختبار فروض الدراسة

- الفرض الأول " من المتوقع أن يكون دور نسق المعلومات في إتخاذ القرار لمواجهة الأزمات والكوارث منخفض

جدول رقم (١٢)

يوضح دور نسق المعلومات في إتخاذ قرار مواجهة الأزمات والكوارث

الترتيب	م	العبارات	نعم	الي حد ما	لا	س	كا
٨	١	نشارك في اتخاذ قرار معين لمواجهة الازمات والكوارث	٥٠	١٤	٦٥	١.٨٨	
٩	٢	نحلل المعلومات جيدا لوضع بدائل خاصة لقرارات مواجهة الازمات والكوارث	٣٠	٤٤	٥٥	١.٦٥	
٩	٣	نقوم باختيار البديل الافضل	٣٠	٢٤	٧٥	١.٦٥	
١	٤	نقوم بجمع كل البيانات والمعلومات المرتبطة بالأزمات والكوارث	١١٠	٩	١٠	٢.٧٧	
٢	٥	نفرز كل البيانات لتحليل الأزمة	٩٠	٣٠	٩	٢.٦٢	
٥	٦	نقوم بتنظيم المعلومات لتحديد ماهو مرتبط بالأزمة	٨٨	٢٠	٢١	٢.٥١	
٦	٧	نتخذ القرار الرشيد المرتبط بالأزمة	٦٥	٢٣	٤١	٢.١٨	
٧	٨	يشارك متخذو القرار في تحليل الأزمة والكارثة	٦٣	٢١	٤٥	٢.١٣	
١٠	٩	نشارك جميعا في تحليل دواعي اتخاذ قرار معين مرتبط بالأزمة	٣٠	٢٩	٧٠	١.٦٨	
٤	١٠	القرارات التي يتم اتخاذها تتعلق بالتعويض اللازم للمتضررين	٩٣	١٤	٢٢	٢.٥٥	
٣	١١	وضع خطط علاجية لتعديل سلوكيات المعرضين للأزمات والكوارث	٨٨	٢٩	١٢	٢.٥٨	
						٢.٢	

تشير بيانات الجدول السابق أن :

- مستوي اسهام نسق المعلومات في اتخاذ القرارات المتعلقة بمواجهة الأزمة " متوسط" حيث أن قيمة الوسط = ٢.٢ أي يقع في الفئة (١.٦٥ : ٢.٦٢)

- ومن أهم عناصر اسهامات نسق المعلومات في إتخاذ القرار لمواجهة الأزمة بالترتيب وفقا لقيمة الوسط :
نقوم بجمع كل البيانات والمعلومات المرتبطة بالازمات والكوارث بمتوسط ٢.٧٧ ، نفرز كل البيانات لتحليل الأزمة بمتوسط ٢.٦٢ ،
وضع خطط علاجية لتعديل سلوكيات المعرضين للأزمات والكوارث بمتوسط ٢.٥٨ وقد يرجع ذلك إلي أن أساس التعامل مع الأزمة هو جمع البيانات وتحليلها لتتضح الرؤية للوقوف على أساس المشكلة ووضع البدائل .
- وجاء في المرتبة الرابعة القرارات التي يتم اتخاذها تتعلق بالتعويض اللازم للمتضررين بمتوسط ٢.٥٥ ، وهذا يرجع الي أن صرف التعويض هو الخطوة الثانية بعد التأكد من حدوث الأزمة (الوفاة- الإصابة - الإعاشة) لكل من الأسر المنكوبة وفقا لما نص عليه القانون (قانون ٦٩ لسنة ٢٠٠٦ المادة (٤))
- وجاء في الترتيب الأخير نحل المعلومات جيدا لوضع بدائل خاصة لقرارات مواجهة الأزمات والكوارث ، نقوم باختيار البديل الافضل بمتوسط ١.٦٥ ، وقد يرجع ذلك إلي أن القانون يحدد قيمة التعويضات التي تسير عليها الوحدات التي تسير عليها الوحدات والادارات والمديريات أما المفاضلة بين البدائل فممكن أن تكون أكثر في الوزارة كمستوي أعلى ، وبمراجعة قيمة كا^٢ ينضح أنها دالة احصائيا مما يشير إلى إمكانية تعميم النتائج على مجتمع الدراسة
- يتضح من بيانات الجدول السابق عدم صحة الفرض الاول للدراسة وذلك لأن نتائج الدراسة أشارت الي أن دور نسق المعلومات في اتخاذ قرار مواجهة الازمة متوسط

وفيما يلي عرض لمجموعة الجداول المرتبطة بنسق المعلومات واتخاذ قرار مواجهة الأزمات

جدول (١٣)

يوضح التباين بين مجموعات المبحوثين وفقا لمتغير (مديريات - إدارات - وحدات) في تحديدهم لمستوي نسق المعلومات في إتخاذ القرار لمواجهة الأزمات والكوارث

م	المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات الحرة	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف
	دور نسق المعلومات في إتخاذ القرار لمواجهة الأزمات	بين المجموعات	٠.٨٢٥	٣	٠.٢٧٥	١.٠٣٢
		داخل المجموعات	٣٣.٣٤٢	١٢٥	٠.٢٦٧	
		الاجمالي	٣٤.١٦٧	١٢٨		

تشير نتائج الجدول السابق أن :

- لا توجد فروق دالة احصائية بين مجموعات المبحوثين وفقا لمتغير المستوي الوظيفي في تحديدهم لدور نسق المعلومات في إتخاذ القرار لمواجهة الأزمة في أي مستوي وظيفي " متوسط" وهذا يعكس عدم وجود

تطوير لنسق المعلومات مما يتطلب ضرورة تفعيل استخدام نسق المعلومات في اتخاذ القرار لمواجهة الازمة

جدول (١٤)

يوضح التباين بين مجموعات الباحثين وفقاً لمتغير المحافظة (أسيوط - سوهاج - قنا)

م	المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف
	دور نسق المعلومات في اتخاذ القرار لمواجهة الأزمات	بين المجموعات	٠.٦٧٤	٢	٠.٣٣٧	١.٣١٦
		داخل المجموعات	٣٠.٩٨٢	١٢١	٠.٢٥٦	
		الاجمالي	٣١.٦٥٦	١٢٣		

تشير بيانات الجدول السابق أن :

لا توجد فروق دالة احصائياً بين مجموعات الباحثين وفقاً لمتغير المحافظة (أسيوط- سوهاج - قنا) في تحديدهم لمستوي دور نسق المعلومات في اتخاذ القرار لمواجهة الأزمات ، حيث ان قيمة ف = ١.٣١٦ وغير دالة احصائياً ويعكس ذلك ضعف مستوي نسق المعلومات واستخداماته في اتخاذ قرارات مواجهة الأزمة بالرغم من أن كل محافظة تختلف نوعاً ما في نوع الازمات التي تتعرض لها
الفرض الثاني للدراسة :

من المتوقع أن يكون مستوي نسق المعلومات وترتيب السيناريوهات لمواجهة الأزمات والكوارث منخفض

جدول رقم (١٥)
يوضح نسق المعلومات وترتيب السيناريوهات

م	متغيرات نسق المعلومات وترتيب السيناريوهات	الاستجابات			س	ع	الترتيب
		لا	إلى حد ما				
مرحلة جمع البيانات							
١	أحرص علي تسجيل المعلومات المرتبطة بالآزمات والكوارث	٨٨	٢	٣٩	٢.٣٨	٠.٩٢	٢
٢	أحرص علي التأكد من صدق المعلومات	٩١	٦	٣٢	٢.٤٦	٠.٧٨	٣
٣	أسجل المعلومات طبقا لطبيعة الآزمات والكوارث	٨٣	٥	٤١	٢.٣٣	٠.٩٣	١
	المتوسط والانحراف المعياري للمتغير ككل				٢.٣٩	٠.٨٤	
مرحلة التحليل							
٤	يتوفر لدينا اسلوب الاسترجاع الآلي للمعلومات والبيانات	٦٠	١٩	٥٠	٢.٠٨	٠.٩٢	١
٥	يتوفر الاشخاص المدربين علي استخدام السجلات	٤١	٣١	٥٧	١.٨٨	٠.٨٧	٢
٦	أستخدم تحليل المضمون للمعلومات المتاحة لوضع خطط لمواجهة الآزمات والكوارث	٢٣	١٢	٩٤	١.٤٥	٠.٧٨	٣
٧	أستفيد من السجلات الخاصة بالمعلومات المتعلقة بالآزمات والكوارث	١	٢٤	١٠٤	١.٢٠	٠.٤٢	٤
	المتوسط والانحراف المعياري للمتغير ككل				١.٨٠	٠.٧٢	
مرحلة تقييم البدائل							
٨	أقوم بتحديد أسلوب المواجهة المناسب اللازمة للقرار	٤٣	٧	٧٩	١.٧٢	٠.٩٤	١
٩	أهتم بتحديد دور كل فرد من فريق إدارة الآزمات لمواجهة الآزمات والكوارث	٢٧	١٧	٨٥	١.٥٥	٠.٨٢	٢
١٠	أحلل مزايا وعيوب كل بديل من البدائل	١٩	١٨	٩٢	١.٤٣	٠.٧٤	٣
	المتوسط والانحراف المعياري للمتغير ككل				١.٥٧	٠.٧٧	

الترتيب	المتوسط الحسابي	المجموع المرجح	الاستجابات			متغيرات نسق المعلومات وترتيب السيناريوهات	م
			لا	إلى حد ما			
مرحلة تحديد أدوات التنفيذ وسيناريوهات العمل							
٣	٠.٦٨	١.٣٩	٩٣	٢٢	١٤	أحدد الأدوات المستخدمة في التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث	١١
١	٠.٨٥	١.٥٥	٨٨	١١	٣٠	أحدد أسلوب استخدام تلك الأدوات	١٢
٢	٠.٧١	١.٣٩	٩٦	١٦	١٧	عمل دورات تدريبية للتدريب علي استخدام السيناريوهات	١٣
	٠.٧٠	١.٤٤	المتوسط والانحراف المعياري للمتغير ككل				
مرحلة الاستعداد							
١	٠.٦٤	١.٣٣	٩٨	١٩	١٢	أحدد الاجراءات اللازمة لتجنب حدوث الأزمة	١٤
٢	٠.٥٨	١.٣١	٩٧	٢٤	٨	التدريب العملي علي كيفية استخدام السيناريوهات	١٥
٣	٠.٥٥	١.٢٣	١٠٧	١٤	٨	أحدد المخاطر والتحديات الناتجة عن عدم تنفيذ السيناريو	١٦
٣	٠.٥٥	١.٢٣	١٠٧	١٤	٨	حصر أساليب الوقاية والحماية من الأزمات	١٧
٤	٠.٥٤	١.٢٨	المتوسط والانحراف المعياري للمتغير ككل				
	٠.٦٠	١.٦٩	المتوسط والانحراف المعياري للبعد ككل				

تشير نتائج الجدول السابق أن :

-مستوي نسق المعلومات في ترتيب السيناريوهات " منخفض " حيث أن قيمة الوسط = ١.٦٩ أي يقع في الفئة (١ : ١.٦٧)

وأن أهم متغيرات ترتيب السيناريوهات التي يسهم نسق المعلومات فيها هي : جمع البيانات بمتوسط ٢.٣٩ يليها تحليل البيانات بمتوسط ١.٨٠ بينما جاء في الترتيب الاخير الاستعداد والوقاية بمتوسط ١.٢ ان وضع سيناريوهات وتصورات لمواجهة الأزمة يعتبر من الأمور المهمة والحيوية والأساسية لنجاح خطة مواجهة الأزمات ، وتتيح وجود سيناريوهات للأزمة تسهيل عملية اتخاذ القرار أثناء مواجهة الأزمات بعد تحديد التغيرات التي اختلفت عن الافتراضات التي وضعت على اساسها السيناريوهات ثم اجراء التعديلات اللازمة علي السيناريوهات وإعادة تقييم البدائل لتكون صالحة للاستخدام الفعلي

وهذا ما تؤكد دراسة Osilaja (٢٠٠٩) علي أن التنبؤ يعد من أهم متغيرات العملية التخطيطية للتعامل مع الأزمات بالإسلوب العلمي السليم

وبمراجعة قيمة كلاً لكل اسلوب من الأساليب يتضح أنها دالة احصائيا مما يشير الي إمكانية تعميم النتائج علي مجتمع الدراسة

يتضح من بيانات الجدول السابق عدم صحة الفرض الثاني للدراسة وذلك لأن نتائج الدراسة أشارت الي أن اسهام نسق المعلومات في ترتيب السيناريوهات متوسط

وفيما يلي عرض لمجموعة الجداول المرتبطة بنسق المعلومات وترتيب سيناريو مواجهة الأزمات

جدول (١٦) (ن=١٢٩)

يوضح التباين بين مجموعات المبحوثين وفقا لمتغير المستوى الوظيفي (مديرية - إدارة - وحدة)

في تحديدهم لمستوى نسق المعلومات في ترتيب السيناريوهات

م	الأساليب	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف ودلائنها
١	مرحلة جمع البيانات	بين المجموعات	٣.٥١٥	٣	١.١٧٢	١.٦٦٩
		داخل المجموعات	٨٧.٧٧٢	١٢٥	٠.٧٠٢	
		الاجمالي	٩١.٢٨٧	١٢٨		
٢	مرحلة التحليل	بين المجموعات	٢٠.٦٨	٣	٠.٦٨٩	١.٣٣٦
		داخل المجموعات	٦٤.٤٩٢	١٢٥	٠.٥١٦	
		الاجمالي	٦٦.٥٦٠	١٢٨		
٣	مرحلة تقييم البدائل	بين المجموعات	٠.٢١٢	٣	٠.٠٧١	٠.١١٦
		داخل المجموعات	٧٦.٣٢٢	١٢٥	٠.٦١١	
		الاجمالي	٧٦.٥٣٤	١٢٨		
٤	مرحلة تحديد أدوات التنفيذ وسيناريوهات العمل	بين المجموعات	٠.٩٩٩	٣	٠.٣٣٣	٠.٦٨٠
		داخل المجموعات	٦١.٢٥٩	١٢٥	٠.٤٩٠	
		الاجمالي	٦٢.٢٥٨	١٢٨		
٥	مرحلة الاستعداد	بين المجموعات	١.٣٩٨	٣	٠.٤٦٦	١.٦٣٤
		داخل المجموعات	٣٥.٦٣٣	١٢٥	٠.٢٨٥	
		الاجمالي	٣٧.٣٠	١٢٨		
٦	نسق المعلومات وترتيب السيناريوهات ككل	بين المجموعات	١.١٨٩	٣	٠.٣٩٦	١.١١٩
		داخل المجموعات	٤٤.٢٥٣	١٢٥	٠.٣٥٤	
		الاجمالي	٤٥.٤٤١	١٢٨		

تشير نتائج الجدول السابق :

-لا توجد فروق دالة احصائية بين مجموعات الباحثين وفقا لمتغير المستوى الوظيفي (مديريات - ادارات - وحدات) في تحديدهم لمستوي اسهام نسق المعلومات في ترتيب السيناريوهات ، حيث أن قيمة ف=١.١١٩ وغير دالة احصائيا ، وهذا يعني انخفاض درجة تجهيز واعداد سيناريوهات الأزمة

جدول (١٧) (ن=١٢٩)

يوضح التباين بين مجموعات الباحثين وفقا لمتغير المحافظة (أسبوط - سوهاج - قنا)

في تحديدهم لمستوي نسق المعلومات في ترتيب السيناريوهات

م	الأساليب	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف ودلالاتها
١	مرحلة جمع البيانات	بين المجموعات	٢.١٧٧	٢	١.٠٨٩	١.٥٣٨
		داخل المجموعات	٨٥.٦٧٥	١٢١	٠.٧٠٨	
		الاجمالي	٨٧.٨٥٢	١٢٣		
٢	مرحلة التحليل	بين المجموعات	٣.٣٤٩	٣	١.٦٧٥	١.٣٤٨
		داخل المجموعات	٦٠.٥٣٢	١٢٥	٠.٦٠٧	
		الاجمالي	٦٣.٨٨٢	١٢٨		
٣	مرحلة تقييم البدائل	بين المجموعات	١.٠٩١	٣	٠.٥٤٥	٠.٩١٩
		داخل المجموعات	٧١.٨٣٧	١٢٥	٠.٥٩٤	
		الاجمالي	٧٢.٩٢٨	١٢٨		
٤	مرحلة تحديد أدوات التنفيذ وسيناريوهات العمل	بين المجموعات	٢.٢٢٢	٣	١.١١١	٢.٤٢٢
		داخل المجموعات	٥٥.١٦٢	١٢٥	٠.٤٥٩	
		الاجمالي	٥٧.٧٢٨	١٢٨		

٠.٨٤٥	٠.٢٥٣	٣	٠.٥٠٥	بين المجموعات	مرحلة الاستعداد
		٠.٢٩٩	١٢٥	٣٦.١٦٢	
		١٢٨	٣٦.٦٦٧	الاجمالي	٥
١.٨٠٥	٠.٦٣٣	٣	١.٢٦٦	بين المجموعات	نسق المعلومات وترتيب السيناريوهات ككل
	٠.٣٥١	١٢٥	٤٢.٤١٨	داخل المجموعات	
		١٢٨	٤٣.٦٨٤	الاجمالي	
					٦

تشير نتائج الجدول السابق :

لا توجد فروق دالة احصائيا بين مجموعات المبحوثين وفقا لمتغير المحافظة (أسيوط - سوهاج - قنا) في تحديدهم لمستوي اسهام نسق المعلومات في ترتيب السيناريوهات، حيث أن قيمة $F = ١.٨٠٥$ وغير دالة احصائيا وقد يعكس ذلك أن مستوي استخدام السيناريو غير مفع

الفرض الثالث:

من المتوقع أن يكون مستوي نسق المعلومات ومراحل التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث منخفض

جدول رقم (١٨)

نسق المعلومات ومرحلة الاستعداد

الترتيب	ع	س	لا	الي حد ما	نعم	العبارات	م
١	٠.٨٢	١.٥٣	٨٨	١٤	٢٧	أقوم بتحديد الامكانيات المتاحة	١
٥	٠.٦١	١.٣٢	٩٨	٢١	١٠	الحصول علي المعلومات التي تتنبأ بوقوع أزمة	٢
٧	٠.٦٦	١.٣٤	٩٨	١٨	١٣	تحلل المعلومات اللازمة لوضع الخطط لمواجهة الأزمات والكوارث	٣
٤	٠.٧٨	١.٤٣	٩٧	٩	٢٣	أركز علي خطط مواجهة الأزمات والكوارث المحتملة	٤
٢	٠.٨٠	١.٥١	٨٨	١٦	٢٥	أحصل علي دورات تدريبية في كيفية التعامل مع الأزمات والكوارث	٥
٩	٠.٦٤	١.٣٧	٨٤	١٢	٢٣	أستفيد من نظم الإنذار المبكر في جمع معلومات دقيقة عن الأزمات الموجودة بالمجتمع	٦
١٢	٠.٥١	١.٢٠	١٠٩	١٤	٦	يهتم المسؤولون بتنفيذ البرامج التدريبية الخاصة بمواجهة الأزمات	٧
٦	٠.٧١	١.٣٦	٩٩	١٣	١٧	أستفيد بنظم المعلومات الجغرافية في تحديد الأماكن الأكثر تعرضا للأزمات	٨
٣	٠.٧٥	١.٤٦	٩٠	١٩	٢٠	نحرص علي تجديد البيانات والمعلومات كلما توقعنا حدوث أزمة	٩
٥	٠.٧٩	١.٤٠	١٠١	٤	٢٤	يوجد فريق عمل متأهب لمواجهة أي أزمة	١٠
٨	٠.٦٩	١.٣٠	١٠٧	٥	١٧	نحدد أماكن الايواء العاجل	١١
١١	٠.٦٤	١.٢٥	١١١	٤	١٤	توعية المواطنين من خلال نشر ثقافة الوقاية من الأزمات	١٢
١٠	٠.٦٧	١.٢٧	١١٠	٣	١٦	نحدد مع الجهات المختصة أكثر الأماكن تعرضا للأزمات	١٣
١٠ مكرر	٠.٦٧	١.٣٠	١٠٥	٩	١٥	تحلل المعلومات لإلتقاط اشارات اذار مبكر للأزمات	١٤
٤ مكرر	٠.٧٩	١.٤٣	٩٧	٨	٢٤	نستفيد بالخرائط السكانية في تحديد أكثر السكان تشردا في حالة وقوع الأزمة	١٥

معنوي عند ٠.٠٥

معنوي عند ٠.٠١

تشير نتائج الجدول السابق أن:

نسق المعلومات ومرحلة الاستعداد "منخفض" ، حيث أن قيمة الوسط = ١.٣٦ أي يقع في الفئة (١ : ١.٦٧) ، وجاء في الترتيب الأول بمتوسط ١.٥٣ تحديد الامكانيات المتاحة وقد يرجع ذلك الي أهمية أن تحدد كل جهة مالديها من مصادر وامكانيات يمكن أن تستخدمهم في حالة حدوث الأزمة .
- جاء في الترتيب الثاني بمتوسط ١.٥١ الحصول على دورات تدريبية في كيفية التعامل مع الأزمات والكوارث

وجاء في الترتيب الثالث بمتوسط ١.٤٦ الحرص على تجديد البيانات والمعلومات كلما توقعنا حدوث أزمة

وهذا يدل علي عدم الاهتمام بنسق المعلومات كأساس لجمع وتحليل البيانات
وجاء في الترتيب الاخير بمتوسط ١.٢٥ توعية المواطنين من خلال نشر ثقافة الوقاية من الازمات وهذا ما تؤكد عليه دراسة **Sahin**(٢٠٠٩) من أن تكنولوجيا المعلومات تساهم في الوصول الي مستوى أفضل من تنظيم العمل بين المنظمات المعنيه بمواجهه الأزمات
ويمراجعة قيمة كا ٢ لكل اسلوب من الأساليب يتضح أنها دالة احصائيا مما يشير الي إمكانية تعميم النتائج على مجتمع الدراسة

جدول رقم (١٩)
نسق المعلومات ومرحلة الأزمة

الترتيب	ع	س	لا	الي حد ما	نعم	العبارات	م
١٢	٠.٨٠	١.٦٤	٧٢	٣١	٢٦	تقوم الإدارة بتحديد دورالمؤسسات الاهلية لمواجهة الازمات	١
١٣	٠.٧٤	١.٥٦	٧٦	٣٤	١٩	نسعي لتوفير فرص عمل للأشخاص المنكوبين القادرين علي العمل	٢
٦	٠.٧٧	٢.٤٥	٢٢	٢٧	٨٠	نوجه المتضررين لأماكن الايواء العاجلة	٣
٥	٠.٧٦	٢.٥٠	٢١	٢٣	٨٥	نبحث صرف معاشات للأسر المتضررة	٤
٤	٠.٦٩	٢.٦٢	١٥	١٩	٩٥	نقوم بإجراء بحوث اجتماعية للأسر المتضررة	٥
٨	٠.٨٨	٢.١٥	٤٢	٢٦	٦١	نستفيد بنظم المعلومات الجغرافية للوصول بسرعة الي مكان الازمة	٦
٢	٠.٦٠	٢.٦٧	٩	٢٥	٩٥	نتابع عملية صرف الاعانات للمتضررين	٧
٣	٠.٦٧	٢.٦٦	١٤	١٦	٩٩	نهتم بحصر قيمة التعويضات عن الخسائر الناجمة عن الأزمة	٨
١	٠.٦١	٢.٦٩	١٠	٢٠	٩٩	صرف الاعانات العينية والمادية العاجلة للأسر المنكوبة	٩
١١	٠.٧١	١.٦٥	٦٣	٤٨	١٨	نحلل المعلومات المتوفرة لتعديل السيناريوهات اذا تطلب الامر	١٠
١٠	٠.٧١	١.٧٥	٥٢	٥٧	٢٠	وضع برامج متكاملة لرعاية الاسر المنكوبة	١١
٧	٠.٧٨	٢.١٦	٣٠	٤٩	٥٠	متابعة تطور الأزمة لحظة بلحظة	١٢
٩	٠.٧٤	١.٩١	٤٢	٥٧	٣٠	تجهيز معسكرات للإيواء تضم كل مهمات الاغاثة	١٣
١٤	٠.٧٣	١.٤٠	٩٦	١٤	١٩	تنفذ الخطوات المعدة للتعامل مع الأزمة مسبقا	١٤

يوضح الجدول السابق أن : نسق المعلومات ومرحلة الأزمة " متوسط" حيث أن قيمة الوسط = ٢.١٣ أي يقع في الفئة (٢.٦٩ : ١.٤٠)

- أكثر عناصر الجدول دلالة في مرحلة الأزمة " صرف الاعانات العينية والمادية العاجلة للأسر المنكوبة بمتوسط ٢٠٦٩ ، وقد يرجع ذلك إلى أنه بموجب القانون يتم صرف الاعانات المادية فور توافر الوثائق المطلوبة المتوفرة بالوزارة
- وجاء في الترتيب الثاني صرف الاعانات العينية والمادية العاجلة للأسر المنكوبة بمتوسط ٢٠٦٧
 - وجاء في الترتيب الثالث نهتم بحصر قيمة التعويضات عن الخسائر الناجمة عن الازمة بمتوسط ٢٠٦٦
 - وجاء في الترتيب الاخير تنفيذ الخطوات المعدة للتعامل مع الأزمة مسبقا بمتوسط ١٠٤٠
- جدول رقم (٢٠)
نسق المعلومات ومرحلة ما بعد الأزمة

الترتيب			لا	لي حد ما	نعم	العبارات	م
	ع	س					
١	٠.٩٣	١.٧٨	٧٣	١٢	٤٤	تسجيل الاجراءات التي تمت للتعامل مع الازمة	١
٢	٠.٩٢	١.٧٠	٧٩	١٠	٤٠	تحليل المعلومات المرتبطة بالأزمة لتحليل الدروس المستفادة	٢
٦	٠.٦٧	١.٣٣	١٠٠	١٥	١٤	نقوم بإعداد التقارير المرتبطة بالأزمة ورفعها للجهات الأعلى	٣
٤	٠.٧١	١.٤٢	٩٢	٢٠	١٧	تركز علي كتابة التوصيات الخاصة بمواجهة الأزمات والكوارث	٤
٣	٠.٧٠	١.٤٩	٨١	٣٣	١٥	نقوم بتقويم دور فريق العمل الذي تعامل مع الأزمة	٥
٥	٠.٦١	١.٣٩	٩٠	٣٩	٩	تحرص المراكز علي تقييم خططها التي تواجه بها الأزمات	٦
٧	٠.٦٢	١.٣١	١٠٠	١٨	١١	نسعي لوضع سيناريوهات مشابهة للتعامل مع أزمات مشابهة مستقبلا	٧

يوضح الجدول السابق أن : مستوي اسهام نسق المعلومات ومرحلة ما بعد الأزمة " منخفض " حيث أن قيمة الوسط = ١.٤٩ أي يقع في الفئة (١ : ١.٦٧) فأكثر عناصر الجدول دلالة في مرحلة ما بعد الأزمة جاءت " تسجيل الاجراءات التي تمت للتعامل مع الأزمة" بمتوسط ١.٧٨ ، و " تحليل المعلومات المرتبطة بالازمة لتحليل الدروس المستفادة بمتوسط ١.٧٠ ، بينما جاء في الترتيب الاخير نسعي لوضع سيناريوهات مشابهة للتعامل مع أزمات مشابهة مستقبلا بمتوسط ١.٣١ ويمراجعة قيمة كآ لكل أسلوب من الاساليب يتضح أنها دالة احصائيا مما يشير إلي إمكانية تعميم النتائج علي مجتمع الدراسة

جدول رقم (٢١)

ترتيب دور نسق المعلومات في مراحل التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	نسق المعلومات ومرحلة الاستعداد	١.٣٦	٠.٥٧	٣
٢	نسق المعلومات ومرحلة الأزمة	٢.١٣	٠.٤٨	١
٤	نسق المعلومات ومرحلة ما بعد الأزمة	١.٤٩	٠.٥٨	٢
		١.٦٦	٠.٤٨	منخفض

تشير بيانات الجدول السابق إلى أن مستوي اسهام نسق المعلومات في اتخاذ القرارات المتعلقة بمواجهة الأزمة " منخفض " حيث أن قيمة الوسط = ١.٦٦

الفرض الرابع: توجد فروق دالة إحصائية بين مجموعات الباحثين وفقا لمتغيرات المستوي الوظيفي - المحافظات التي يعملون بها في تحديدهم لمستوي نسق المعلومات في التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث

جدول (٢٢)

التباين بين مجموعات المبحوثين وفقا لمتغير المستوي الوظيفي (مديرية- إدارة- وحدة - المحافظة التي يعملون بها) في تحديدهم لمستوي نسق المعلومات في مراحل التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث

م	الأساليب	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف
						ودالاتها
١	مرحلة الاستعداد	بين المجموعات	١.٦٦٤	٣	٠.٥٥٥	٠.١٥٩
			٣٩.٤١٧	١٢٥	٠.٣١٥	
			٤١.٠٨٠	١٢٨		
٢	مرحلة الأزمة والكارثة	بين المجموعات	٠.٦٦٤	٣	٠.٢٢١	٠.٤٠٩
			٢٨.٥٥	١٢٥	٠.٢٢٨	
			٢٩.٢٠٨	١٢٨		
٣	مرحلة مابعد الأزمة والكارثة	بين المجموعات	٠.٣١٠	٣	٠.١٠٣	٠.٨٢٧
			٤٣.٣٨١	١٢٥	٠.٣٤٧	
			٤٣.٦٩١	١٢٨		
٦	نسق المعلومات ومراحل التخطيط للأزمة ككل	بين المجموعات	٠.١٢٣	٣	٠.٠٤١	٠.٩١٢
			٢٨.٨٣٠	١٢٥	٠.٢٣١	
			٢٨.٩٥٣	١٢٨		

تشير نتائج الجدول السابق الي أن :

لا توجد فروق دالة احصائيا بين مجموعات المبحوثين وفقا لمتغير المستوي الوظيفي ، في تحديدهم لمستوي اسهام نسق المعلومات في مراحل التخطيط لمواجهة الازمة ، حيث ان قيمة ف = ٠.٩١٢ وغير دالة احصائيا ويعكس ذلك توافر نسق معلومات واحد في جميع المستويات والمستخدم في عملية التخطيط لمواجهة الازمة ، وهذا خاطئ لانه لا بد من توافر نسق معلومات لكل مستوي وظيفي ، قادر علي التعامل مع مسئولية كل مستوي ودوره .

فتحتاج ادارة الازمة بكافة انواعها وعلي مختلف المستويات أن تستند علي مجموعة من الدعائم الرئيسية يأتي في مقدمتها المعلومات التي تشغل حجر الزاوية لنجاح كافة التدابير والاجراءات المتخذة بجميع مراحل الازمة ويتضح من ذلك عدم صحة الفرض الرابع فيما يتعلق بمتغير المستوي الوظيفي وذلك لأن نتائج الدراسة أشارت إلي أنه لا توجد فروق بين المستوي الوظيفي ومراحل التخطيط .

جدول (٢٣)

التباين بين مجموعات الباحثين وفقا لمتغير المحافظة (أسيوط- سوهاج- قنا) في تحديدهم لمستوي نسق المعلومات في مراحل التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث

م	الأساليب	مصدر التباين	مجموع المربعات			قيمة ف ودلائنها
			متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
١	مرحلة الاستعداد	بين المجموعات	٠.٣٥٣	٢	٠.٧٠٦	١.٠٨١
			٠.٣٢٦	١٢١	٣٩.٤٩٩	
			٠.٣٢٦	١٢٣	٤٠.٢٠٥	
٢	مرحلة الأزمة والكارثة	داخل المجموعات	٠.١٥٥	٢	٠.٣١٠	٠.٦٧١
			٠.٢٣١	١٢١	٢٨.٠٠٣	
			٠.٢٣١	١٢٣	٢٨.٣١٣	
٣	مرحلة مابعد الأزمة والكارثة	بين المجموعات	٠.٧٣٠	٢	١.٤٦١	٢.١٥١
			٠.٣٤٠	١٢١	٤١.٠٨٠	
			٠.٣٤٠	١٢٣	٤٢.٥٤٠	
٦	نسق المعلومات ومراحل التخطيط للأزمة ككل	داخل المجموعات	٠.٣٤٦	٢	٠.٦٩٢	١.٥٣٤
			٠.٢٢٦	١٢١	٢٧.٣٠٦	
			٠.٢٢٦	١٢٣	٢٧.٩٩٩	

تشير بيانات الجدول السابق إلي ان :

لا توجد فروق دالة احصائيا بين مجموعات الباحثين وفقا لمتغير المحافظة في تحديدهم لمستوي اسهام نسق المعلومات في مراحل التخطيط لمواجهة الأزمة ، حيث ان قيمة ف = ١.٥٣٤ و غير دالة احصائيا ، .

ويتضح من ذلك عدم صحة الفرض الرابع فيما يتعلق بمتغير المحافظة وذلك لأن نتائج الدراسة أشارت إلي أنه لا توجد فروق بين متغير المحافظة والتخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث

جدول رقم (٢٤)
الصعوبات التي تعوق نسق المعلومات في التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث

الترتيب	ع	س	لا	الي حد ما	نعم	العبارات	م
١	٠.٨١	٢.٤٨	٢٦	١٥	٨٨	عدم وجود خطة واضحة	١
٦	٠.٨٦	٢.٠٦	٤٤	٣٣	٥٢	عدم وجود مشاركة فعالة من أفراد المجتمع	٢
٣	٠.٨٣	٢.١٠	٣٨	٤٠	٥١	عدم وجود تنسيق في تنفيذ خطط الوقاية من الازمات	٣
٩	٠.٨٤	١.٩٩	٤٦	٤٠	٤٥	ضعف الامكانيات المادية بالمجتمع المحلي اللازمة لممارسة	٤
١٠	٠.٩١	١.٩٥	٥٦	٢٣	٥٠	عدم متابعة تطبيق القوانين المحددة لوقاية المجتمع من خطر التعرض للأزمات والكوارث	٥
٧	٠.٨٦	٢.٠٥	٤٥	٣٣	٥١	عدم وجود خطة واضحة لمواجهة الأزمات	٦
٤	٠.٨٧	٢.٠٩	٤٣	٣١	٥٥	عدم وضوح دور كل فرد من أفراد فريق العمل	٧
٥	٠.٨٩	٢.٠٧	٤٦	٢٨	٥٥	عدم تدريب العاملين بالادارت والوحدات وتزويدهم بطرق تحليل المعلومات اللازمة لمواجهة الازمات	٨
١٠	٠.٨٤	١.٧٥	٦٥	٣١	٣٣	عدم تحديث البيانات الخاصة بالأزمات التي يمر بها المجتمع	٩
١١	٠.٨٤	١.٦٢	٧٩	٢٠	٣٠	عدم توافر قواعد بيانات خاصة بالأزمات والكوارث	١٠
١٠	٠.٨٩	١.٩٥	٥٤	٢٧	٤٨	تضارب في البيانات والمعلومات المطلوبة لمواجهة الأزمات	١١
٢	٠.٨٤	٢.٢٢	٣٢	٣٧	٦٠	ضعف وسائل الاتصال الموجودة للحصول علي المعلومات أثناء حدوث الأزمة	١٢
٨	٠.٩٠	٢.٠٢	٥٠	٢٦	٥٣	عدم كفاية الموارد المتاحة للتعامل مع الازمات والكوارث	١٣
٢	٠.٩٠	٢.٢٢	٤١	١٩	٦٩	غياب دور القيادة في توجيه فرق العمل في مواجهة الازمة	١٤

الترتيب	ع	س	لا	الي حد ما	نعم	العبارات	م
٢	٠.٨٤	٢.٢٢	٣٢	٣٧	٦٠	صعوبة المعالجة اليدوية للمعلومات	١٥
١٠	٠.٨٩	١.٩٥	٥٤	٢٧	٤٨	نقص الأجهزة الحديثة لمعالجة البيانات	١٦
٥	٠.٨٩	٢.٠٧	٤٦	٢٨	٥٥	التفسير الخاطئ لإشارات الإنذار المبكر للآزمات	١٧
١٠	٠.٨٩	١.٩٥	٥٦	٢٣	٥٠	عدم الاستعانة بالتقنيات الحديثة في تحليل البيانات لإتخاذ القرار	١٨

يتضح من الجدول السابق أن :

الصعوبات التي تعوق دور نسق المعلومات في التخطيط لمواجهة الأزمة " متوسط" حيث أن قيمة الوسط ٢.٠٤ اي يقع في الفئة (٢.٠٥ : ٢.٤٨)

أكثر الصعوبات التي تعوق اسهامات نسق المعلومات في التخطيط لمواجهة الأزمة هي وفقا لقيمة المتوسط " عدم وجود خطة واحدة " بمتوسط ٢.٤٨ ، ويدل ذلك علي أن مصر الي وقتنا هذا لا تملك خططا واضحة لمواجهة الأزمات بإسلوب علمي ومفعل .

وجاء في الترتيب الثاني : ضعف وسائل الاتصال الموجودة للحصول علي المعلومات أثناء حدوث الأزمة ، غياب دور القيادة في توجيه فرق العمل في مواجهة الأزمة

صعوبة المعالجة اليدوية للمعلومات بمتوسط ٢.٢٢

- جاء في الترتيب الثالث : عدم وجود تنسيق في تنفيذ خطط الوقاية من الازمات بمتوسط ٢.١٠
- وجاء في الترتيب الاخير : عدم توافر قواعد بيانات خاصة بالازمات والكوارث بمتوسط ١.٦٢
- وهذا ما أوضحت دراسة السيد (٢٠١٠) من وجود معوقات تواجه المجالس تتمثل في ضعف الامكانيات المادية والبشرية ، وعدم وجود برنامج استراتيجي فاعل لرصد نظم الإنذار المبكر .

جدول رقم (٢٥)

مقترحات تفعيل نسق المعلومات في التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث

الترتيب	س	لا	لي حد ما	نعم	العبارات	م
٧	٢.٦٨	١٠	٢٠	٩٩	تقل خبرات العاملين بمراكز الأزمات والكوارث	١
١٠	٢.٦١	١٦	١٨	٩٥	زيادة عدد الدورات التدريبية للعاملين	٢
١١	٢.٥٦	١٧	٢٢	٩٠	تزويد العاملين بالمعلومات المختلفة	٣
١١	٢.٥٦	١٨	٢٠	٩١	زيادة عدد العاملين من ذوي الكفاءات العالية	٤
١٢	١.٩١	١١	١٥	١٠٣	تطوير أنسقة المعلومات بالوزارة لتفعيل عملية التخطيط لمواجهة الأزمات	٥
٢	٢.٨٠	٣	١٩	١٠٧	تعيين فرق لإدارة الأزمة خاص بجمع المعلومات وتجليتها لمواجهة الأزمات	٦
٩	٢.٦٥	١٤	١٦	٩٩	تنفيذ دورات تدريبية متخصصة للعاملين في مجال الأزمات	٧
١	٢.٨١	٣	١٨	١٠٨	الاطلاع على النماذج الدولية والاستفادة منها في مجال الأزمات	٨
١	٢.٨١	٤	١٦	١٠٩	توفير خطط للإتصالات لسرعة توافر المعلومات الخاصة بالأزمات	٩
٣	٢.٧٥	٨	١٥	١٠٦	توفير خطط للإغاثة والاحلاء خاصة بكل إدارة ومديرية	١٠
٦	٢.٦٩	١١	١٧	١٠١	الاهتمام بإنشاء قاعدة للبيانات خاصة بالأزمات	١١
٤	٢.٧٢	٦	٢٣	١٠٠	دراسة وتحليل الازمات السابقة والاستفادة من أسبابها	١٢
٤	٢.٧٢	٩	١٨	١٠٢	تقديم التقارير المستمرة ومتابعتها للأماكن الأكثر عرضة للأزمات	١٣
٨	٢.٦٤	١٥	١٦	٩٨	عقد مؤتمر سنوي لتقديم أحدث الابحاث في مجال مواجهة الأزمات والكوارث	١٤
٨	٢.٦٤	١٦	١٤	٩٩	الاستفادة من التقنيات الحديثة في جمع وتحليل المعلومات في مجال التعامل مع الازمات	١٥

الترتيب	س	لا	لي حد ما	نعم	العبارات	م
٥	٢.٧١	١١	١٥	١٠.٣	التنسيق بين منظمات المجتمع المدني للمشاركة في عمليات التخطيط لمواجهة الازمات والكوارث التي يمر بها المجتمع	١٦
٧	٢.٦٨	١٣	١٤	١٠.٢	توفير بيانات دائمة عن عدد السكان وأكثر الأماكن ضررا	١٧

تشير بيانات الجدول السابق أن :

أكثر مقترحات المبحوثين لمواجهة الصعوبات التي تعوق اسهامات نسق المعلومات في التخطيط للأزمة وفقا لقيمة المتوسط :

الاطلاع علي النماذج الدولية والاستفادة منها في مجال الأزمات ، توفير خطط للإتصالات لسرعة توافر المعلومات الخاصة بالأزمات بمتوسط ٢.٨١

- وجاء في الترتيب الثاني : توفير خطط للإغاثة والاحلاء خاصة بكل ادارة ومديرية بمتوسط ٢.٨٠
- وجاء في الترتيب الثالث: توفير خطط للإغاثة والاحلاء خاصة بكل ادارة ومديرية بمتوسط ٢.٧٥

وجاء في الترتيب الرابع : دراسة وتحليل الازمات السابقة والاستفادة من أسبابها ، تقديم التقارير المستمرة ومتابعتها للأماكن الأكثر عرضة للأزمات بمتوسط ٢.٧٢

- وجاء في الترتيب الاخير : تطوير أنسقة المعلومات بالوزارة لتفعيل عملية التخطيط لمواجهة الأزمات بمتوسط ١.٩١

وهذا ما أكدت عليه دراسة السيد(٢٠١٦) من ضرورة التعرف علي دور الجمعيات الاهلية في إدارة الازمات والكوارث البيئية وتنمية الوعي الجماهيري ونشر ثقافة الوقاية من المخاطر ، وتوصلت الي ضرورة تفعيل العلاقة بين الجمعيات الاهلية والاستراتيجية الدولية كما أكدت علي أهمية تحقيق الشراكة المجتمعية والتي تؤدي للحد من مخاطر الكوارث وتحقيق التنمية المستدامة و ضرورة تفعيل العلاقة بين الجمعيات الاهلية والاستراتيجية الدولية كما أكدت علي أهمية تحقيق الشراكة المجتمعية والتي تؤدي للحد من مخاطر الكوارث وتحقيق التنمية المستدامة

النتائج العامة للدراسة :

النتائج الخاصة بالاساليب المتبعة في الحصول علي البيانات الخاصة بالتخطيط لمواجهة الازمات والكوارث

النتائج الخاصة باسهامات نسق المعلومات في اتخاذ قرار مواجهة الأزمة

- بينت الدراسة ان أكثر الاساليب التي يستخدمها المبحوثين للحصول علي البيانات الخاصة بمواجهة الأزمات هي القيام بإجراء دراسات مسحية لحصرالخسائر في الارواح والممتلكات بمتوسط ٣.٠٦ ، وحصر للأسر التي تعرضت للنكبة من خلال عمل استمارات خاصة بهم بمتوسط ٢.٥٠
- النتائج الخاصة باسهامات نسق المعلومات في اتخاذ قرار مواجهة الازمة
- مستوي اسهام نسق المعلومات في اتخاذ القرارات المتعلقة بمواجهة الأزمات والكوارث " متوسط"
- النتائج الخاصة بنسق المعلومات ومراحل التخطيط لمواجهة الازمة
- نسق المعلومات ومرحلة الاستعداد منخفض – نسق المعلومات ومرحلة الازمة " متوسط" - مستوي اسهام نسق المعلومات ومرحلة ما بعد الازمة منخفض
- النتائج الخاصة بالصعوبات التي تواجه نسق المعلومات في التخطيط لمواجهة الازمات والكوارث
- الصعوبات التي تعوق دور نسق المعلومات في التخطيط لمواجهة الازمات والكوارث " متوسط"
- النتائج الخاصة بمقترحات مواجهة الصعوبات التي تعوق دور نسق المعلومات في مراحل التخطيط لمواجهة الازمات والكوارث
- أكثر مقترحات المبحوثين لمواجهة الصعوبات التي تعوق دور نسق المعلومات في التخطيط لمواجهة الازمات والكوارث وفقا لقيمة الوسط ، الاطلاع علي النماذج الدولية والاستفادة منها في مجال الأزمات ، توفير خطط للإتصالات لسرعة توافر المعلومات الخاصة بالأزمات بمتوسط ٢.٨١
- **النتائج الخاصة بفروض الدراسة :**
- عدم صحة الفرض الاول للدراسة: وذلك لأن نتائج الدراسة أشارت الي أن دور نسق المعلومات في اتخاذ قرار مواجهة الأزمات والكوارث متوسط
- عدم صحة الفرض الثاني للدراسة: وذلك لأن نتائج الدراسة أشارت الي أن دور نسق المعلومات في ترتيب السيناريوهات متوسط
- صحة الفرض الثالث للدراسة : من المتوقع ان يكون مستوي نسق المعلومات ومراحل التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث منخفض
- عدم صحة الفرض الرابع للدراسة: توجد فروق دالة احصائيا بين مجموعات المبحوثين وفقا لمتغيرات (المستوي الوظيفي –المحافظة التي يعملون بها) في تحديدهم لمستوي اسهام نسق المعلومات في التخطيط لمواجهة الأزمات وذلك لأن نتائج الدراسة أشارت الي أنه لا توجد فروق بين المستوي الوظيفي – ومتغير المحافظة ومراحل التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث

مراجع الدراسة

المراجع العربية :-

- البكري ، سونيا محمد (٢٠٠٣) : نظم المعلومات الادارية (المفاهيم الاساسية) ، الاسكندرية ، الدار الجامعية .
- الكردي ، منال محمد : العبد، جلال ابراهيم (٢٠٠٣): نظم المعلومات الادارية (المفاهيم الأساسية والتطبيقات) الاسكندرية ، الدار الجامعية الجديدة
- السيد ، رجب عبد الحميد (٢٠١٠): استراتيجيّة التعامل مع الازمات والكوارث، القاهرة ، دار ابوالمجد
- السعيد، السيد (٢٠٠٦) : استراتيجيات ادارة الازمات والكوارث (دور العلاقات العامة) القاهرة ، دار العلوم للنشر ، ط٢.
- الشامي ، احمد محمد : حسب الله ، سيد(١٩٨٨) : المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات ، الرياض ، دار المريخ للنشر
- السيد ، خالد عبدالفتاح عبدالله (٢٠٠٧) : تصور مقترح لدور الخدمة الاجتماعية في مواجهة المخاطر الاجتماعية الناتجة عن الكوارث الطبيعية (بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي العشرون ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان في الفترة من ١١ - ١٢ مارس ٢٠٠٧ ، المجلد السادس
- السيد، محمد محمود أحمد (٢٠١٦): دور الجمعيات الاهلية في ادارة الازمات والكوارث البيئية - دراسة ميدانية علي عدد من الجمعيات بالحضر ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، معهد الدراسات والبحوث البيئية ، جامعة عين شمس.
- السيد ، هالة مصطفى (٢٠١٠) دور المجالس الشعبية المحلية في ادارة الازمات والكوارث المجتمعية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
- السروجي ، طلعت مصطفى وآخرون (٢٠٠٢) : التخطيط لخدمات الرعاية الإجتماعية ، حلوان ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي
- السروجي ، طلعت مصطفى (٢٠٠٩) التنمية الاجتماعية من الحداثة الي العولمة ، الاسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث
- الشافعي ، محمد محمد (٢٠٠٩): فن ادارة الازمة ، القاهرة ، مركز المحروسة للبحوث والتدريب والنشر ، ط١
- الافندي ، عبلة (١٩٩٥): نظم المعلومات واثرا في التخطيط لتنمية المجتمعات المحلية ، القاهرة ،، مكتبة النهضة المصرية للنشر
- حسن ، عبدالباسط محمد(١٩٦٩) التنمية الاجتماعية ، القاهرة ، المطبعة العالمية بالقاهرة
- حواشي ، جمال (٢٠٠٩): سيناريو الأزمات والكوارث (تطبيقات عملية)القاهرة ، ايتراك للطباعة والنشر .
- حلمي ، أمال عبدالوهاب محمود (٢٠١٩) : " دور الاعلام في إدارة الأزمات والكوارث دراسة سوسولوجية في صعيد مصر ، مجلة كلية الآداب ، جامعة جنوب الوادي ، العدد٥٩، أبريل ٢٠٢٣
- خشبية ، محمد السعيد (١٩٩٢) : نظم المعلومات - المفاهيم- التحليل - التصميم ، القاهرة ، مطابع الوليد
- خطاب ، عبد العزيز عبد المنعم (٢٠٠٣):إداره الأزمات الأمنيه (دراسة مطبقة علي أحداث الشعب) القاهرة ، النسر الذهبي للطباعة
- دياب ، مفتاح محمد : معجم مصطلحات نظم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (انجليزي- عربي) الدار الدولية للنشر ، ط١.
- سعد ، جرمين حزين : (١٩٩٨) نظم المعلومات ، مطابع الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة
- شعبان ، حمدي محمد (٢٠٠٥) : الاعلام الأمني وإدارة الازمات والكوارث ، ب. د
- شريف، مني صلاح الدين (١٩٩٨) : ادارة الازمات الوسيلة للبقاء ، القاهرة ، ب. د
- عبد الحميد ، رجب (٢٠١٠): إستراتيجيه التعامل مع الأزمات والكوارث، القاهره ، دار ابو المجد للطباعة،
- عويس ، مني محمود (١٩٩٨) : تكنولوجيا المعلومات وأهميتها في دعم واتخاذ القرارات التخطيطية لبرامج الرعاية والتنمية الاجتماعية ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد الخامس.
- محمد ، انعام يوسف (٢٠١٥): الابعاد الاجتماعية والثقافية لادارة الازمات والكوارث، دراسة تحليلية ميدانية لدور المرأة المصرية في ادارة الازمات المستحدثة ، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الآداب، جامعة عين شمس
- مهنا ، محمد نصر(٢٠٠٤):إداره الأزمات(قراءه في المنهج)، الاسكندرية ، مؤسسه شباب الجامعه

- مشروع تطوير وزارة التضامن ، خطة وزارة التضامن لإدارة الأزمات والكوارث ، قسم الضمان الاجتماعي والاعاثة .
- معهد التخطيط القومي : (١٩٩٦) تطوير أساليب وقواعد المعلومات في ادارة الازمات المهددة لإطراد التنمية ، المرحلة الاولى
- معهد التخطيط القومي : (١٩٩٨) تطوير أساليب وقواعد المعلومات في ادارة الازمات المهددة لإطراد التنمية ، المرحلة الثانية
- معهد التخطيط القومي : نظم الانذار المبكر والاستعداد والوقاية لمواجهة بعض الازمات الاقتصادية والاجتماعية المختلفة ، القاهرة، سلسلة قضايا التخطيط والتنمية

المراجع الأجنبية :

- * Barry Andrew, Cumbie(2008) The role of information technology in effective recovery and aiding sustainability of coastal regions after a disaster Ph.D., Auburn University,
- *Blackwell Publishing, Overseas Development Institute, 2004
- Bowe ,Penelope m.(1999); community services council, new found randand labrador, Virginia
- CAPONIGRO,JEFFREY R.(2000);**THE CRISIS COUNSELOR**,(UNITED STATES,CONTEMPORAY PUBLISHING GROUP, INC.
- * Caponigro,jeffrey r(2000).;the crisis counselor,(united states,contempor publishing group, in
- * Camphell bonitaj.;understanding information (foundation for control ,Cambridge Winthrop publishers , inc
- * DeLargy,Pamela&Alakbarov, Ramiz;Thinking Ahead about Reproductive Health: Contingency Planning and Emergency Preparedness in Crisis Situations (Iraq and West Africa), USA FARAZMAND,ALI(2001) ;handbook of crisis and emergency management. united states of Americ , marcel dekker ,inc .
- * HEMAISSIA& ETAL(2008);**COOPERATION-BASED MULTILATERAL MULTI-ISSUE NEGOTIATION FOR CRISIS MANAGEMENT**, (STUDIES IN COMPUTATIONAL INTELLIGENCE (SCI),SPRINGER-VERLAG BERLIN HEIDELBERG
- * JONES,GARETH&ETAL(1998);CONTEMPORAR MANAGEMENT,UNITED STATES,MCGRAW-HILL COMPANIES ,INC .
- * RUE,LESLIE W(2003).;**MANAGEMENT(SKILLS AND APPLICATION)**,UNITED STSTES,MCGRAW-HILL COMPANIES,TENTH EDITION. Robert Lee(2008), Skertich Action and information networks in disaster management,Ph.D., University of Pittsburgh,
- *Rue, lesliew (2003): management (skills and applica , united states mcgraw- hillcompanies, tent edition
- * Laudon , Kenneth C. & Laudon, Jane P(1998);management information system , new approaches to organization and technology, (UNITED STATES ,PRENTICE HALL .INC.
- * Mcconnell, allan &drnnan; Mission impossible? Planning and preparing for crisis, journal of contingencies and crisi management ,volume 14,blackwell publishing ltd.2
- * Minnery ,John(1989): conflict management in urban planning, Englewood Go w.publishing company,
- MCCONNELL, ALLAN & Drennan(2006) ; **Mission impossible? Planning and preparing for crisis, journal of contingencies and crisis management** ,volume 14,blackwell publishing ltd.

<http://www.gmes.info>

<http://www.bbk.bund.de>

- SAGUN, AYSU& ETAL(2009); A scenario-based study on information flow and collaboration patterns in disaster management,in Journal Disasters, UK, Blackwell Publishing, Overseas Development Instit
-

*Kathleen,Dove,(2007); local Emergency Operations Center Emergency management information systems: Application of an intranet portal for disaster training and response.An examination of emerging technologies in a local Emergency Operations Center,Ed.D Pepperdine University,

* Peter D., Osilaja(2010) ; Issues of diversity in crisis management ,Ed.D. University of La Verne, 2009.
Christopher Lawrence, Slagh, Managing chaos, 140 characters at a time: How the usage of social media in the 2010 Haiti crisis enhanced disaster relief ,M.A., Georgetown University,

* Patricia Jean ,Hooper(2010);Vulnerable populations and crisis communication :A model for accessible disaster preparedness campaigns, Ph.D. , University of Washington,

*

Peuquet,donnaj.&marble,duane;introductoryreadings in geograh information system,great britain ,burgess science press,19