

## بحث بعنوان

الاستفادة من جهود رأس المال الاجتماعي للمتبرعين في بناء قدرات الجمعيات  
الأهلية لتحقيق أهداف التنمية

د/أحمد مجدي منصور راشد

مدرس مجالات اجتماعية بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع  
كلية التربية بالقاهرة - جامعة الأزهر

## بحث بعنوان: الاستفادة من جهود رأس المال الاجتماعي للمتبرعين في بناء قدرات الجمعيات الأهلية لتحقيق أهداف التنمية

مستخلص البحث: هدف البحث الحالي للتوصل إلي تحديد عدد من المقترحات التي تساهم في زيادة جهود رأس المال الاجتماعي لفئة المتبرعين في بناء قدرات الجمعيات الأهلية في كل من الجانب الاجتماعي والتكنولوجي لتحقيق أهداف التنمية، وقد تم استخدام المنهج الوصفي بالبحث، وطبق البحث بمحافظة الدقهلية في جمعية الأورمان على عينة قدرها (196) مفردة من المتبرعين وذلك خلال عام 2018م، وقد استخدم الباحث استبانة بعنوان: طبيعة جهود رأس المال الاجتماعي بالجمعيات الأهلية من وجهة نظر المتبرعين (إعداد الباحث)، وقد استغرق جمع المادة العلمية وتطبيق البحث واستخراج النتائج من الفترة من 2018/10/15م حتى 2019/1/8م ، وقد توصل البحث إلي التوصل لعدد من المقترحات التي تساهم في زيادة جهود رأس المال الاجتماعي لفئة المتبرعين في بناء قدرات الجمعيات الأهلية لتحقيق أهداف التنمية في كل من الجانب الاجتماعي والتكنولوجي ، و كانت أقوى المقترحات ترتيباً في الجاني الاجتماعي تؤكد علي أهمية التشبيك بين عمل الجمعية ومنظمات الدولة ، وفي الجانب التكنولوجي تؤكد علي أهمية دعوة الشباب محبي التكنولوجيا لمساعدة الجمعية.

الكلمات الافتتاحية: رأس المال الاجتماعي، بناء القدرات، الجمعيات الأهلية، أهداف التنمية.

**Abstract:** The aim of the current research is to identify a number of proposals that contribute to increasing the efforts of the social capital of the donors in building the capacities of civil associations in both the social and technological aspect to achieve development goals. The descriptive approach was used in the research, and the research was applied in Dakahlia Governorate in the Orman Association on a sample. An amount of (196) individuals from donors during the year 2018 AD, and the researcher used a questionnaire entitled: The nature of social capital efforts in civil societies from the donors 'point of view (researcher's preparation). It took the collection of scientific material, the application of the research, and the extraction of results from the period of 15/10/2018 until 8/1/2019, and the research reached a number of proposals that contribute to increasing the efforts of social capital for the

donors in building the capacities of Civil associations to achieve development goals in both the social and technological aspect, where the strongest proposals came in order of the social offender. It stresses the importance of networking between the association's work and state organizations. On the technological side, it stresses the importance of inviting young technology lovers to help the association.

Key Words: social capital, capacity building, civil associations, development goals.

**المقدمة:** يعد رأس المال الاجتماعي عاملاً مهماً في تحقيق تنمية المجتمعات، لأنه يمثل شبكة العلاقات الاجتماعية التي تتضمن مجموعة القيم والمعايير الأخلاقية ... وغيرها التي تؤدي إلى إيجاد توافر عمليات التفاعل الاجتماعي والاقتصادي بين أفراد وجماعات المجتمع ومؤسساته، وتحقق قدراً كبيراً من التنمية المجتمعية، وتعتبر مهنة الخدمة الاجتماعية بشكل عام ومن خلال مؤسسات المجتمع المدني بشكل خاص لها أهمية خاصة في استثمار جهود رأس المال الاجتماعي بالمجتمع والاستفادة منها في تحقيق التنمية، والتي تقوم في أساسها على مشاركة مجتمعية مبدؤها توافر الجهود التطوعية لتقديم الخدمات المتنوعة لأفراد المجتمع، لذا فإنه عندما يتحقق استثمار جيد لجهود رأس المال الاجتماعي في الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والتكنولوجية والثقافية، سوف يساهم في بناء قدرات جمعيات المجتمع الأهلية، ويكون منتج لخدمات تحقق أكبر قدر من الاستفادة للمستفيدين والمجتمع المحيط بها، لذا فإن البحث يسعى لتحقيق توافر مساهمة على المستوي الفردي والجماعي والمجتمعي من قبل القائمين من المتبرعين لهذه الجمعيات الأهلية في تحقيق بناء قدرتها المؤسسية، وعليه يسعى البحث إلى التوصل إلى تحديد بعض المقترحات للاستفادة من جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية والتكنولوجية للجمعيات الأهلية لتحقيق أهداف التنمية من منظور الممارسة العامة.

**مدخل مشكلة البحث:** تعد قضايا التنمية مرتبطة بالمتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية والتكنولوجية التي يشهدها العالم في القرن الحادي والعشرين، وتعد التنمية هدفاً أساسياً لجميع المجتمعات، لأنها الوسيلة التي تحقق الرقي والتقدم والرفاهية (شفيق، 1994، ص9).

كما هناك علاقة بين رأس المال الاجتماعي والتنمية، فالتنمية لها شروط اجتماعية لتحقيقها ومنها وجود الثقة والشفافية والقيم والمعايير، وأن يدرك الفاعلون لها بعضهم البعض ، ويسعون إلي إيجاد شبكات اجتماعية لقضاء حوائجهم وتحقيق أهدافهم والعيش سوياً من أجل هدف واحد ، كما يرتبط رأس المال الاجتماعي بمعدل الإنتاج والدخل ، ومؤشرات أخرى للأداء الاقتصادي ( زايد، آخرون، 2006، ص 6) ، وهذا ما أوصت به دراسة الابشيهي (2010) بضرورة تنمية رأس المال الاجتماعي لتطوير المشروعات والمجتمع ، والتركيز علي تحسين الدخل ، وخدمات التكافل الاجتماعي والخدمات الصحية.

ولكن على الرغم من الاتفاق على الأثر الواضح لدور المؤسسات الأهلية في تقديم الخدمات المتنوعة لأفراد المجتمع بجانب الخدمات التي تقدمها المؤسسات الحكومية، إلا إن عملية المشاركة والتطوع من أفراد المجتمع يعد هو العامل الرئيس في قيام هذه المؤسسات بدورها وتحقيق قدراً كبيراً في عملية التنمية المجتمعية، وهذا ما أوضحتها دراسة Dieye (2005) بأن نجاح المنظمات الأهلية يرجع إلى مشاركة أفراد المجتمع القادرين في تمويلها مع مراعاة تلبية احتياجات المستفيدين.

وقد أوضح (مركز خدمات المنظمات غير الحكومية، 2007، ص3) أن أهمية تنمية قدرات المنظمات الأهلية يساهم في تحقيق التنمية بمختلف أبعادها من خلال: تطوير الواقع، ووجود منظمة لها هوية ورسالة ونظم، وآليات تبغي تحقيقها، وبناء علاقة تبادلية بينها وبين المجتمع ومع الأطراف الفاعلة في المجتمع من جهة أخرى، وبناء نظام للتعليم لدى المنظمة يساعد على استخلاص الخبرات والاحتفاظ بها والاستفادة منها ، وهذا ما أظهرته دراسة إسماعيل (2011) بأنه لا بد من تفعيل قدرة برامج منظمات المجتمع المدني لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي ، وقد ركزت الدراسة على فئة الشباب في تحقيق ذلك.

ويتطلب بناء قدرات المنظمات الاهلية العديد من الشروط التي يجب توافرها في مجلس الإدارة وخاصة في استصدار القرارات، وتوافر الوضوح والشفافية في نقل أهداف المنظمة للمجتمع المحيط، وتمتع الأعضاء بالمجلس بالخبرة والعمل في فريق، والقدرة علي بناء علاقات قوية مع القيادات التنفيذية والشعبية، وتوافر التقييم الذاتي لأعمال المجلس، والاستفادة من خبرات المتخصصين، وجذب رأس المال الاجتماعي بالمجتمع لتحقيق الأهداف التنموية التي تسعى المنظمة لتحقيقها (قنديل، 2005، ص65) وقد توصلت دراسة عبد

الحميد (2009) إلى أهمية الحاجة إلى تدعيم بناءات قدرات المنظمات الأهلية ، نظراً لافتقار وعي المستفيدين من أنشطة الجمعيات الأهلية وأن التركيز ينصب على الأنشطة الدينية، وأن هناك غياب للمشاركة الحقيقية داخل تلك الجمعيات وبين الجمعيات والمجتمع المستفيد.

وقد أوضح كل من ( بيون، ليون، 2001، ص 61) أن من الأمور الهامة والمتطلبات الأساسية التي ينبغي توافرها حال اتخاذ قرار بتنمية قدرات جمعية أهلية هو الحصول علي دعم وتأييد مجلس الإدارة، لأن ذلك يعد مؤشراً على وعي مجلس الإدارة بأهمية عملية تنمية القدرات، وهذا الدعم والتأييد من المتوقع أن يدفع مجلس إدارة الجمعية إلى تقديم الدعم بكافة صوره المادية والفنية اللازمة لإتمام عملية تنمية القدرات بالمنظمة ،وقد بينت دراسة حجاج (2011) أن منظمات المجتمع المدني بها ضعف في القدرة البشرية ، وبناء قدرة العاملين بها وضعف في قنوات الاتصال مع المؤسسات الأخرى المحيطة ، وأن هناك حاجة ملحة إلى الاستمرار في الارتقاء بمنظمات المجتمع المدني لتحقيق الأهداف الإنمائية للألفية الجديدة.

وأشار (السروجي، 2013، ص. ص 105-105) أن التركيز السائد في العصر الحالي لتحقيق التنمية يرجع إلي: أن كل المحاولات والتدخلات تبدأ بتحديد القدرات المحلية والبناء عليها أفضل من تقديم أطر جديدة، وأن الغرض الأساسي لجميع التدخلات الخارجية في كل المواقف هو بناء ، أو إعادة بناء للمواقف، وأن التنمية وتحسن قدرة المنظمات على كل المستويات هي أهم نتيجة إيجابية لعملية التدخل ، ويؤكد هذا المطلب ما توصلت إليه نتائج دراسة أبو الحسن (2016) أن هناك قصوراً معرفياً في الوعي الاجتماعي والسياسي بالدرجة التي تمكن الشباب من المشاركة الإيجابية الفعالة مع وجود بعض العادات والقيم والتقاليد والاتجاهات والأنماط الثقافية التي تعوق مشاركة أفراد المجتمع وتحد من تطوير خدمات الرعاية المقدمة للمجتمع.

تحديد مشكلة البحث: يتضح من خلال تحليل الإطار النظري والدراسات التي تم الرجوع إليها، وكذا المقابلة مع بعض المسؤولين أن النظرة إلي جهود رأس المال الاجتماعي فيما يخص فئة المتبرعين ، تحتاج إلي إعادة الاستفادة منها، حيث إن التركيز منها ينصب على الجانب الاقتصادي مثل التبرعات وتقديم المساعدات المالية لتلبية احتياجات المستفيدين فقط ، وهناك قصور في جذبهم في النواحي الاجتماعية والتكنولوجية كأحد بناء قدرات الجمعية مع

الجانب الاقتصادي والسياسي الداخلي للجمعية لاكتمال صورة بناءات القدرة لدي الجمعية في المجتمع المكاني محل البحث ، وحتى يمكن تحقيق ذلك يجب أن يتوافر تعاون ومشاركة على المستوي الفردي والجماعي والمجتمعي يحقق توافر هذه القدرات البنائية لدي الجمعية الأهلية ، والذي يظهر في توافر ما يسمى بالهوية والرسالة والرؤية الواضحة للجمعية ، ويوفر التنسيق والتشبيك بين المنظمات الموجودة بهذا المجتمع ، ويؤدي إلى وجود برامج واقعية تلبى احتياجات المنظمة والمستفيدين ، وتقضي على صورة التشتت وتراكم المنظمات في مجتمع ومنطقة واحدة دون أن يكون لها مردود ونتاجية فعالة، ويحقق توافر الحوار والتعبير عن الرأي وممارسة الحقوق الشخصية... وغير ذلك ، والاستفادة من التكنولوجيا في نشر رسالة هذه الجمعية ورؤيتها ، وبناءً عليه فإن البحث الحالي يسعى من خلال ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، وخاصة من خلال تخصص المجالات الاجتماعية الإجابة على التساؤل البحثي التالي: ما هي المقترحات التي يمكن من خلالها الاستفادة من جهود رأس المال الاجتماعي في بناء قدرات المنظمة الأهلية في الجانب الاجتماعي والتكنولوجي لتحقيق أهداف التنمية من منظور الممارسة العامة؟

#### تساؤلات البحث:

- ما جهود رأس المال الاجتماعي فيما يخص الجانب الاجتماعي لبناء قدرة الجمعية الأهلية لتحقيق أهداف التنمية على المستوي (الفردي، الجماعي، المجتمعي)؟
- ما جهود رأس المال الاجتماعي فيما يخص الجانب التكنولوجي لبناء قدرة الجمعية الأهلية لتحقيق أهداف التنمية على المستوي (الفردي، الجماعي، المجتمعي)؟
- ما المعوقات التي تحد من الاستفادة من جهود رأس المال الاجتماعي فيما يخص كل من الجانب (الاجتماعي) لبناء قدرة الجمعية الأهلية لتحقيق أهداف التنمية على المستوي (الفردي، الجماعي، المجتمعي)؟
- ما المعوقات التي تحد من الاستفادة من جهود رأس المال الاجتماعي فيما يخص كل من الجانب (التكنولوجي) لبناء قدرة الجمعية الأهلية لتحقيق أهداف التنمية على المستوي (الفردي، الجماعي، المجتمعي)؟
- ما المقترحات التي يمكن من خلالها الاستفادة من جهود رأس المال الاجتماعي فيما يخص كل من الجانب الاجتماعي لبناء قدرة الجمعية الأهلية لتحقيق أهداف التنمية؟

- ما هي المقترحات التي يمكن من خلالها الاستفادة من جهود رأس المال الاجتماعي فيما يخص كل من الجانب التكنولوجي لبناء قدرة الجمعية الأهلية لتحقيق أهداف التنمية؟  
أدوات البحث: استبانة بعنوان (طبيعة جهود رأس المال الاجتماعي بالجمعيات الأهلية من وجهة نظر المتبرعين (إعداد الباحث).

### أهمية البحث:

- أوصت العديد من نتائج الأبحاث والدراسات التي تتناول موضوع رأس المال الاجتماعي ضرورة استمرار البحث العلمي في الاستفادة منه للمساهمة في تحقيق التنمية المجتمعية.
- الحاجة إلى إسهام مهنة الخدمة الاجتماعية في الاستفادة من جهود رأس المال الاجتماعي في المساهمة في عمليات التنمية المجتمعية من خلال الجمعيات الأهلية... وغيرها على المستوي الفردي والجماعي والمجتمعي.
- الحاجة إلى زيادة رأس المال الاجتماعي في العصر الراهن نظراً لزيادة المستفيدين سنوياً.
- تعد المنظمات الأهلية ذو أهمية لأنها تساند المنظمات الحكومية في تلبية احتياجات أفراد المجتمع وتقدم العديد من المشروعات التنموية في حدود إمكانياتها.
- الحاجة لتنوعية المجتمع ثقافياً والذين يمثلون رأس المال الاجتماعي الحقيقي أن بناء قدرات الجمعيات الأهلية يقوم على توافر الجوانب الاقتصادية والتكنولوجية والاجتماعية والسياسية معاً.

### أهداف البحث:

- التعرف على جهود رأس المال الاجتماعي فيما يخص الجانب الاجتماعي لبناء قدرة الجمعية الأهلية لتحقيق أهداف التنمية على المستوي (الفردي، الجماعي، المجتمعي).
- التعرف على جهود رأس المال الاجتماعي فيما يخص الجانب التكنولوجي لبناء قدرة الجمعية الأهلية لتحقيق أهداف التنمية على المستوي (الفردي، الجماعي، المجتمعي).
- تحديد المعوقات التي تحد من الاستفادة من جهود رأس المال الاجتماعي فيما يخص كل من الجانب (الاجتماعي، التكنولوجي) لبناء قدرة الجمعية الأهلية لتحقيق أهداف التنمية على المستوي (الفردي، الجماعي، المجتمعي).

- تحديد المقترحات التي يمكن من خلالها الاستفادة من جهود رأس المال الاجتماعي فيما يخص كل من الجانب الاجتماعي لبناء قدرة الجمعية الأهلية لتحقيق أهداف التنمية.

- تحديد المقترحات التي يمكن من خلالها الاستفادة من جهود رأس المال الاجتماعي فيما يخص كل من الجانب التكنولوجي لبناء قدرة الجمعية الأهلية لتحقيق أهداف التنمية.

#### مفاهيم البحث:

مفهوم رأس المال الاجتماعي: يعرف بأنه الملامح الاجتماعية داخل التنظيم الاجتماعي، والتي تتمثل في المعايير الاجتماعية والثقة التي تيسر التعاون والتنسيق من أجل المنفعة العامة. (putnam, 1995, p.66)

ويعرف بأنه استثمار في العلاقات الاجتماعية من خلال العائدات المتوقعة في السوق

(Lin,2004,P19)

ويعرف بأنه جملة القيم التي يشارك فيها أعضاء الجماعة، وتكون سبباً في توليد التعاون، وإيجاد الثقة المتبادلة بينهم، ولكن ليس معني ذلك أن القيم المشتركة منتجة لرأس المال الاجتماعي، فقد تكون القيم سيئة، ومن ثم تكون غير صالحة لتنمية رأس المال الاجتماعي مثل: فقدان الثقة واستغلال الآخرين وتحقيق الغايات بوسائل غير مشروعة مما يؤدي إلى انتقاء التعاون الاجتماعي الذي يعتبر سمة أساسية لرأس المال الاجتماعي (وهبة، 2009، ص 25).

المفهوم الإجرائي لرأس المال الاجتماعي: يقصد به هو مجمل الجهود المقدمة من أفراد وجماعات ومؤسسات المجتمع، والذي يمكن من خلاله تحقيق قدرات بنائية لجمعيات المجتمع الأهلية، ويوضح وجود ثقة وتعاون ومشاركة وعلاقات تحقق مساهمة في تلبية احتياجات المنظمة والمستفيدين، ويكون له عائد تنموي في المجتمع.

#### مفهوم قدرات الجمعيات الأهلية:

عرفها (قنديل، 2005، ص 187) بأنها عملية تدخل خارجي لتحسين وتطوير أداء المنظمة في علاقتها برسالتها وهدفها، وفي علاقتها بالإطار الثقافي والاجتماعي والسياسي الذي توجد فيه، وفي توظيف مواردها بما يحقق لها الاستدامة.



يرى (Eade& Building,1997,p35) بأن قدرات المنظمات الأهلية تتحقق وفقاً لثلاثة مستويات وهي : تنمية القدرات للمنظمات يبدأ بالقدرة على اعداد الأنشطة لتنمية المجتمع ، ثم التعامل مع الانعكاسات الناتجة عن أنماط القيادة المستخدمة ومعالجة المعوقات التي تؤدي لفشل الأنشطة ، ثم رصد النتائج بهدف تقوية المنظمة وتحقيق الأنشطة كما رسم لها.

### التعريف الاجرائي لبناء قدرات المنظمات الأهلية:

هي تعني الاستفادة من التدخلات الخارجية والداخلية للجمعية الأهلية على المستوي الفردي والجماعي والمجتمعي في تحقيق بناء القدرات للجمعية الأهلية في الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والتكنولوجية، مما يحقق توافر الرؤية والرسالة الواضحة والحوار وربط الجمعية بالبيئة المحيطة والقضاء على التشتت، وتراكم المنظمات في المجتمع الواحد دون عائد وتوافر برامج فعالة تؤكد وجود مجالس ذو كفاءة عالية بهدف تلبية احتياجات الجمعية والمستفيدين ويحقق المساهمة في التنمية المجتمعية.

### الموجهات النظرية للبحث:

نظرية رأس المال الاجتماعي: أول من استخدم مصطلح رأس المال الاجتماعي كان "هانيفان" في العام 1916، وهو المشرف الحكومي للمدارس الريفية في غرب فرجينيا، والذي عرف المفهوم على أنه قوة اجتماعية كامنة تكفي لتحسين ظروف المعيشة يستفيد منها أفراد الجماعة، وهي تنشأ من التعاون بين أفراد الجماعة (زايد، وآخرون، د.ت، ص5).

واتفق معظم الباحثين تقريباً على أن تطور مفهوم رأس المال الاجتماعي جاء من خلال ثلاثة من العلماء الذين كان لهم الفضل في تقديمه للجدل النظري، وهم بيير بورديو Pierre Bourdieu، وجيمس كوليمان Games Coleman ، وروبرت بوتنام Robert Putnam (عبد العظيم ، 2013) ، ويشير روبرت (Robert,1993,p.35-42) أن رأس المال الاجتماعي عبارة عن علاقات أفقية بين الناس، فهو يتألف من شبكات اجتماعية وشبكات مشاركة مدنية، وعادات مشتركة لها تأثيراً على إنتاجية المجتمع، وبين كل من (حسن ، هلال، 2009، ص. ص 57-58) بأن الشبكات الاجتماعية والأعراف المرتبطة بها من موثوقية متبادلة.

وبالرجوع إلي من أوضحه (السروجي،2009،ص.ص 8-9) بين أن فيلد عام 2003 حدد نظرية رأس المال الاجتماعي بأنها تهتم بقضية العلاقات والشبكات الاجتماعية والمعايير والثروة المتاحة في المجتمع ، الذي يمكن الناس من بناء المجتمعات واعتماد بعضهم البعض ، وتدعيم خبرات الشبكات الاجتماعية والعلاقات وإيجاد الثقة بين الأفراد في النسيج الواسع في المجتمع والمؤسسات الاجتماعية ، وتصبح مجموعة مشتركة من القيم والمزايا والتوقعات داخل المجتمع ككل ، وتهتم النظرية بتحديد العلاقات والشبكات الاجتماعية والاعتماد المتبادل والثقة التي تربط النسيج والبناء الاجتماعي وتدعمه ، والذي يعد ثروة قائمة في المجتمع ، كما تقوم على القيم الاجتماعية التي تعكس التوقعات في العلاقات والتفاعلات الاجتماعية بين الناس في المجتمع ، والتي تدعم الثقة في النظم الاجتماعية والاقتصادية والسياسية في البناء الاجتماعي.

بعض الافتراضات التي تتبناها النظرية:

- تمثل شبكات العلاقات الاجتماعية والتفاعل بين الأعضاء شكل من أشكال رأس المال الاجتماعي، لأنها تساهم في حل المشكلات الاجتماعية.
  - يعد التماسك وقوة الروابط بين الأفراد من أهم عوامل نجاح الاستفادة من الموارد المتاحة والاستفادة منها في خدمة المجتمع.
  - تؤدي عملية التواصل بين الأفراد إلى توافر الثقة المتبادلة والعمل من أجل الجميع.
  - يجب توافر أفعال تعبيرية وفعال غائية لتدعيم الأوضاع أو للحصول على مزايا جديدة
- (Grobstich ,2011,p5 )

- توافر التعاون والتفاعل بين الأفراد وتبادل المعاملات من أجل الاستثمار الجيد لرأس المال الاجتماعي، لأن الأعضاء والمستفيدين يتوقعون عائدات تحقق أهدافهم.
- أن التفاعل بين الأفراد مرتبط بمراعاة الدين والعرق والثقافة والانتماء السياسي، مع مراعاة التسامح والمعاملة المتبادلة بالمثل (Stolen& Hour,2004,p424)

**نظرية العلاج المعرفي السلوكي :** اهتم السلوكيون بالسلوك الملاحظ القابل للقياس بغرض التوصل إلى المبادئ العامة التي تحكم هذا السلوك ،وتساعد على التنبؤ به مستقبلاً بالإضافة إلى التعرف على السلوك السوي والسلوك غير السوي ، وتقوم الافتراضات الأساسية للعلاج السلوكي على فكرة أن السلوك اللاتكيفي للإنسان إنما هو محصلة عملية التعلم ،

ويمكن تعديل هذا السلوك من خلال التعلم الإضافي (منصور، 2010، ص. ص 130، 229) ، ويمكن من خلال هذه النظرية التوصل إلى عدد من الأدوار المهنية التي يمكن للإخصائي الاجتماعي العمل من خلالها مع المتبرعين، ومن هذه الأدوار دور المصحح والمرشد ، والواعظ ، الذي يقوم فيه بتعديل وتصحيح الأفكار غير العقلانية تجاه الجمعية وتجذبه نحو المشاركة في الأنشطة الداخلية والخارجية وتحقق مساهمة في بناء القدرات للجمعية الأهلية .

**الإجراءات المنهجية للبحث:**

**نوع البحث:** يعد البحث الحالي من الأبحاث الوصفية؛ لأنه يعتمد على وصف المشكلة ووصفها ويعبر عنها كميًا وكيفيًا من خلال أرقام الجداول الإحصائية التي توضح مقدار الظاهرة ودرجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى.

**المنهج المستخدم:** يعتمد البحث على المنهج الوصفي، بهدف جمع البيانات العلمية المتعلقة بأية وحدة سواء " أكان فرداً ، أم مؤسسة، أم مجتمعاً"، للتوصل إلى نتائج ذات قيمة بالنسبة للوحدة المدروسة بناءً على الدراسة العميقة.

**إجراءات الصدق والثبات لأداة البحث:**

صدق المضمون للاستبانة: تم عرض الاستبانة على (6) محكمين من المتخصصين والخبراء ، وبعد مراجعة العبارات في ضوء التغذية الراجعة، تم الإبقاء للعبارات التي تم الاتفاق عليها بدرجة لا تقل عن (80%)، والحذف والتعديل للعبارات الأخرى.

معامل ثبات (الفا كرو نباخ): جاءت معامل ثبات الفا كرو نباخ للاستبانة ككل بنسبة (85 %)، وهي معامل ثبات قوية، ويعنى هذا أن هناك اتساقاً داخلياً لهذه الأداة.

**مجالات البحث:**

**المجال المكاني:** جمعية الأورمان بمحافظة الدقهلية، وتم اختيارها منفردة لكونها الفرع الخاص بتقديم الخدمات المتنوعة بهذه المحافظة ككل، وباقي الجمعيات موزعة على باقي الجمهورية، ويرجع اختيارها لسهولة جمع المعلومات منها، وموافقة المسؤولين بها على جمع المعلومات والمشاركة في إجراءات التطبيق الميداني.

**مبشرات المجال المكاني:**

من خلال ما سبق تم القيام بمقابلة مفتوحة عام (2018) مع عدد (6) من المسؤولين بجمعية الأورمان لمعرفة مدى مشاركة أفراد المجتمع في تحقيق أهداف الجمعية من المتبرعين، وقد تبين أن النسبة متفاوتة سنوياً تتراوح ما بين (180 - 230) متبرعا ، وتعتبرهم الجمعية رأس مال اجتماعي يساندها في تقديم الخدمات المتنوعة للمستهدفين الذين يزيد عددهم سنوياً، والذي يصل في بعض الأحيان إلي ما فوق 200.000 الف مستفيد ، وبمقابلة بعض المستفيدين من الجمعية ومتريدين عليها وعددهم (20) مستفيداً ، تبين أن هناك حاجة مستمرة إلى زيادة الحاجة إلى رأس المال الاجتماعي المتبرع وعدم الاقتصار على التبرع المالي لأنه يمكن من خلالهم تدعيم العلاقات الاجتماعية ومن خبرات بعضهم في المجال التكنولوجي لتطوير أنظمة الجمعية ، ووفقاً لوجهة نظر كل من المسؤولين والمستفيدين بأنه كلما كان المتبرع مشاركاً أيضاً بالأعمال التطوعية أدي ذلك إلي تلبية العديد من الخدمات للمستفيدين والجمعية على المستوي الفردي والمجتمعي، ويكون له دور أساسي في تحقيق التنمية المجتمعية ويساعد أيضاً في توافر بناء قدرات المنظمة واستمرارها في تقديم الخدمات، كما اتضح للباحث موافقة الإدارة على إجراء البحث ومعاونة الباحث في تطبيق أدواته.

المجال البشري: يتضمن جميع الأشخاص الذين يقدمون الدعم بمختلف أنواعه لدي الجمعية والذي بلغ عددهم عام 2018 (230) مفردة أثناء أخذ المعلومات من الجمعية، وهم يمثلون رأس مال اجتماعي خارجي تعتمد عليهم الجمعية في عملية التبرع، ووفقاً لمردود الاستجابة منهم على أداة البحث بلغ العدد (196) مفردة، ووفقاً لمعدل الرد فهي تمثل نسبة (85.2%) وهي نسبة عالية يمكن الاعتماد عليها في تحقيق أهداف البحث.

المجال الزمني: بدأت فترة اعداد هذا البحث بشقيه (النظري والتطبيقي) في الفترة من 2018/10/15م حتى 2019/1/8م.

تحليل نتائج البحث:

(خصائص عينة البحث) (المتبرعين):

جدول رقم (2) وصف عينة البحث من المتبرعين ن = (196)

م	المتغير	م	البيان	التكرار	%	الترتيب	
1	النوع	1	ذكر	120	61.2	1	
		2	أنثى	76	38.8	2	
		المجموع			196	100%	-
2	السن	1	20 سنة	7	3.6%	6	
		2	من 20 سنة إلى أقل من 30 سنة	35	17.9%	3	
		3	من 30 سنة إلى أقل من 40 سنة	65	33.2%	1	
		4	من 40 سنة إلى أقل من 50 سنة	30	15.3%	4	
		5	من 50 سنة إلى أقل من 60 سنة	39	19.9%	2	
		5	من 60 سنة فأكثر	20	10.2%	5	
		المجموع			196	100%	-
		3	مدة تقديم المساعدات للجمعية	1	من سنة إلى أقل من 3 سنوات	79	40.3%
2	من 3 سنوات إلى أقل من 6 سنوات			31	15.8%	3	
3	من 6 سنوات فأكثر			86	43.9%	1	
المجموع				196	100%	-	
4	المؤهل العلمي	1	محر أمية	24	12.2%	4	
		2	دبلوم	35	17.9%	3	
		3	مؤهل متوسط	59	30.1%	2	
		4	مؤهل جامعي	62	31.6%	1	
		5	مؤهل فوق الجامعي	16	8.2%	5	
		المجموع			196	100%	-
5	المهنة	1	مزارع	45	22.9%	3	
		2	أعمال حرفية	66	33.7%	1	
		3	موظف حكومي	22	11.2%	4	
		4	رجل أعمال (أصحاب شركات)	63	32.1%	2	
		المجموع			196	100%	-

يتضح من الجدول (2) وفقاً لمتغير النوع أن نسبة المتبرعين للجمعية جاء في الترتيب الأول لصالح الذكور بنسبة (61.2%) ، بينما جاءت نسبة الإناث في الترتيب الثاني بنسبة (38.8%) ، وبالنسبة لمتغير السن فقد جاء في الترتيب الأول من هم في سنة 30 سنة إلى أقل من 40 سنة بنسبة (33.2%) ، وقد جاء في الترتيب الثاني من هم في سن

50 سنة إلى أقل من 60 سنة بنسبة (19.9%) ، وقد جاء في الترتيب الثالث من هم في سن 20 سنة إلى أقل من 30 سنة بنسبة (17.9%) ، وقد جاء في الترتيب الرابع من هم في سن 40 سنة إلى أقل من 50 سنة بنسبة (15.3%) ، وقد جاء في الترتيب الخامس من هم في سنة 60 سنة فأكثر بنسبة (10.2%) وقد جاء في الترتيب السادس والأخير من هم في سن 20 سنة ، ويتضح من ذلك أن هناك حاجة إلى جذب فئة الشباب الذين في الأعمار صغيرة السن نحو التبرع والتطوع في هذا المجتمع والمشاركة في أعمال الجمعية ، أما بالنسبة للمتغير الثالث والخاص بمدّة تقديم المساعدات للجمعية من قبل المتبرعين يتضح أن نسبة (43.9%) يقدمون المساعدات منذ أكثر من 6 سنوات ، حيث جاء ذلك في الترتيب الأول ، أما بالنسبة للترتيب الثاني فكان من سنة إلى أقل من 3 سنوات بنسبة (40.3%) ، وقد جاء في الترتيب الثالث والأخير المدّة من 3 سنوات إلى أقل من 6 سنوات بنسبة (15.8%) ، أما بالنسبة لمتغير المؤهل العلمي فقد جاء في الترتيب الأول المتبرعون الذين لديهم مؤهل جامعي بنسبة (31.6%) ، يلي ذلك من لديهم مؤهل متوسط بنسبة (30.1%) ، وقد جاء في الترتيب الثالث الحاصلون على دبلوم بنسبة (17.9%) وقد جاء في الترتيب الرابع الحاصلون على محو أمية بنسبة (12.2%) ، بينما كان في الترتيب الخامس والأخير الحاصلون على مؤهل فوق الجامعي بنسبة (8.2%)، ويتضح من ذلك أن مستوى التعليم له دور في زيادة عملية التبرع والمساهمة في أعمال الجمعية ، أما فيما يخص متغير المهنة فقد جاءت الفئة الذين يعملون في أعمال حرفية في الترتيب الأول بنسبة (33.7%) ، ثم يليها في الترتيب الثاني فئة رجال الأعمال بنسبة (32.1%) ، ثم يليها في الترتيب الثالث فئة المزارعين بنسبة (22.9%) ، وقد جاء في الترتيب الرابع والأخير فئة الموظفين الحكوميين بنسبة (11.2%)، ويتضح من ذلك أن العمالة الحرة وأصحاب الحرف لديهم قابلية للمساعدة والمشاركة ، وأن هناك حاجة إلى جذب رجال الأعمال وأصحاب الشركات نحو مختلف صور التبرع ، كما اتضح تدني التبرع من قبل الموظفين الحكوميين ، نظراً لدخلهم المحدود من وظائفهم.

ثانياً: عرض وتفسير نتائج استجابات عينة البحث على الاستبانة:

الإجابة على التساؤل الأول: التعرف على جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعية الأهلية لتحقيق أهداف التنمية على المستوى (الفردى، الجماعى، المجتمعى):

البعد الأول: جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى الفردى.

جدول رقم (3)

يوضح جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى الفردى.

الترتيب	ن	التحقق	النسبة	الانحراف	المتوسط	س	م	العبارات		
2	271.2	قوية	94.7	0.5	2.84	10	12	174	1	أشارك الجمعية في حل المشكلات الفردية لأعضائها
3	247.2	قوية	93.7	0.5	2.81	10	17	169	2	أساعد الجمعية في نشر خدماتها الفردية للمستفيدين
5	176.5	قوية	89.3	0.7	2.68	20	23	153	3	لدى معرفة بطبيعة الخدمات التي تقدمها الجمعية
4	235.7	قوية	90.7	0.7	2.72	25	5	166	4	أقدم ما أعرفه من معلومات للجمعية عن المحتاجين
3	251.7	قوية	93.7	0.5	2.81	11	15	170	5	أحرص على وجود علاقات متبادلة مع أعضاء الجمعية
1	302	قوية	96.3	0.4	2.9	6	10	180	6	أثق في جميع أعضاء الجمعية
6	150.2	قوية	88	0.7	2.6	20	30	146	7	أتعاون مع أعضاء الجمعية في تلبية احتياجات المستفيدين
8	26.5	متوس	73.7	0.9	2.21	57	41	98	8	تتيح الجمعية لي فرصة الاطلاع على الخدمات المقدمة
7	31.14	متوسطة	75.7	0.8	2.3	50	44	102	9	أساعد الجمعية في نشر أهدافها للمستفيدين

يتضح من الجدول (3) والخاص بتوضيح جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى الفردي أن العبارة (6) جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.9)، وبنسبة مئوية (96.3%) ، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية ثقة المتبرعين في جميع أعضاء الجمعية، أما العبارة رقم (1) جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.8)، وبنسبة مئوية (94.7%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية مشاركة الجمعية في حل مشكلات أعضائها، أما العبارة رقم (2)، (5) جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.8)، وبنسبة مئوية (93.7%) ، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في العبارتين ويظهر أهمية المساعدة في نشر خدماتها للمستفيدين ، وتوافر العلاقات المتبادلة مع أعضائها ، أما العبارة رقم (4) جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.7)، وبنسبة مئوية (90.7%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية قيم المتبرعين بتقديم المعلومات للجمعية عن المحتاجين بالمجتمع ، أما العبارة رقم (3) جاءت في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (2.68)، وبنسبة مئوية (89.3%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في الحاجة لمعرفة طبيعة الخدمات التي تقدمها الجمعية ، أما العبارة رقم (7) جاءت في الترتيب السادس بمتوسط حسابي (2.6)، وبنسبة مئوية (88%) ، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية تعاون المتبرعين مع أعضاء الجمعية في تلبية احتياجات المستفيدين ، أما العبارة رقم (9) جاءت في الترتيب السابع بمتوسط حسابي (2.3)، وبنسبة مئوية (75.7%) ، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أهمية المساعدة في نشر أهداف الجمعية للمستفيدين، أما العبارة رقم (8) جاءت في الترتيب الثامن بمتوسط حسابي (2.2)، وبنسبة مئوية (73.7%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أهمية إتاحة الجمعية للمتبرعين فرصة الاطلاع على خدماتها التي تقدمها.

البعد الثاني: جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى الجماعي.



جدول رقم (4)

يوضح جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى الجماعي

الترتيب	ن	التحقق	النسبة	الانحراف	المتوسط	ن	إجمالي ما	نعم	العبارات
5	12.9	متوسط	73.3	0.8	2.2	48	60	88	1 تتيج الجمعية لي فرصة الاطلاع على برامج فرق العمل المستقبلية
5م	30.1	متوسطة	73.3	0.9	2.2	60	37	99	2 أتعاون مع الجماعات المكلفة بتنفيذ الأعمال
3	44.9	قوية	79.7	0.7	2.4	30	60	106	3 اتابع إنجازات فرق العمل من حين لآخر
2	117.7	قوية	86.3	0.7	2.6	20	40	136	4 أقدم المعلومات لفرق العمل داخل الجمعية
6	10.6	متوسطة	60.7	0.8	1.8	86	60	50	5 لدي علم بأنواع الجماعات داخل الجمعية
1	156.3	قوية	89.7	0.6	2.7	10	40	146	6 أحرص على إيجاد ثقة متبادلة أثناء العمل الجماعي بالجمعية
4	16.7	متوسطة	74.3	0.8	2.2	40	70	86	7 أشارك فرق العمل الخارجية للجمعية في تقديم الخدمات للمستفيدين
4م	62	متوسطة	74.3	0.6	2.2	20	110	66	8 أساعد مجلس إدارة الجمعية في تحقيق روح الفريق بين أعضائها

يتضح من الجدول (4) والخاص بتوضيح جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى الجماعي أن العبارة (6) جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.7)، ونسبة مئوية (89.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية إتاحة الجمعية فرصة الاطلاع على برامجها الاجتماعية المستقبلية

للمتبرعين ، أما العبارة رقم (4) جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.6)، وبنسبة مئوية (86.3%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية تقديم المتبرعين للمعلومات التي لديهم لفرق العمل داخل الجمعية ، أما العبارة رقم (3) جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.4)، وبنسبة مئوية (79.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية متابعة إنجازات فرق العمل بالجمعية من حين لآخر، أما العبارة رقم (7)، (8) جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.2)، وبنسبة مئوية (74.3%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أهمية مشاركة المتبرعين فرق العمل بالخارج ومساعدة مجلس إدارة الجمعية في تحقيق روح الفريق بين أعضاء الجمعية، أما العبارة رقم (1)، (2) جاءت في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (2.2)، وبنسبة مئوية (73.3%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أهمية إتاحة الفرصة للمتبرعين فرصة الاطلاع علي برامج فرق العمل المستقبلية، وتوافر التعاون مع الجماعات المكلفة بتنفيذ الأعمال، أما العبارة رقم (5) جاءت في الترتيب السادس بمتوسط حسابي (1.8)، وبنسبة مئوية (60.7%) ، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أهمية علم المتبرعين بأنواع الجماعات داخل الجمعية.

البعد الثالث: جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى المجتمعي.

#### جدول رقم (5)

يوضح جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى المجتمعي

العبارة	ن	س	م	المتوسط	الأحرف	النسبة	التحقق	كا	الترتيب
1	66	40	90	1.9	0.9	62.7	متوس	19.1	9
2	120	60	16	2.5	0.6	84.3	قوية	83.4	5

4	117.7	قوية	86.3	0.7	2.6	20	40	136	3	أشارك في الزيارات المجتمعية للجمعية
8	28.9	متوس	76.3	0.7	2.3	30	80	86	4	أساعد الجمعية في تنسيق خدماتها مع المنظمات الأخرى
6	46.2	موافق	79.7	0.8	2.4	32	56	108	5	أمد الجمعية بالإنجازات المجتمعية للاستفادة منها
7	29.8	متوس	76.7	0.7	2.3	30	77	89	6	أساعد الجمعية في الحصول على الأبحاث العلمية لتطوير خدماتها.
2	252.3	قوية	94.3	0.5	2.8	8	18	170	7	اقترح على الجمعية عمل مؤتمرات تناول مشكلات المجتمع المحلي
3	235.7	قوية	94	0.4	2.8	5	25	166	8	أساعد الجمعية في توحيد جهودها مع منظمات المجتمع.
1	335.1	قوية	98.3	0.2	2.9	0	10	186	9	الترم بالقيم الأخلاقية للشبكات الاجتماعية للجمعية

يتضح من الجدول (5) والخاص بتوضيح جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى المجتمعي أن العبارة (9) جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.9)، ونسبة مئوية (98.3%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية الالتزام بالقيم الأخلاقية للشبكات الاجتماعية للجمعية، أما العبارة رقم (7) جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.8)، ونسبة مئوية (94.3%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية مساعدة الجمعية في الحصول على الأبحاث العلمية لتطوير خدماتها، أما العبارة رقم (8) جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.8)، ونسبة مئوية (94%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية مساعدة الجمعية في توحيد جهودها مع منظمات المجتمع، أما العبارة رقم (3) جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.6)، ونسبة مئوية (86.3%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية مشاركة المتبرعين في الزيارات المجتمعية التي تقوم بها الجمعية، أما العبارة رقم (2) جاءت في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (2.5)، ونسبة مئوية (84.3%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية مساعدة المتبرعين الجمعية في تنظيم

مقابلاتها مع القيادات المجتمعية ، أما العبارة رقم (5) جاءت في الترتيب السادس بمتوسط حسابي (2.4)، وبنسبة مئوية (79.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية إمداد الجمعية بالإنجازات المجتمعية للاستفادة منها ، أما العبارة رقم (5) جاءت في الترتيب السابع بمتوسط حسابي (2.3)، وبنسبة مئوية (76.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أهمية مساعدة الجمعية في الحصول على الأبحاث العلمية لتطوير خدماتها ، أما العبارة رقم (4) جاءت في الترتيب الثامن بمتوسط حسابي (2.3)، وبنسبة مئوية (76.3%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أهمية مساعدة الجمعية في تنسيق خدماتها مع المنظمات الأخرى. أما العبارة رقم (1) جاءت في الترتيب التاسع بمتوسط حسابي (1.9)، وبنسبة مئوية (62.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أهمية مشاركة الجمعية في حملات التوعية بالمجتمع المحلي.

الإجابة على التساؤل الثاني: التعرف على جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعية الأهلية لتحقيق أهداف التنمية على المستوى (الفردى، الجماعى، المجتمعى).

البعد الأول: جهود رأس المال في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى الفردى.

جدول رقم (6)

يوضح جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى الفردى

العبارة	الترتيب	النسبة	التحقق	المتوسط	الانحراف	ن	ن	ن
1	4	76.3	متوسطة	2.3	0.8	40	60	96
2	1	96.7	قوية	2.9	0.3	2	16	178
3	2	96.3	قوية	2.9	0.4	6	9	181

5	54.7	متوسطة	75.3	0.9	2.3	60	26	110	أفضل التبرع بالوسائل الالكترونية للجمعية	4
3	281.0	موافق	95.7	0.4	2.9	5	15	176	أنصح المستخدمين بتقديم مقترحاتهم على الموقع الالكترونية للجمعية	5
7	28.9	متوسطة	67.7	0.9	2.03	80	30	86	أشارك الجمعية في نشر أولويات برامجها على صفحتي الشخصية	6
6	14.2	متوسطة	73.7	0.8	2.2	47	60	89	أشارك الجمعية في نشر برامجها المستقبلية على صفحتي الشخصية.	7

يتضح من الجدول (6) والخاص بتوضيح جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى الفردي، أن العبارة (2) جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.9)، ونسبة مئوية (96.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية مساعدة الجمعية في نشر موقعها الالكتروني للمستخدمين، أما العبارة رقم (3) جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.9)، ونسبة مئوية (96.3%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية التعاون مع الجمعية في اعداد قاعدة البيانات الالكترونية للمستخدمين، أما العبارة رقم (5) جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.9)، ونسبة مئوية (95.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية نصح المتبرعين المستخدمين بتقديم مقترحاتهم على المواقع الالكترونية للجمعية، أما العبارة رقم (1) جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.3)، ونسبة مئوية (76.3%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أهمية نشر لوحات الكترونية عن خدمات الجمعية، أما العبارة رقم (4) جاءت في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (2.3)، ونسبة مئوية (75.3%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أهمية التبرع بالوسائل الالكترونية للجمعية، أما العبارة رقم (7) جاءت في الترتيب السادس بمتوسط حسابي (2.2)، ونسبة مئوية (73.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أهمية مشاركة الجمعية في نشر برامجها المستقبلية على صفحتي الشخصية، أما العبارة رقم (6) جاءت في الترتيب السابع بمتوسط حسابي (2.03)، ونسبة مئوية (67.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أهمية مشاركة الجمعية في نشر أولويات برامجها على الصفحات الشخصية للمتبرعين.

البعد الثاني: جهود رأس المال في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى الجماعي.

جدول رقم (7)

يوضح جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى الجماعي

العبارة	الترتيب	المتوسط	الانحراف	النسبة	التحقق	الترتيب
1	123	45	28	2.5	0.7	82.7
2	145	40	11	2.7	0.6	89.3
3	138	50	8	2.7	0.6	88.7
4	120	49	27	2.5	0.7	82.3
5	122	44	30	2.5	0.8	82.3
6	145	51	0	2.7	0.4	91.3
7	87	59	50	2.2	0.8	73

يتضح من الجدول (7) والخاص بتوضيح جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى الجماعي، أن العبارة (6) جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.7)، ونسبة مئوية (96.3%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية تقديم مقترحات لتطوير فرق العمل عبر الموقع الإلكتروني

للجمعية، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (165.6) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (2) جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.7)، وبنسبة مئوية (89.3%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية متابعة الدورات الالكترونية التي يتلقاها أعضاء الجمعية، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (152.2) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (3) جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.7)، وبنسبة مئوية (88.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية مساعدة فرق العمل بالجمعية في ترشيد استخدامهم للأجهزة الالكترونية ، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (134.7) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (1) جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.5)، وبنسبة مئوية (82.7%) ، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية المساهمة في إعداد البرامج الجماعية التي تنفذها الجمعية إلكترونياً ، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (58.6) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (4) ، (5) جاءت في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (2.5)، وبنسبة مئوية (82.3%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية قيام المتبرعين بنصح أعضاء الجمعية بعدم الاعتماد الكلي على تقديم الخدمات بالطريقة الالكترونية، و متابعة تقسيمات فرق العمل للجمعية عبر موقعها الالكتروني ، وقد جاءت العبارتان ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 في العبارة رقم (4) بقيمة (67.9) ، وفي العبارة رقم (5) بقيمة (75.2) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (7) جاءت في الترتيب السادس بمتوسط حسابي (2.2)، وبنسبة مئوية (73%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أهمية إمداد فرق العمل بالمعلومات بالوسائل الالكترونية ، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (11.4) عند مستوى معنوية (0.01).

البعد الثالث: جهود رأس المال في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى المجتمعي.

جدول رقم (8)

يوضح جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى المجتمعي

الترتيب	كا2	التحقق	النسبة	الأحرف	المتوسط	λ	بي و سا	ن	العبارات
7	14.2	متوسطة	70	0.9	2.1	67	43	86	1 أشارك في المؤتمرات الالكترونية التي تنفذها الجمعية
6	13.5	متوسطة	72	0.9	2.2	58	49	89	2 أوجه الجمعية نحو الأبحاث المجتمعية المنشورة إلكترونياً
4	39.7	قوية	79	0.7	2.4	30	64	102	3 أساعد الجمعية في معرفة الروابط الالكترونية للجمعيات المحلية
1	216.6	قوية	93.7	0.4	2.8	3	32	161	4 أساعد الجمعية على إقامة علاقات الالكترونية مع المجتمع المحلي.
2	188.7	قوية	89.7	0.7	2.7	20	20	156	5 أساعد الجمعية في تنسيق برامجها الالكترونية مع الجمعيات المحيطة
3	144.1	قوية	88.7	0.6	2.7	13	40	143	6 أتعاون مع الجمعية في تحقيق اتصال الالكتروني مع قيادات المجتمع
5	21.2	متوسطة	75.7	0.8	2.3	37	70	89	7 أمد الجمعية بمعلومات عن مشكلات المجتمع عبر موقعها الالكتروني.

يتضح من الجدول (8) والخاص بتوضيح جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى المجتمعي، أن العبارة (4) جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.8)، وبنسبة مئوية (93.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية مساعدة الجمعية على إقامة علاقات الالكترونية مع المجتمع المحلي، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (216.6) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (5) جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.7)، وبنسبة



مئوية (89.7%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية مساعدة الجمعية في تنسيق برامجها الالكترونية مع الجمعيات المحيطة، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (188.7) عند مستوي معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (6) جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.7)، وبنسبة مئوية (88.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية التعاون مع الجمعية في تحقيق اتصال الالكتروني مع قيادات المجتمع، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (144.1) عند مستوي معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (3) جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.4)، وبنسبة مئوية (79%) ، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية مساعدة الجمعية في معرفة الروابط الالكترونية للجمعيات المحلية، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (39.7) عند مستوي معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (7) جاءت في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (2.3)، وبنسبة مئوية (75.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أهمية إمداد الجمعية بمعلومات عن مشكلات المجتمع عبر موقعها الالكتروني، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (21.2) عند مستوي معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (2) جاءت في الترتيب السادس بمتوسط حسابي (2.2)، وبنسبة مئوية (72%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أهمية توجيه الجمعية نحو الأبحاث المجتمعية المنشورة إلكترونياً، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (13.5) عند مستوي معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (1) جاءت في الترتيب السابع بمتوسط حسابي (2.1)، وبنسبة مئوية (70%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أهمية مشاركة المتبرعين في المؤتمرات الالكترونية التي تنفذها الجمعية، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (14.2) عند مستوي معنوية (0.01).

الإجابة على التساؤل الثالث: تحديد المعوقات التي تحد من جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية، للجمعيات الأهلية لتحقيق أهداف التنمية على المستوي (الفردى، الجماعى، المجتمعى):

البعد الأول: المعوقات التي تحد من جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوي الفردى.

جدول رقم (8)

يوضح معوقات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى الفردي

الترتيب	كا	التحقق	النسبة	الانحراف	المتوسط	لا	إلى	مع	العبارات
1	30.6	متوسطة	64	0.9	1.9	91	30	75	1 افتقد القدرة على إقامة العلاقات مع أعضاء الجمعية
5	45.6	ضعيفة	54	0.7	1.6	96	78	22	2 أجهل طبيعة الرسالة التي تسعى الجمعية لتحقيقها
4	146.3	ضعيفة	45.7	0.7	1.4	145	30	21	3 أجد اختلاف فكري بيني وبين العاملين بالجمعية
3	33.6	متوسط	55.7	0.8	1.7	102	56	38	4 أجد صعوبة في تبادل الحوار مع المستفيدين من الجمعية
2	11.4	متوسطة	62	0.9	1.9	87	50	59	5 أحتاج إلى دعوة من إدارة الجمعية لإبداء الرأي

يتضح من الجدول (8) والخاص بتوضيح معوقات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى الفردي ، أن العبارة (1) جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (1.9)، ونسبة مئوية (64%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في افتقاد المتبرعين القدرة على إقامة العلاقات مع أعضاء الجمعية ، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (30.6) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (5) جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (1.9)، ونسبة مئوية (62%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في احتياج المتبرع الى دعوة من إدارة الجمعية لإبداء الرأي، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (11.4) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (4) جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (1.7)، ونسبة مئوية (55.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في وجود صعوبة في تبادل

الحوار مع المستفيدين من الجمعية، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (33.6) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (3) جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (1.4)، وبنسبة مئوية (45.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق ضعيفة في وجود اختلاف فكري بين المتبرعين والعاملين بالجمعية، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (146.3) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (2) جاءت في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (1.6)، وبنسبة مئوية (45.6%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق ضعيفة في الجهل بمعرفة طبيعة الرسالة التي تسعى الجمعية لتحقيقها، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (45.6) عند مستوى معنوية (0.01).

البعد الثاني: المعوقات التي تحد من جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى الجماعي.

جدول رقم (9)

يوضح معوقات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى الجماعي

العبارة	ن	س	م	الانحراف المؤسط	النسبة	التحقق	كا2	الترتيب
1	120	46	30	2.5	0.7	قوية	70.6	2
2	135	55	6	2.7	0.5	قوية	129.8	1
3	88	49	59	2.2	0.9	متوسطة	12.6	4
4	100	26	70	2.2	0.9	متوسطة	42.4	3
5	123	7	66	2.3	0.9	متوسطة	102	5

يتضح من الجدول (9) والخاص بتوضيح معوقات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى الجماعي ، أن العبارة (2) جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.7)، ونسبة مئوية (88.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في نقص معارف المتبرعين بتقسيمات الأعضاء داخل الجمعية، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (129.8) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (1) جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.5)، ونسبة مئوية (82%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في صعوبة تبادل الحوار مع فرق العمل بالجمعية، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (70.6) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (5) جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.3)، ونسبة مئوية (76.3%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في اعتقاد المتبرعين بأن الجمعية تفتقد روح الفريق داخل الجمعية ، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (102) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (3)، (4) جاءتا في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.2)، ونسبة مئوية (71.7%) ، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في وجود صعوبة إقامة علاقات اجتماعية مع فرق العمل ، وافتقار المهارات الاجتماعية في تنفيذ التكاليف الجماعية، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 في العبارة (3) بقيمة (12.6) ، وفي العبارة (4) بقيمة (42.4) عند مستوى معنوية (0.01).

الثالث: المعوقات التي تحد من جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى المجتمعي.

#### جدول رقم (10)

يوضح معوقات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى المجتمعي

العبارة	ن	متوسط حسابي	نسبة مئوية	التحقق	كا2	الترتيب
1	140	39	17	2.6	0.6	87.7
أجد صعوبة في إقناع المتبرعين بأهداف الجمعية				قوية	131.7	2

1	158	قوية	88.7	0.6	2.7	18	30	148	2	أفتقد العلاقات الاجتماعية مع قيادات المجتمع المحلي
3	118.2	قوية	87.3	0.6	2.6	13	49	134	3	غير مهتم بطبيعة عمل المؤسسات المحيطة بالجمعية
4	132.8	قوية	87	0.7	2.5	21	34	141	4	أجد صعوبة في إمداد الجمعية بالأبحاث العلمية للمجتمع المحلي
5	93.7	قوية	83.7	0.7	2.5	29	38	129	5	أجد صعوبة في إقناع المتبرعين بأهداف الجمعية

يتضح من الجدول (10) والخاص بتوضيح معوقات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى المجتمعي، أن العبارة (2) جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.7)، وبنسبة مئوية (88.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في افتقاد العلاقات الاجتماعية مع قيادات المجتمع المحلي، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (158) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (1) جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.6)، وبنسبة مئوية (87.7%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في صعوبة إقناع المتبرعين بأهداف الجمعية، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (131.7) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (3) جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.6)، وبنسبة مئوية (87.3%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أن المتبرعين غير مهتمين بطبيعة عمل المؤسسات المحيطة بالجمعية، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (118.2) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (4) جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.5)، وبنسبة مئوية (87%) ، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في وجود صعوبة إمداد الجمعية بالأبحاث العلمية للمجتمع المحلي ، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (132.8) عند مستوى معنوية (0.01). أما العبارة رقم (5) جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.5)، وبنسبة مئوية (83.7%) ، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في وجود صعوبة إقناع

المتبرعين بأهداف الجمعية ، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (93.7) عند مستوي معنوية (0.01).

الإجابة على التساؤل الرابع: تحديد المعوقات التي تحد من جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية لتحقيق أهداف التنمية على المستوي (الفردى، الجماعى، المجتمعى):

البعد الأول: المعوقات التي تحد من جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوي الفردى.

#### جدول رقم (11)

يوضح معوقات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوي الفردى

الترتيب	كا2	التحقق	النسبة	الانحراف	المتوسط	ل	ن	م	العبارة
4	24.7	متوسطة	72.7	0.9	2.2	60	40	96	1 أفقد القدرة على استخدام التكنولوجيا
3	12.9	متوسطة	73.3	0.8	2.2	48	60	88	2 أرى أن الاعتماد على التكنولوجيا وحدها يضعف من توافر الثقة نحو الجمعية
1	253	قوية	94.7	0.4	2.8	6	20	170	3 أعتقد أن الحوار المباشر يقنع المستفيد مقارنة بالحوار الإلكتروني.
2	36	قوية	78.3	0.8	2.4	34	60	102	4 أتجنب الاعمال الإلكترونية أثناء عمليات التبرع

يتضح من الجدول (11) والخاص بتوضيح معوقات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوي الفردى، أن العبارة (3) جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.8)، ونسبة مئوية (94.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في اعتقاد أن الحوار المباشر يقنع المستفيد مقارنة بالحوار الإلكتروني. ، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (253) عند مستوي معنوية (0.01)، أما

العبارة رقم (4) جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.4)، وبنسبة مئوية (78.3%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في اجتناب الاعمال الالكترونية أثناء عمليات التبرع، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (36) عند مستوي معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (2) جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.2)، وبنسبة مئوية (73.3%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أن الاعتماد علي التكنولوجيا وحدها يضعف من توافر الثقة نحو الجمعية، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (12.9) عند مستوي معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (1) جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.2)، وبنسبة مئوية (72.3%) ، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في افتقاد القدرة على استخدام التكنولوجيا، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (24.7) عند مستوي معنوية (0.01).

البعد الثاني: المعوقات التي تحد من جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوي الجماعي.

#### جدول رقم (12)

يوضح معوقات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوي الجماعي

الترتيب	كا2	التحقق	النسبة	الانحراف	المتوسط	>	تأثير	العبارة	
4	33.8	قوية	78	0.7	2.3	30	70	96	1 تؤدي التكنولوجيا إلى افتقاد روح الفريق إذا اعتمد عليها وحدها .
3	58.1	قوية	81	0.7	2.4	30	52	114	2 هناك العديد من البرامج الاجتماعية يصعب فيها استخدام التكنولوجيا
2	80.4	قوية	83.3	0.7	2.5	25	48	123	3 يصعب حل بعض مشكلات فرق العمل المكلفة بالأعمال الخارجية بالطريقة الالكترونية
1	291.7	قوية	96	0.4	2.9	6	12	178	4 أرى أن التكنولوجيا تحتاج معها الطرق التقليدية للتنسيق بين أدوار فريق العمل

يتضح من الجدول (12) والخاص بتوضيح معوقات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى الجماعي، أن العبارة (4) جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.9)، وبنسبة مئوية (96%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أن التكنولوجيا تحتاج معها الطرق التقليدية للتنسيق بين أدوار فريق العمل، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (291.7) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (3) جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.5)، وبنسبة مئوية (83.3%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في صعوبة حل بعض مشكلات فرق العمل المكلفة بالأعمال الخارجية بالطريقة الالكترونية، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (80.4) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (2) جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.4)، وبنسبة مئوية (81%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في وجود العديد من البرامج الاجتماعية يصعب فيها استخدام التكنولوجيا من قبل المتبرعين، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (58.1) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (1) جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.3)، وبنسبة مئوية (78%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أن التكنولوجيا تؤدي إلي افتقاد روح الفريق اذا اعتمد عليها وحدها، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (33.8) عند مستوى معنوية (0.01).

البعد الثالث: المعوقات التي تحد من جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى المجتمعي:

جدول رقم (13)

يوضح معوقات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى المجتمعي

الترتيب	كا	التحقق	النسبة	الانحراف	المتوسط	>	الترتيب	العبارة		
4	15.1	متوسطة	74	0.8	2.2	47	59	90	1	تعد المؤتمرات الالكترونية غير كافية لتحديد احتياجات أفراد المجتمع.



1	49.5	متوسطة	76.3	0.9	2.3	54	32	110	2	الاعتماد على التبرع الالكتروني يحد من تنوع الطبقات المجتمعية المتبرعة.
3	28.9	متوسطة	73	0.9	2.2	61	37	98	3	تعد الزيارات الميدانية لقيادات المجتمع ذو فعالية عن الالكترونية.
2	34.6	متوسطة	76	0.8	2.3	49	43	104	4	افتقاد بعض المستخدمين بالمجتمع القدرة على متابعة الخدمات الالكترونية

يتضح من الجدول (13) والخاص بتوضيح معوقات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى المجتمعي، أن العبارة (2) جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.3)، وبنسبة مئوية (76.3%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أن الاعتماد على التبرع الالكتروني يحد من تنوع الطبقات المجتمعية المتبرعة، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (49.5) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (4) جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.3)، وبنسبة مئوية (76%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في افتقاد بعض المستخدمين بالمجتمع القدرة على متابعة الخدمات الالكترونية، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (34.6) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (2) جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.2)، وبنسبة مئوية (73%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في كون الزيارات الميدانية لقيادات المجتمع ذو فعالية عن الالكترونية، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (28.9) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (1) جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.2)، وبنسبة مئوية (74%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق متوسطة في أن المؤتمرات الالكترونية غير كافية لتحديد احتياجات أفراد المجتمع، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (15.1) عند مستوى معنوية (0.01).

**الإجابة على التساؤل الخامس:** تحديد المقترحات التي يمكن من خلالها الاستفادة من جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات (الاجتماعية، التكنولوجية) للجمعيات الأهلية لتحقيق أهداف التنمية:

البعد الأول: مقترحات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية:

جدول رقم (14)

يوضح مقترحات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية

العبارة	الترتيب	كا2	التحقق	النسبة	الانحراف	المتوسط	σ	البيانات	ن
1 المشاركة في تخطيط برامج الجمعية	3	281.5	قوية	95.3	0.4	2.9	7	13	176
2 اقتراح اجتماعات دورية بالجمعية لزيادة ثقة المتبرعين	2	302.7	قوية	96.7	0.3	2.9	3	13	180
3 التأكيد على التشبيك بين عمل الجمعية ومنظمات الدولة.	1	339.9	قوية	97.7	0.3	2.9	4	5	187
4 الاطلاع على تقييم أسلوب معاملة العاملين بالجمعية مع المستفيدين	5	129.4	قوية	87.7	0.6	2.6	16	41	139
5 إخبار الجمعية بمبادرات الشركات الخاصة الراغبة في المساعدة.	4	233.4	قوية	93.3	0.5	2.8	10	20	166

يتضح من الجدول (14) والخاص بتوضيح مقترحات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية، أن العبارة (3) جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.9)، وبنسبة مئوية (97.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أن التأكيد على التشبيك بين عمل الجمعية ومنظمات الدولة، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (339.9) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (2) جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.9)، وبنسبة مئوية (96.7%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في اقتراح اجتماعات دورية بالجمعية لزيادة ثقة المتبرعين، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (302.7) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (1) جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.9)، وبنسبة مئوية (95.3%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أن أهمية المشاركة في تخطيط برامج الجمعية، وقد جاء ذلك

نو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (281.5) عند مستوي معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (5) جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.8)، وبنسبة مئوية (93.3%) ، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية إخبار الجمعية بمبادرات الشركات الخاصة الراغبة في المساعدة ، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (233.4) عند مستوي معنوية (0.01) ، أما العبارة رقم (4) جاءت في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (2.6)، وبنسبة مئوية (87.7%) ، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية الاطلاع على تقييم أسلوب معاملة العاملين بالجمعية مع المستفيدين ، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (129.4) عند مستوي معنوية (0.01).

البعد الثاني: مقترحات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية:

#### جدول رقم (15)

يوضح مقترحات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية

العبارة	ن	الترتيب	التحقق	النسبة	الانحراف	المتوسط	ل	م	ك
1	176	16	4	2.9	0.4	96	قوية	282.3	1
2	120	50	26	2.5	0.7	82.7	قوية	73	4
3	177	15	4	2.9	0.4	96	قوية	287.2	1
4	124	48	24	2.5	0.7	83.7	قوية	83.4	3
5	179	6	11	2.9	0.5	95.3	قوية	296.8	2

يتضح من الجدول (15) والخاص بتوضيح مقترحات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية، أن العبارة (1)، (3) جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.9)، وبنسبة مئوية (96%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية دعوة الشباب محبي التكنولوجيا لمساعدة الجمعية، و أهمية مشاركة فريق العمل في إعداد قاعدة بيانات الالكترونية عن المستفيدين، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (282.3) للعبارة (1)، (287.2) للعبارة (3) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (5) جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.9)، وبنسبة مئوية (95.3%) وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في إمداد الجمعية بالمدرسين المتطوعين لتعليم التكنولوجيا، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (296.8) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (4) جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.5)، وبنسبة مئوية (83.7%)، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية مشاركة فريق العمل في إعداد قاعدة بيانات الالكترونية عن المستفيدين، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (83.4) عند مستوى معنوية (0.01)، أما العبارة رقم (2) جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.5)، وبنسبة مئوية (82.7%) ، وهو ما يدل على وجود درجة تحقق قوية في أهمية مساعدة الجمعية في عمل لقاءات الكترونية مع القيادات المجتمعية، وقد جاء ذلك ذو دلالة إحصائية حيث بلغت كا2 (73) عند مستوى معنوية (0.01) .

جدول رقم (16) يوضح إجمالي نتائج استجابات عينة الدراسة على أداة البحث

المحور	الأبعاد	المتوسط العام	الانحراف المعياري	القوة النسبية	درجة التحقق	كا2	المعنوية 0,01	الترتيب
بناء القدرات الاجتماعية	المستوى الفردي	2.7	0.7	88.3	قوية	1512.6	دالة	1
	المستوى الجماعي	2.3	0.8	76.7	متوسطة	211.1	دالة	3
	المستوى المجتمعي	2.5	0.7	83.7	قوية	767.2	دالة	2
بناء القدرات التكنولوجية	المستوى الفردي	2.5	0.8	83	قوية	690.6	دالة	2
	المستوى الجماعي	2.5	0.7	84.3	قوية	622.9	دالة	1
	المستوى المجتمعي	2.4	0.8	81.3	قوية	454.6	دالة	3
بناء القدرات الاجتماعية	المستوى الفردي	1.7	0.8	56.3	متوسطة	176.1	دالة	3
	المستوى الجماعي	2.3	0.8	78	قوية	266.6	دالة	2
	المستوى المجتمعي	2.6	0.7	87	قوية	625.8	دالة	1

2	دالة	219.5	قوية	79.7	0.8	2.4	المستوى الفردي	بناء القدرات في المعوقات التكنولوجية
1	دالة	373.6	قوية	84.7	0.7	2.5	المستوى الجماعي	
3	دالة	116.6	متوسطة	74.7	0.9	2.2	المستوى المجتمعي	
1	دالة	1252.1	قوية	94	0.5	2.8	بناء القدرات الاجتماعية	المقترحات
2	دالة	933.8	قوية	90.7	0.6	2.7	بناء القدرات التكنولوجية	

يتضح من الجدول (15) والخاص بتوضيح إجمالي نتائج استجابات عينة الدراسة على أداة البحث، أن المحور الأول والخاص ببناء القدرات الاجتماعية ، أن البعد الخاص بالمستوى الفردي جاء في الترتيب الأول بقيمة متوسط عام (2.7) وبقوة نسبية (88.3%) وهي درجة تحقق قوية، كما جاء البعد ذو دلالة حيث بلغت ك(21512.6) عند مستوي معنوية (0.01)، وقد جاء البعد الثالث والخاص ببناء القدرات الاجتماعية على المستوي المجتمعي في الترتيب الثاني ، حيث جاء بقيمة متوسط عام (2.5) وبقوة نسبية (83.7%) ، وهي درجة تحقق قوية، كما جاء البعد ذو دلالة حيث بلغت ك(767.2) عند مستوي معنوية (0.01)، وقد جاء البعد الثاني والخاص ببناء القدرات الاجتماعية على المستوي الجماعي في الترتيب الثالث، حيث جاء بقيمة متوسط عام ( 2.3 ) وبقوة نسبية (76.7%) وهي درجة تحقق متوسطة ، كما جاء البعد ذو دلالة حيث بلغت ك(211.2) عند مستوي معنوية (0.01). أما المحور الثاني والخاص ببناء القدرات التكنولوجية، قد جاء البعد الخاص بالمستوي الجماعي في الترتيب الأول حيث جاء بقيمة متوسط عام (2.5) وبقوة نسبية (84.3%) وهي درجة تحقق قوية، كما جاء البعد ذو دلالة حيث بلغت ك(266.9) عند مستوي معنوية (0.01) ، وقد جاء البعد الخاص بالمستوي الفردي في الترتيب الثاني حيث جاء بقيمة متوسط عام (2.5) وبقوة نسبية (83%) وهي درجة تحقق قوية، كما جاء البعد ذو دلالة حيث بلغت ك(690.6) عند مستوي معنوية (0.01)، وقد جاء البعد الخاص بالمستوي المجتمعي في الترتيب الثالث حيث جاء بقيمة متوسط عام (2.6) وبقوة نسبية (87%) وهي درجة تحقق قوية، كما جاء البعد ذو دلالة حيث بلغت ك(625.8) عند مستوي معنوية (0.01). أما المحور الثالث والخاص بمعوقات بناء القدرات الاجتماعية، قد جاء البعد الخاص بالمستوي المجتمعي في الترتيب الأول حيث جاء بقيمة متوسط عام (2.6)

وبقوة نسبية (87%) وهي درجة تحقق قوية، كمان جاء البعد ذو دلالة حيث بلغت كا2(625.8) عند مستوي معنوية (0.01) ، وقد جاء البعد الخاص بالمستوي الجماعي في الترتيب الثاني حيث جاء بقيمة متوسط عام (2.3) وبقوة نسبية (78%) وهي درجة تحقق قوية، كما جاء البعد ذو دلالة حيث بلغت كا2(266.6) عند مستوي معنوية (0.01)، وقد جاء البعد الخاص بالمستوي الفردي في الترتيب الثالث ، حيث جاء بقيمة متوسط عام (1.7) وبقوة نسبية (56.3%) وهي درجة تحقق متوسطة، كما جاء البعد ذو دلالة حيث بلغت كا2(167.1) عند مستوي معنوية (0.01). أما المحور الرابع والخاص بمعوقات بناء القدرات التكنولوجية، قد جاء البعد الخاص بالمستوي الجماعي في الترتيب الأول حيث جاء بقيمة متوسط عام (2.5) وبقوة نسبية (84.7%) وهي درجة تحقق قوية، كما جاء البعد ذو دلالة حيث بلغت كا2(373.6) عند مستوي معنوية (0.01) ، وقد جاء البعد الخاص بالمستوي الفردي في الترتيب الثاني، حيث جاء بقيمة متوسط عام (2.4) وبقوة نسبية (79.7%) وهي درجة تحقق قوية، كما جاء البعد ذو دلالة حيث بلغت كا2(219.5) عند مستوي معنوية (0.01)، وقد جاء البعد الخاص بالمستوي المجتمعي في الترتيب الثالث ، حيث جاء بقيمة متوسط عام (2.2) وبقوة نسبية (74.7%) وهي درجة تحقق متوسطة، كمان جاء البعد ذو دلالة حيث بلغت كا2(116.6) عند مستوي معنوية (0.01). أما المحور الخامس والخاص بالمقترحات ، والذي يتضمن بعدين وهما: بناء القدرات الاجتماعية وبناء القدرات التكنولوجية ، أن البعد الخاص ببناء القدرات الاجتماعية جاء في الترتيب الأول ، وذلك بقيمة متوسط عام (2.8) وبقوة نسبية (94%) وهي درجة تحقق قوية، كما جاء البعد ذو دلالة حيث بلغت كا2(1252.1) عند مستوي معنوية (0.01) ، وقد جاء البعد الخاص ببناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية في الترتيب الثاني ، حيث جاء بقيمة متوسط عام (2.7) وبقوة نسبية (90.7%) ، وهي درجة تحقق قوية، كما جاء البعد ذو دلالة حيث بلغت كا2(933.8) عند مستوي معنوية (0.01) ، ويتضح من هذه النتائج أن هناك اتفاق مع نتائج دراسة كل من: Dieye(2005)، عبد الحميد (2009)، الابشيهي (2010) ، حجاج (2019) وغيرها من الدراسات التي تم ذكرها في البحث في أهمية ضرورة الاستمرار من الاستفادة من رأس المال الاجتماعي في تحسين مشروعات المجتمع وأن نجاح المؤسسات الأهلية يحتاج للتمويل والحاجة المستمرة للتأكيد على المشاركة من الممولين .

## النتائج العامة للبحث:

- تتناول هذه الجزئية النتائج العامة للبحث، ووفقاً لما أسفرت عنه استجابات عينة البحث على الاستبانة من أجل تحقيق أهداف البحث الحالي كما يلي:
- وصف عينة البحث: تم تطبيق الاستبانة على عينة بلغت (196) من المتبرعين بمحافظة الدقهلية بجمعية الأورمان حيث بلغ عدد الذكور (61.2%)، وبلغ عدد الإناث (38.8%) وهو ما يشير إلي قابلية الذكور للتبرع أكثر من الإناث نحو هذه الجمعية محل البحث.
- جاءت المرحلة العمرية (السن) من 30 سنة إلي أقل من 40 سنة أكثر فئة عمرية في البحث من المتبرعين بينما أقلها عمراً 20 سنة.
  - جاءت مدة تقديم المساعدات للجمعية من 6 سنوات فأكثر في الترتيب الأول بنسبة (43.9%)، بينما المدة من سنة إلى 3 سنوات إلي أقل من 6 سنوات في الترتيب الأخير في عملية التبرع بنسبة (15.8%).
  - جاء ترتيب المؤهل العلمي الجامعي في المرتبة الأولى للتبرع بنسبة (31.6%) بينما المؤهل فوق الجامعي جاء في الترتيب الأخير بنسبة (8.2%).
  - جاء ترتيب المهن يبين أن الأعمال الحرفية أكثر تبرعاً بنسبة (33.7%)، بينما كان في الترتيب الأخير أصحاب الوظائف الحكومية بنسبة (11.2%).
- جاءت الإجابة على التساؤل الأول:

**الإجابة على البعد الأول والخاص:** بجهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى الفردي ، فقد جاءت وفقاً لترتيب أكثر ثلاث عبارات ما يلي: توافر الثقة في جميع أعضاء الجمعية ، مشاركة الجمعية في حل المشكلات الفردية لأعضائها ، مساعدة الجمعية في نشر خدماتها الفردية للمستفيدين، الحرص علي وجود علاقات متبادلة مع أعضاء الجمعية ، بينما كان أقل ثلاث عبارات ما يلي: إتاحة الجمعية فرصة الاطلاع على الخدمات المقدمة، ومساعدة الجمعية في نشر أهدافها للمستفيدين ، التعاون مع أعضاء الجمعية في تلبية احتياجات المستفيدين .

**الإجابة على البعد الثاني والخاص:** بجهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى الجماعي ، فقد جاءت وفقاً لترتيب أكثر ثلاث عبارات ما يلي: الحرص علي إيجاد ثقة متبادلة أثناء العمل الجماعي بالجمعية، وتقديم معلومات لفرق

العمل داخل الجمعية، ومتابعة إنجازات فرق العمل من حين لآخر، بينما كان أقل ثلاث عبارات ما يلي : مشاركة فرق العمل الخارجية للجمعية في تقديم الخدمات للمستفيدين، ومساعد مجلس إدارة الجمعية في تحقيق روح الفريق بين أعضائها ( مكررة)، وإتاحة الجمعية فرصة الاطلاع علي برامج فرق العمل المستقبلية ، والتعاون مع الجماعات المكلفة بتنفيذ الأعمال (مكرره)، العلم بأنواع الجماعات داخل الجمعية.

**الإجابة على البعد الثالث والخاص:** بجهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى المجتمعي، فقد جاءت وفقاً لترتيب أكثر ثلاث عبارات ما يلي: الالتزام بالقيم الأخلاقية للشبكات الاجتماعية للجمعية، وتقديم الاقتراحات للجمعية لعمل مؤتمرات تتناول مشكلات المجتمع المحلي، مساعدة الجمعية في توحيد جهودها مع منظمات المجتمع ، بينما كان أقل ثلاث عبارات ما يلي : مشاركة الجمعية في حملات التوعية بالمجتمع المحلي ، مساعدة الجمعية في تنسيق خدماتها مع المنظمات الأخرى، مساعدة الجمعية في الحصول علي الأبحاث العلمية لتطوير خدماتها.

#### **جاءت الإجابة على التساؤل الثاني:**

**الإجابة على البعد الأول والخاص:** بجهود رأس المال في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى الفردي، فقد جاءت وفقاً لترتيب أكثر ثلاث عبارات ما يلي: مساعدة الجمعية في نشر موقعها الالكتروني للمستفيدين، معاونة الجمعية في اعداد قاعدة البيانات الالكترونية للمستفيدين، نصح المستفيدين بتقديم مقترحاتهم على الموقع الالكتروني للجمعية، بينما كان أقل ثلاثة عبارات ما يلي: تفضيل التبرع بالوسائل الالكترونية للجمعية، مشاركة الجمعية في نشر برامجها المستقبلية على الصفحات الشخصية للمتبرعين ، مشاركة الجمعية في نشر أولويات برامجها على الصفحات الشخصية للمتبرعين.

**الإجابة على البعد الثاني والخاص:** بجهود رأس المال في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى الجماعي، فقد جاءت وفقاً لترتيب أكثر ثلاثة عبارات ما يلي: تقديم مقترحات لتطوير فرق العمل عبر الموقع الالكتروني للجمعية، متابعة الدورات الالكترونية التي يتلقاها أعضاء الجمعية، مساعدة فرق العمل بالجمعية في ترشيد استخدامهم للأجهزة الالكترونية، بينما كان أقل عبارات ترتيبياً: المساهمة في إعداد البرامج الجماعية التي تنفذها الجمعية إلكترونياً، نصح أعضاء الجمعية بعدم الاعتماد الكلي على تقديم الخدمات بالطريقة الالكترونية ،



متابعة تقسيمات فرق العمل للجمعية عبر موقعها الإلكتروني (مكررة)، امداد فرق العمل بالمعلومات بالوسائل الإلكترونية.

**الإجابة على البعد الثالث والخاص:** بجهود رأس المال في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى المجتمعي، فقد جاءت وفقاً لترتيب أكثر ثلاث عبارات ما يلي: مساعدة الجمعية علي إقامة علاقات الإلكترونية مع المجتمع المحلي ، مساعدة الجمعية في تنسيق برامجها الإلكترونية مع الجمعيات المحيطة ، معاونة الجمعية في تحقيق اتصال الإلكتروني مع قيادات المجتمع، بينما كان أقل العبارات ترتيباً: مشاركة المؤتمرات الإلكترونية التي تنفذها الجمعية، توجيه الجمعية نحو الأبحاث المجتمعية المنشورة إلكترونياً، إمداد الجمعية بمعلومات عن مشكلات المجتمع عبر موقعها الإلكتروني.

#### **جاءت الإجابة على التساؤل الثالث:**

**الإجابة على البعد الأول والخاص:** بالمعوقات التي تحد من جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى الفردي، تبين من استجابة العينة أن أكثر المعوقات كانت ترجع إلي: افتقاد قدرة المتبرعين على إقامة علاقات مع أعضاء الجمعية، الحاجة إلى دعوة إدارة الجمعية للمتبرعين لإبداء الرأي في أعمالها، صعوبة تبادل الحوار مع المستفيدين من الجمعية، وجود اختلاف فكري بين المتبرعين والعاملين بالجمعية، جهل المتبرعين بطبيعة الرسالة التي تسعى الجمعية لتحقيقها.

**الإجابة على البعد الثاني والخاص:** بالمعوقات التي تحد من جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية على المستوى الجماعي، تبين من استجابة العينة أن أكثر المعوقات كانت ترجع إلي: النقص المعرفي بتقسيمات الأعضاء داخل الجمعية، ثم صعوبة تبادل الحوار مع فرق العمل بالجمعية، ثم الاعتقاد بافتقاد روح الفريق داخل الجمعية، ثم يلي ذلك مكرراً صعوبة إقامة علاقات اجتماعية مع فرق العمل، افتقار المهارات الاجتماعية في تنفيذ التكاليفات الجماعية.

**الإجابة على البعد الثالث والخاص:** بالمعوقات التي تحد من جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية لجمعيات الأهلية على المستوى المجتمعي، تبين من استجابة العينة أن أكثر المعوقات كانت ترجع إلي: افتقاد العلاقات الاجتماعية مع قيادات المجتمع المحلي، ثم صعوبة في إقناع المتبرعين بأهداف الجمعية، ثم عدم الاهتمام بطبيعة عمل المؤسسات

المحيطة بالجمعية، ثم صعوبة في إمداد الجمعية بالأبحاث العلمية للمجتمع المحلي، ثم الصعوبة في إقناع المتبرعين بأهداف الجمعية.

#### جاءت الإجابة على التساؤل الرابع:

**الإجابة على البعد الأول والخاص:** بالمعوقات التي تحد من جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى الفردي، تبين من استجابة العينة أن أكثر المعوقات كانت ترجع إلي: الاعتقاد أن الحوار المباشر يقنع المستفيد مقارنة بالحوار الإلكتروني، ثم تجنب الأعمال الإلكترونية أثناء عمليات التبرع، ثم الاعتماد على أن التكنولوجيا وحدها يضعف من توافر الثقة نحو الجمعية، ثم يلي ذلك افتقاد القدرة على استخدام التكنولوجيا.

**الإجابة على البعد الثاني والخاص:** بالمعوقات التي تحد من جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى الجماعي، تبين من استجابة العينة أن أكثر المعوقات كانت ترجع إلي: أن التكنولوجيا تحتاج معها الطرق التقليدية للتنسيق بين أداور فريق العمل، يصعب حل بعض مشكلات فرق العمل المكلفة بالأعمال الخارجية بالطريقة الإلكترونية، وجود العديد من البرامج الاجتماعية يصعب فيها استخدام التكنولوجيا، وتؤدي التكنولوجيا إلي افتقاد روح الفريق إذا اعتمد عليها وحدها.

**الإجابة على البعد الثالث والخاص:** بالمعوقات التي تحد من جهود رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية على المستوى المجتمعي، تبين من استجابة العينة أن أكثر المعوقات كانت ترجع إلي: الاعتماد على التبرع الإلكتروني يحد من تنوع الطبقات المجتمعية المتبرعة، افتقاد بعض المستفيدين بالمجتمع القدرة على متابعة الخدمات الإلكترونية، تعد الزيارات الميدانية لقيادات المجتمع ذو فعالية عن الإلكترونية، تعد المؤتمرات الإلكترونية غير كافية لتحديد احتياجات أفراد المجتمع.

#### جاءت الإجابة على التساؤل الخامس:

**الإجابة على البعد الأول والخاص:** بمقترحات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية للجمعيات الأهلية، تبين من استجابة العينة أن أكثر المقترحات وفقاً لترتيبها جاءت على النحو التالي: التأكيد على التشبيك بين عمل الجمعية ومنظمات الدولة، اقتراح اجتماعات دورية بالجمعية لزيادة ثقة المتبرعين، المشاركة في تخطيط برامج الجمعية، إخبار الجمعية

بمبادرات الشركات الخاصة الراغبة في المساعدة، الاطلاع على تقييم أسلوب معاملة العاملين بالجمعية مع المستفيدين.

الإجابة على البعد الثاني والخاص: بمقترحات رأس المال الاجتماعي في بناء القدرات التكنولوجية للجمعيات الأهلية، تبين من استجابة العينة أن أكثر المقترحات وفقاً لترتيبها جاءت على النحو التالي: دعوة الشباب محبي التكنولوجيا لمساعدة الجمعية، مشاركة فريق العمل في إعداد قاعدة بيانات الالكترونية عن المستفيدين (مكررة)، إمداد الجمعية بالمدرسين المتطوعين لتعليم التكنولوجيا، المساهمة في نشر رسالة الجمعية إلكترونياً لأفراد المجتمع، مساعدة الجمعية في عمل لقاءات الكترونية مع القيادات المجتمعية.

### **التوصيات البحثية :**

- 1- إدراك الجمعيات ضرورة الاهتمام بالعنصر البشري من خلال التدريب وتنمية المهارات الشخصية.
- 2- التوعية لدي الجمهور بالخدمات المتنوعة التي تقدمها الجمعية.
- 3- توافر علاقة إيجابية بين برامج الجمعية واحتياجات أفراد المجتمع بحيث تلي هذه الاحتياجات.
- 4- العمل على تكوين إدارة للتدريب وفقاً للاحتياجات التدريبية ووضع خطط تشمل العاملين والمستفيدين.
- 5- العمل على توافر الزيارات واللقاءات لتبادل الخبرات بهدف تعريف الجمعيات بنماذج مختلفة من الجمعيات الأهلية العاملة في مختلف مجالات التنمية.

### **الدراسات المستقبلية:**

- من خلال هذا البحث اتضح للباحث أن هناك حاجة إلى إجراء دراسات مستقبلية وهي:
- 6- دراسة المشكلات المجتمعية المترتبة عن النقص المعرفي بأهمية الجمعيات الأهلية ودورها.
  - 7- الحاجة لبرنامج تدريبي لمعرفة الاستخدام الصحيح للتكنولوجيا داخل وخارج الجمعيات الأهلية.

## مراجع البحث:

- أبو الحسن، محمود علي إبراهيم (2016). اتجاهات الشباب نحو رأس المال الاجتماعي السلبي كمتغير لتطوير خدمات رعايتهم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- إسماعيل، حسام محمد (2011). برامج منظمات المجتمع المدني وتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الشباب بمحافظة الدقهلية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- السروجي، طلعت مصطفى (2013). إدارة المؤسسات الاجتماعية، الإصلاح والتطوير، ط1، الأردن: دار الفكر.
- الأبشيهي، أحمد عبد الحميد (2010). تطوير العشوائيات بالمشاركة كمدخل لتنمية رأس المال الاجتماعي، دراسة مطبقة على مشروع تطوير العشوائيات بالمشاركة بمنطقة عزلة وعرب الوالدة بمحافظة حلوان، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- بيون، رونال. ليون، كيت ماك. (2001). التعليم داخل المنظمات غير الحكومية لإحداث التغيير المؤسسي، مشروع تطوير الهيئات التطوعية المصرية الخاصة، ترجمة مها أبو السعود، المجلس القومي للسيدات الزنجيات، القاهرة.
- حجاج، هبه فتحي (2019). رأس المال الاجتماعي وأثره على تغير القيم في المجتمع المصري، بحث ميداني مقارن، رسالة دكتوراة، غير منشورة، كلية الآداب، جامعة المنوفية.
- حسن، محمد عبد الغنى. هلال، رضوى محمد (2009). التسويق الاجتماعي وإدارة رأس المال الاجتماعي، القاهرة، مركز تطوير الأداة والتنمية.
- زايد، أحمد. آخرون (2006). رأس المال الاجتماعي لدى الشرائح المهنية من الطبقة الوسطى، القاهرة، مركز البحوث والدراسات الاجتماعية، ط1.
- زايد، أحمد. آخرون (د.ت). رأس المال الاجتماعي لدى الشرائح المهنية من الطبقة الوسطى، مطبوعات مركز البحوث والدراسات الاجتماعية، كلية الآداب، جامعة القاهرة، الطبعة الأولى.
- شفيق، محمد (1994). التنمية الاجتماعية، دراسات في قضايا التنمية ومشكلات المجتمع، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- عبد الحميد، انجي محمد (2009). دور المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة.

عبد العظيم، حسني إبراهيم (2013). دور العمل التطوعي في تنمية رأس المال الاجتماعي للمرأة: دراسة ميدانية على عينة من المشاركات في العمل الاجتماعي بمحافظة بني سويف، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي التاسع لكلية الآداب، بعنوان العلوم الإنسانية وتفعيل دور مؤسسات العمل التطوعي المنعقد في الفترة من 9-10/4/2013 بجامعة بني سويف، مصر. قنديل، أماني. (2005) تطوير مؤسسات المجتمع المدني، الشبكة العربية للمنظمات، القاهرة، ص. ص 63-65.

مركز خدمات المنظمات غير الحكومية (2007). بناء قدرات المنظمات غير الحكومية، سلسلة الأدلة الإرشادية، القاهرة.

منصور، حمدي محمد (2010). الخدمة الاجتماعية المباشرة نظريات ومقاييس، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

وهبة، مراد (2009). الرأس مال الاجتماعي من منظور فلسفي، مجلة الديمقراطية، السنة التاسعة، العدد (35)، ص 25.

**Diet Lind Stolen,D& Hour,M(2004)** The Roots of Social Capital: Attitudinal and let or mechanisms in the Relation between Youth and Adult Indicators of Social Capital, Act Political, 39, P: (424

**Dieye , M.(2005)**. The role of capacity Building in Reversing poverty , Regional Bureau for Africa ,UnDP,P4.

**Eade ,D & Building ,C( 1997)**. An Approach of people center Development ,Ireland Oxfam .

**Grobstich , A(2011)**. building social capital through intergenerational art participation, op.cit, P 5.

**Lin ,N(2004)**. Social capital, A theory of social structure and action ,structural analysis in the social sciences 19,U.K, Cambridge university press, p19.

**Putnam ,R(1995)**. Bowling alone America's declining social capital, journal of democracy , p66.

**Robert ,p (1993)**. The Prosperous community social capital and public life, American prospect (13), 1993, p.p35-42.